



Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
WSJG

Gemeente Raalte

Rapportage WSJG

Gemeente Raalte

Datum: 11-06-2025
Projectnummer: 21800

Auteurs:

Bianca Tuentler
Michel Hartemink

Moventem BV

T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 6
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 7
2 Resultaten	Pagina 8
Woon- en leefomgeving	Pagina 9
Relatie inwoner-gemeente	Pagina 42
Gemeentelijke dienstverlening	Pagina 51
Welzijn en zorg	Pagina 73
3 Bijlagen	Pagina 109
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 110
Bijlage III Onderzoeksverantwoording	Pagina 113

Management Samenvatting

In dit hoofdstuk worden de opvallendste resultaten per onderwerp weergegeven. Ook geven wij hieronder aan wat de belangrijkste positieve punten en verbeterpunten zijn.

Woon- en leefomgeving

Het totaaloordeel voor het onderdeel woon- en leefomgeving is stabiel met een **7.1**. In voorgaande jaren 2018, 2020 en 2023 was dit cijfer ook een 7.1. Vergelijkbare gemeenten in Nederland scoren een 6.5. De gemiddelde score voor “prettig wonen” is een **8.4**. Dit cijfer is in vergelijking tot de voorgaande metingen licht gestegen van een 8.1 naar de genoemde 8.4. Vergelijkbare gemeenten krijgen een 8.0.

Het onderdeel woon- en leefomgeving kent veel deelaspecten. De onderstaande deelaspecten krijgen het hoogste percentage (helemaal) eens of (zeer) tevreden. De meest positieve deelaspecten betreffen:

- Ik voel me veilig in mijn buurt (95%)
- Ik voel me thuis in deze buurt (90%)
- Ik ben tevreden over de zorgvoorzieningen in mijn buurt (86%)
- Buurtbewoners zijn te vertrouwen (85%)
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om (85%)
- Ik ben tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen (83%)
- Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen (80%)

De beoordelingen komen overeen met de beoordelingen in de vorige metingen.

Deze punten krijgen de hoogste percentages (helemaal) oneens of (zeer) ontevreden. De minst positief beoordeelde aspecten zijn:

- De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (24%)
- De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (24%)
- In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's (23%)
- Ik ben tevreden over het openbaar vervoer in mijn buurt (22%)
- Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (21%)
- De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren (21%)
- Straten en stoepen zijn goed begaanbaar (19%)
- Mijn buurt is netjes schoon (11%)

De beoordelingen komen overeen met de beoordelingen uit de vorige metingen.

Een derde van de respondenten wil zich inzetten voor de buurt.

24% van de respondenten vindt dat de buurt de afgelopen jaren vooruit is gegaan. Een groep van **14%** vindt dat de buurt achteruit is gegaan. De rest vindt dat de buurt niet vooruit- of achteruit is gegaan.

Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? Op dit onderdeel krijgt de gemeente een **6.7**. Hiermee is de beoordeling gelijk aan 2023 en iets gedaald ten opzichte van 2020 (7.0). Maar het is hoger dan de beoordelingen in 2018 (6.6.) en 2016 (6.0). Vergelijkbare gemeenten krijgen hiervoor een 6.0.

- **48%** van de respondenten heeft (heel veel) vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. 10% heeft hier geen vertrouwen in. Dit is vergelijkbaar met de vorige meting. Het vertrouwen in het bestuur is in Raalte hoger dan in vergelijkbare gemeenten in Nederland (22% heeft vertrouwen).
- Van de deelaspecten wordt het aspect 'de gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden' het laagst beoordeeld. **21%** is het hier (helemaal) niet mee eens.

Gemeentelijke dienstverlening

Het totaaloordeel voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening is met een **7.0** gelijk gebleven aan vorige metingen. Vergelijkbare gemeenten in Nederland scoren hiervoor een 6.8. De digitale dienstverlening is met een **7.2** ook gelijk gebleven aan de vorige metingen. Vergelijkbare gemeenten in Nederland scoren voor digitale dienstverlening een 7.0.

De respondenten zijn tevreden over de dienstverlening van de gemeente. Onderstaande deelaspecten krijgen het hoogste percentage (helemaal) eens of (zeer) tevreden. De aspecten die de hoogste beoordeling krijgen zijn:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen (79%)
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen (73%)
- De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig (72%)

De beoordelingen komen overeen met de beoordelingen in de vorige metingen.

Deze punten krijgen de hoogste percentages (helemaal) oneens of (zeer) ontevreden:

- De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood (18%)
- De duur van de afhandeling was redelijk (16%)
- Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling (16%)

De respondenten is ook gevraagd wat zij van de communicatie en voorlichting vinden vanuit de gemeente. Dit rapportcijfer is een **6.9**. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van de vorige metingen. Ook is de beoordeling hoger dan die bij vergelijkbare gemeenten in Nederland wat een 6.3 is.

Welzijn en zorg

De respondenten geven een **8.1** met betrekking tot de tevredenheid met het leven. Een cijfer dat gelijk is gebleven gedurende de eerdere metingen. Het cijfer is ook hetzelfde bij andere vergelijkbare gemeenten in Nederland. Het cijfer voor de gezondheid is ook stabiel met een **7.9**.

Er zijn een aantal opvallende resultaten:

- Er zijn vrijwel geen zaken, zoals geestelijke gezondheid of financieel rondkomen, die een negatieve invloed hebben op het leven van inwoners
- Inwoners vinden in vergelijkbare mate met 2023 dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen, 17% voelt zich weleens eenzaam
- Een derde van de respondenten heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor anderen of maatschappelijke doelen
- Inwoners kunnen wanneer zij hulp of zorg nodig hebben in veel gevallen zeker of waarschijnlijk terecht bij familie, vrienden of kennissen en mensen in de buurt, net als voorgaande jaren
- De helft van de respondenten wil zeker vrijwilligerswerk doen, en 32% wil dit misschien doen

De respondenten geven de gemeente een **6.9** voor de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen. Dit is gelijk aan 2023 maar een lichte daling ten opzichte van 2020 (7.3) en 2018 (7.0). Vergelijkbare gemeenten in Nederland scoren lager met een 6.5.

Ook krijgt de gemeente een **6.9** voor de moeite die de gemeente neemt voor haar inwoners. Dit is gelijk aan de meting van 2023, maar een lichte daling ten opzichte van 2020 (7.3) en 2018 (7.0). Vergelijkbare gemeenten in Nederland scoren lager met een 6.5.

Over het algemeen kan gesteld worden dat alle onderwerpen stabiel zijn in de beoordeling. Er is ruimte voor een hogere score bij het laten meedenken van inwoners bij plannen voor de buurt en wijk. Ook zijn er veel inwoners die iets willen betekenen voor een ander en vrijwilligerswerk willen doen.

Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Raalte heeft Moventem de Inwonerspeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd. Door middel van een aselechte steekproef heeft één persoon, van 18 jaar of ouder, uit willekeurige huishoudens een brief ontvangen. In totaal zijn er 5.000 brieven verstuurd. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 19 maart en 9 juni 2025. Ook zijn inwoners benaderd via het digipanel van de gemeente Raalte en via de sociale media kanalen van de gemeente.

Deelnemers

In totaal hebben 894 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Met het aantal respondenten (894) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,28% uitspraken worden gedaan over de populatie. De resultaten zijn representatief over de variabele 'leeftijd'.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen. De resultaten zijn weergegeven per kern, waarbij de categorie 'overig' de plaatsen Luttenberg, Mariënheem, Broekland, Nieuw Heeten, Laag Zuthem en Lierderholthuis bevat. Het aantal respondenten afkomstig uit deze plaatsen was in de meeste gevallen te laag om betrouwbare uitspraken over te doen, waardoor is besloten ze samen te voegen tot de categorie 'overig'.

De inwonerspeiling is meerdere keren uitgevoerd in de gemeente Raalte. Waar mogelijk worden de resultaten van de voorgaande jaren vergeleken met het huidige onderzoek. Bij opvallende uitkomsten/verschillen wordt dit op de pagina tekstueel beschreven in een lichtgrijs vak.

Het is mogelijk dat deze herformulering van invloed is op de interpretatie van de vragen en daardoor ook de resultaten.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

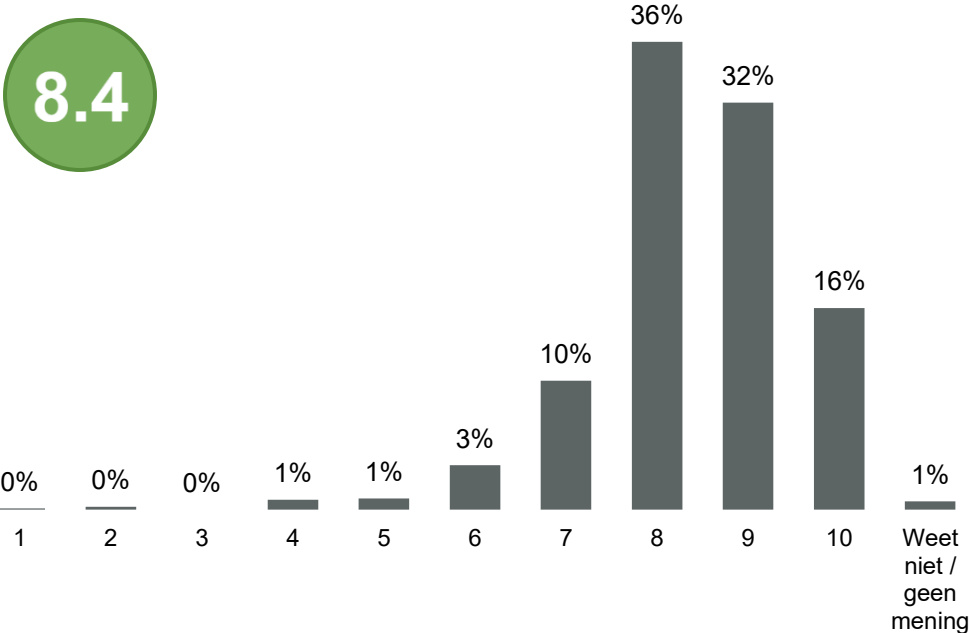
In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage WSJG'.

Resultaten *Waar Staat Je Gemeente*

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=894)

8.4

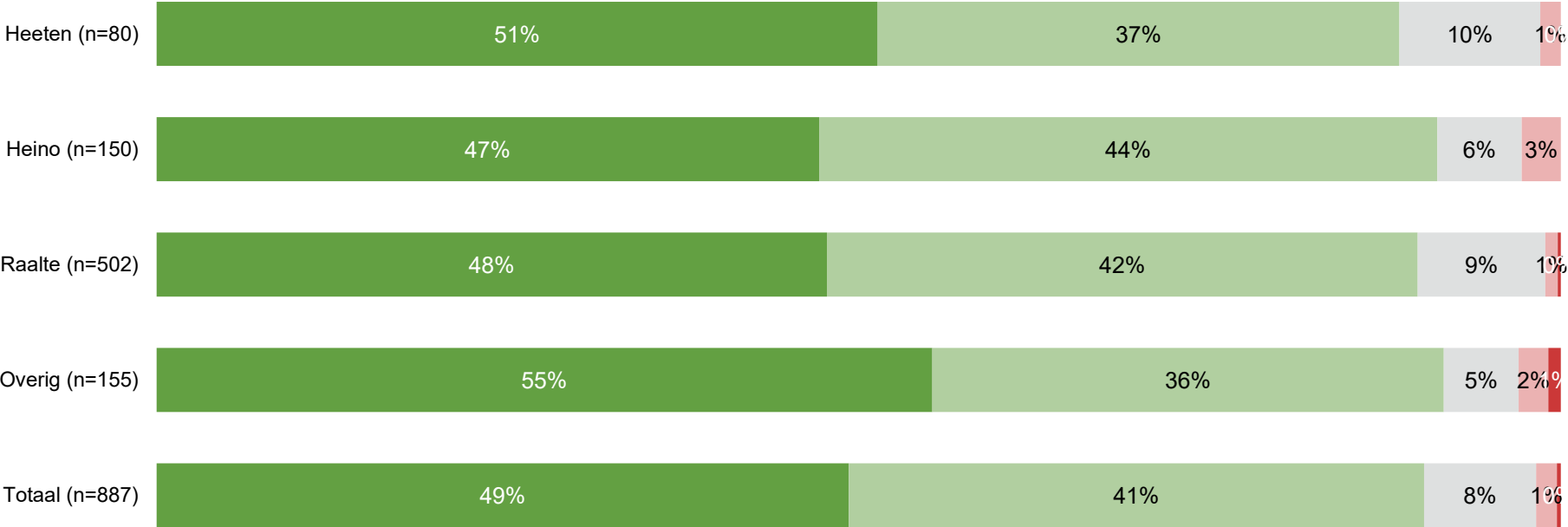


	Gemiddelde	N
Heeten	8.4	80
Heino	8.5	150
Raalte	8.3	502
Overig	8.6	154
Totaal 2016	8.1	544
Totaal 2018	8.2	603
Totaal 2020	8.4	796
Totaal 2023	8.4	656

Gemiddeld scoort het wonen in de buurt een ruime voldoende. Het gemiddelde is de afgelopen jaren gelijk gebleven met 2023 en 2020.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	8.2	8.3	8.0

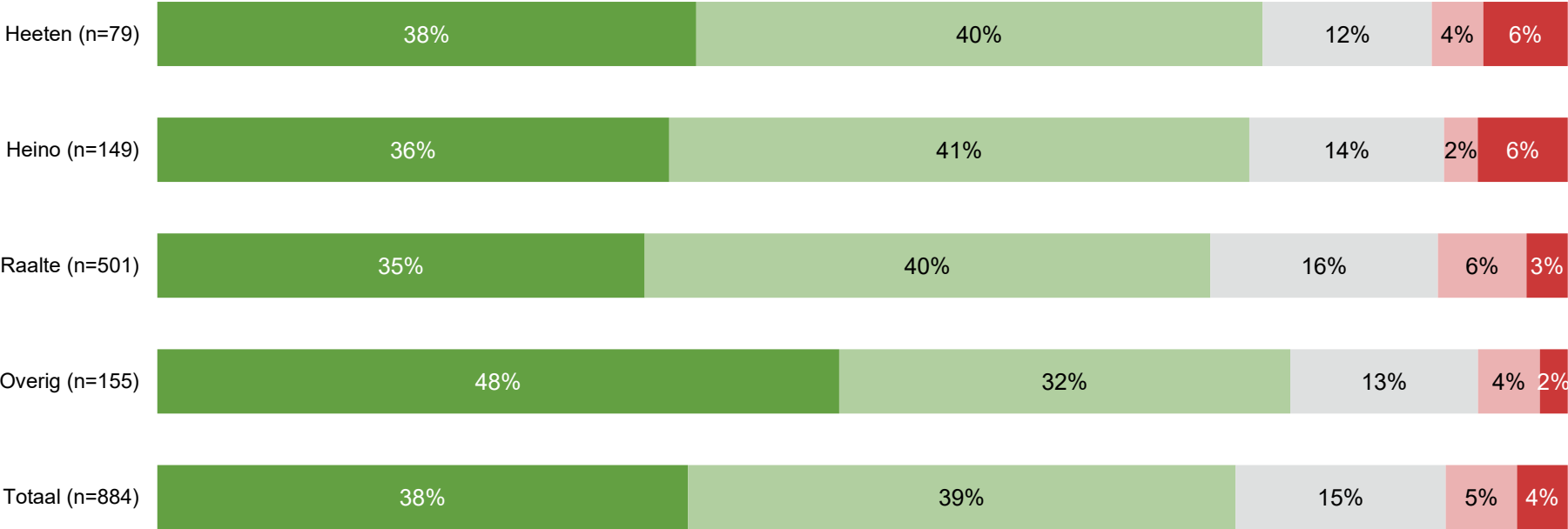
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik voel me thuis in deze buurt



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=654)	2020 (n=797)
Helemaal eens	50%	45%
Eens	41%	46%
Neutraal	6%	8%
Oneens	2%	1%
Helemaal oneens	1%	0%

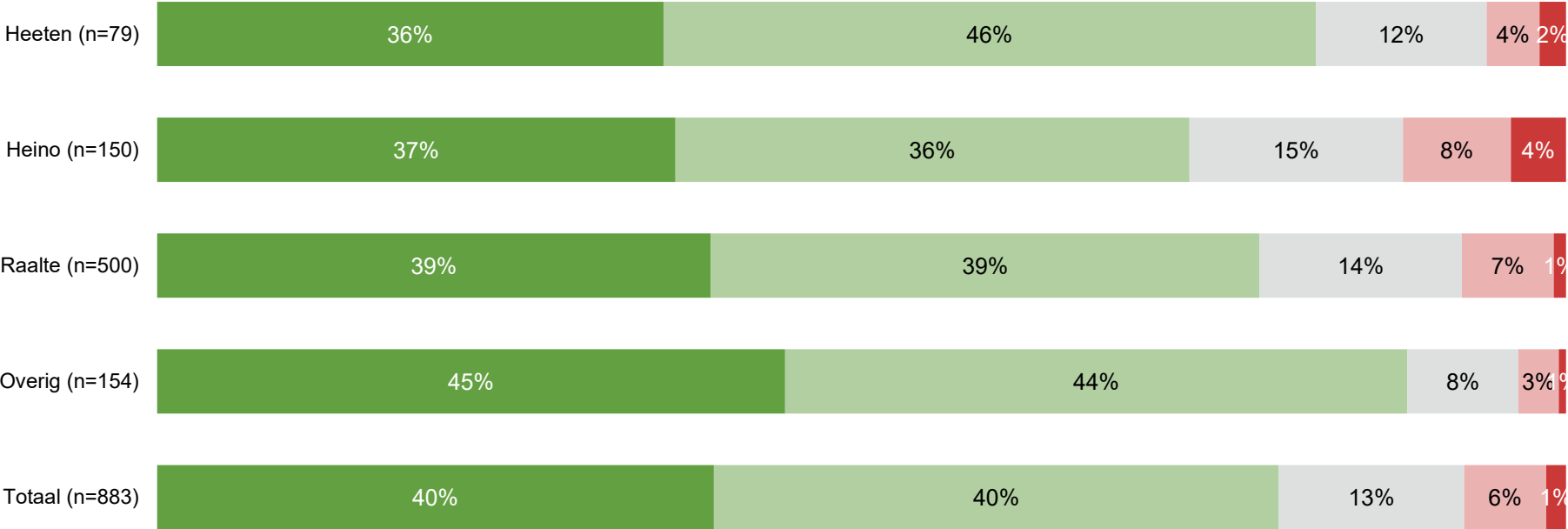
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=648)	2020 (n=783)
Helemaal eens	39%	35%
Eens	38%	40%
Neutraal	14%	15%
Oneens	6%	7%
Helemaal oneens	4%	3%

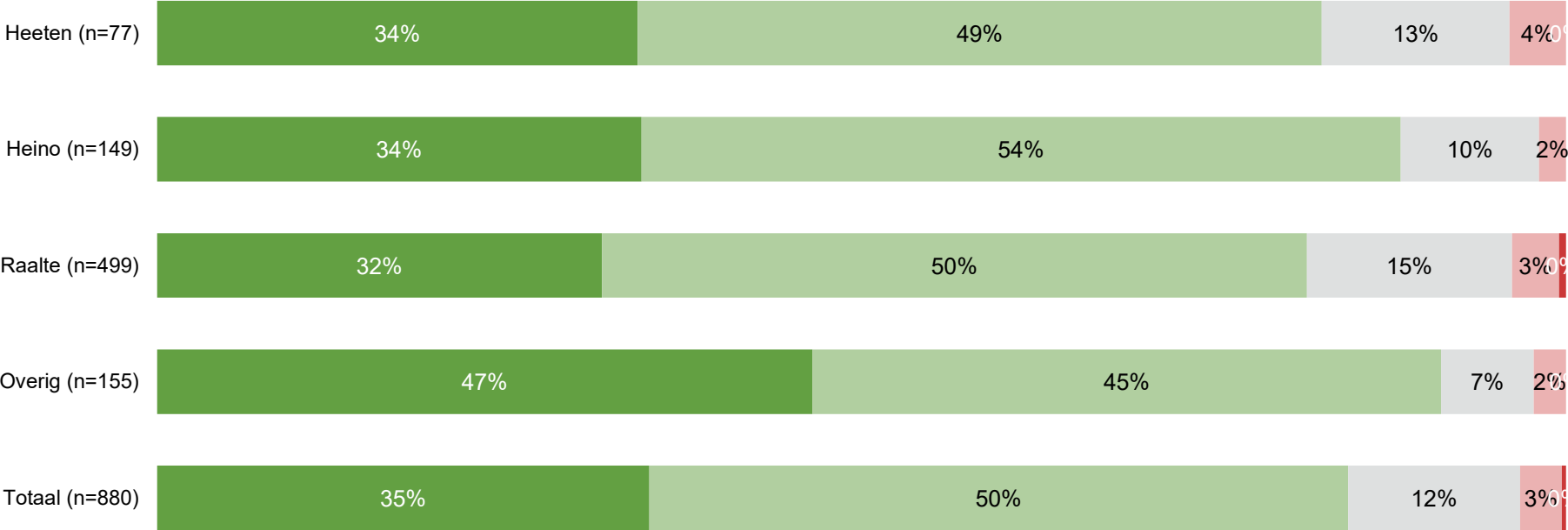
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=654)
Helemaal eens	39%
Eens	40%
Neutraal	11%
Oneens	8%
Helemaal oneens	2%

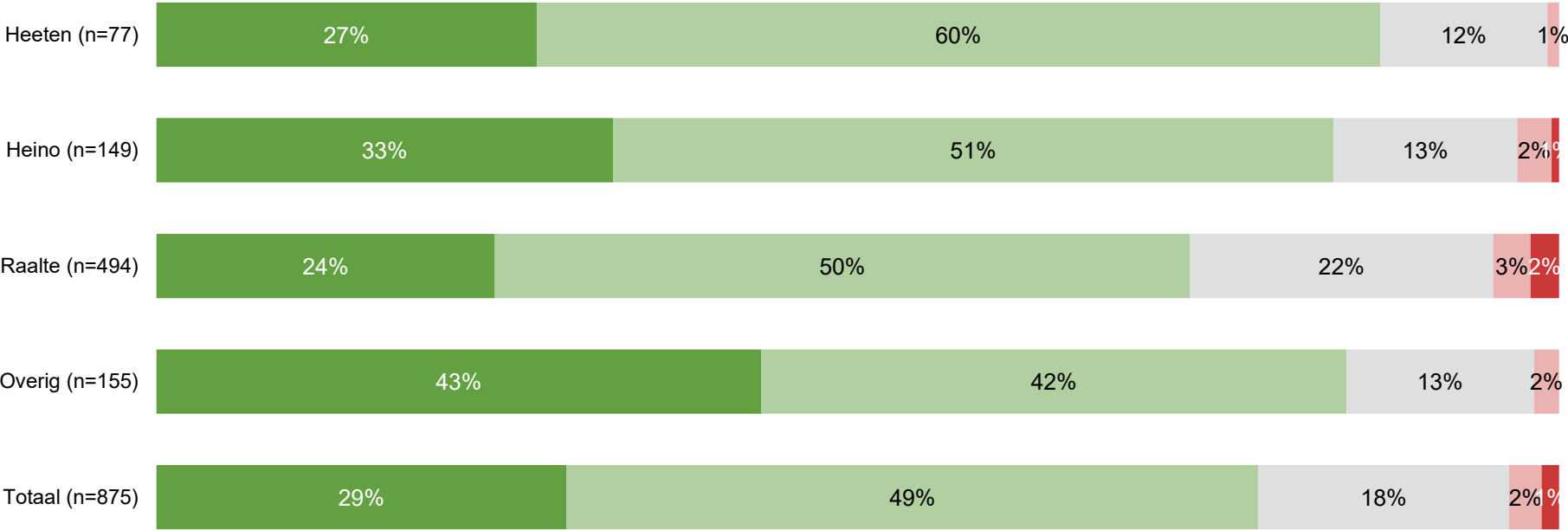
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=649)	2020 (n=786)
Helemaal eens	36%	30%
Eens	51%	54%
Neutraal	10%	12%
Oneens	2%	4%
Helemaal oneens	2%	2%

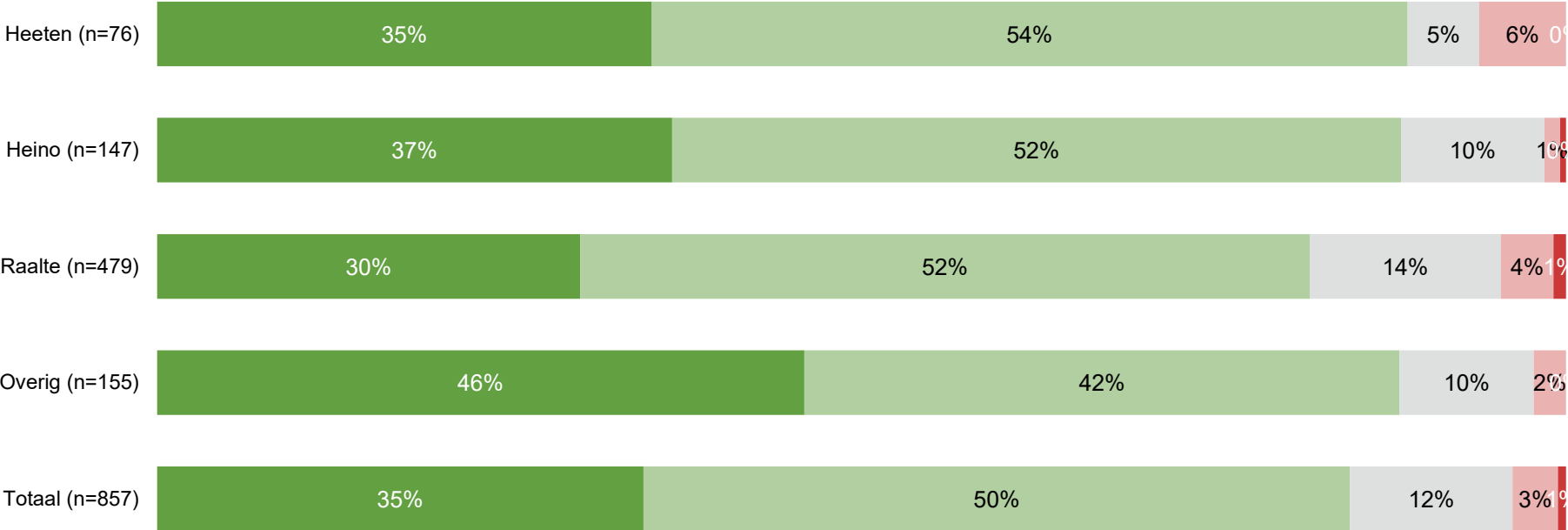
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar



helemaal eens eens neutraal oneens helemaal oneens

	2023 (n=645)	2020 (n=776)
Helemaal eens	31%	25%
Eens	52%	50%
Neutraal	15%	22%
Oneens	2%	3%
Helemaal oneens	1%	0%

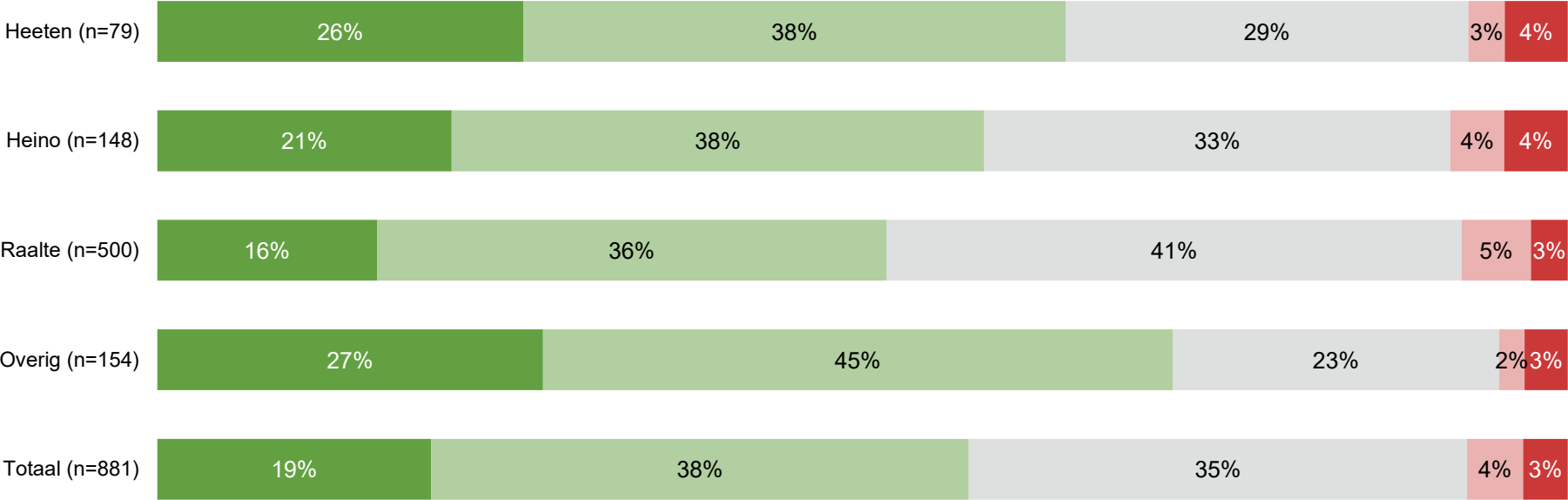
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Buurtbewoners zijn te vertrouwen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=642)
Helemaal eens	31%
Eens	53%
Neutraal	12%
Oneens	2%
Helemaal oneens	1%

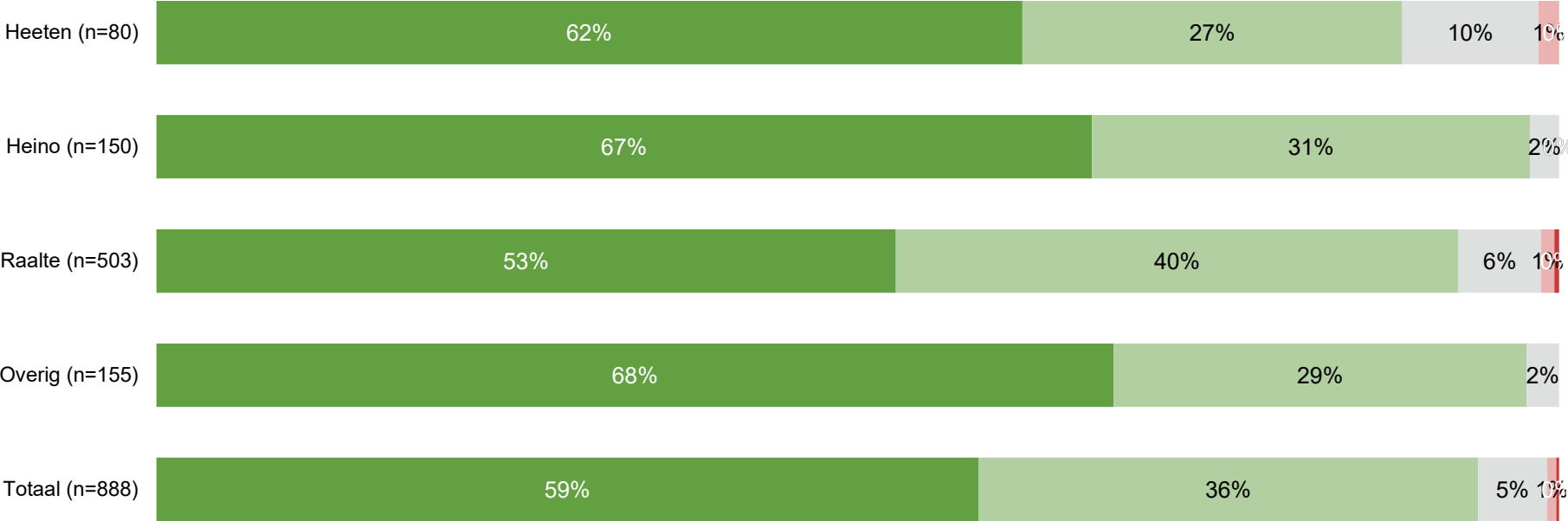
Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?



■ ja, bij (bijna) iedereen ■ ja, bij de meeste mensen wel ■ bij sommigen wel, bij sommigen niet
■ nee, bij de meeste mensen niet ■ nee, bij (bijna) niemand

	2023 (n=649)
Ja, bij (bijna) iedereen	19%
Ja, bij de meeste mensen wel	39%
Bij sommigen wel, bij sommigen niet	34%
Nee, bij de meeste mensen niet	6%
Nee, bij (bijna) niemand	2%

Voelt u zich veilig in uw buurt?

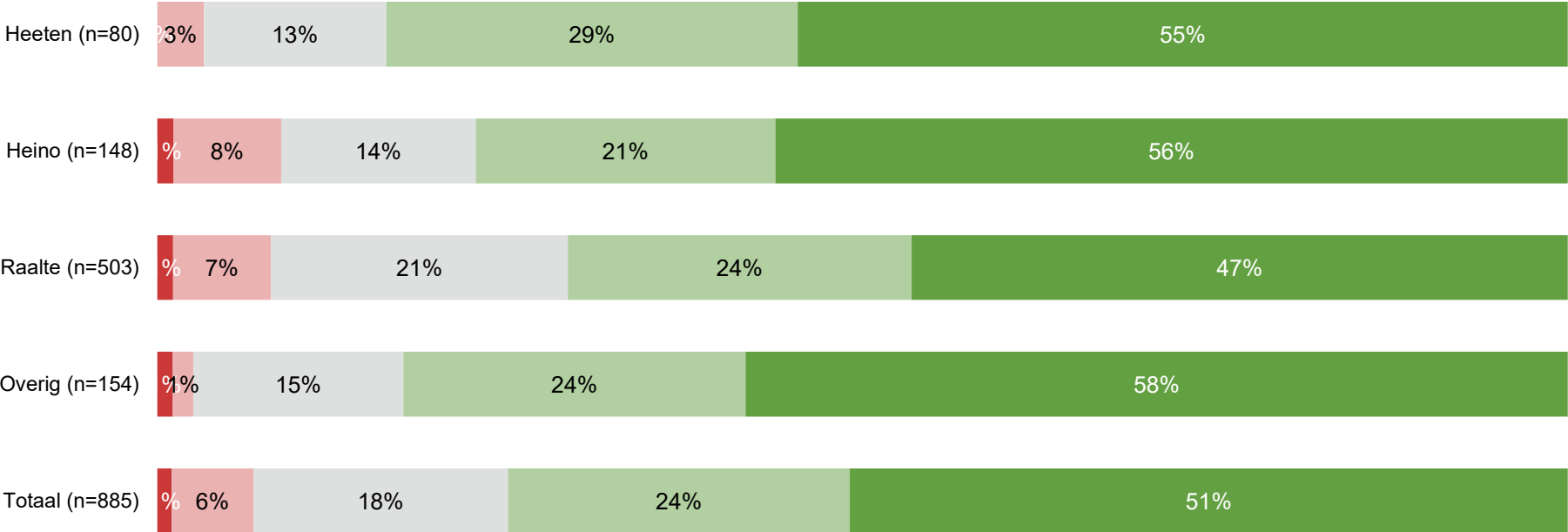


■ ja, (bijna) altijd ■ ja, meestal wel ■ soms wel, soms niet ■ nee, meestal niet ■ nee, (bijna) nooit

	Totaal 2023 (n=654)	Totaal 2020 (n=803)	Totaal 2018 (n=607)	Totaal 2016 (n=546)
Ja, (bijna) altijd	58%	47%	46%	43%
Ja, meestal wel	36%	48%	47%	50%
Soms wel, soms niet	5%	4%	6%	7%
Nee, meestal niet	1%	1%	1%	0%
Nee, (bijna) nooit	0%	0%	0%	0%

Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

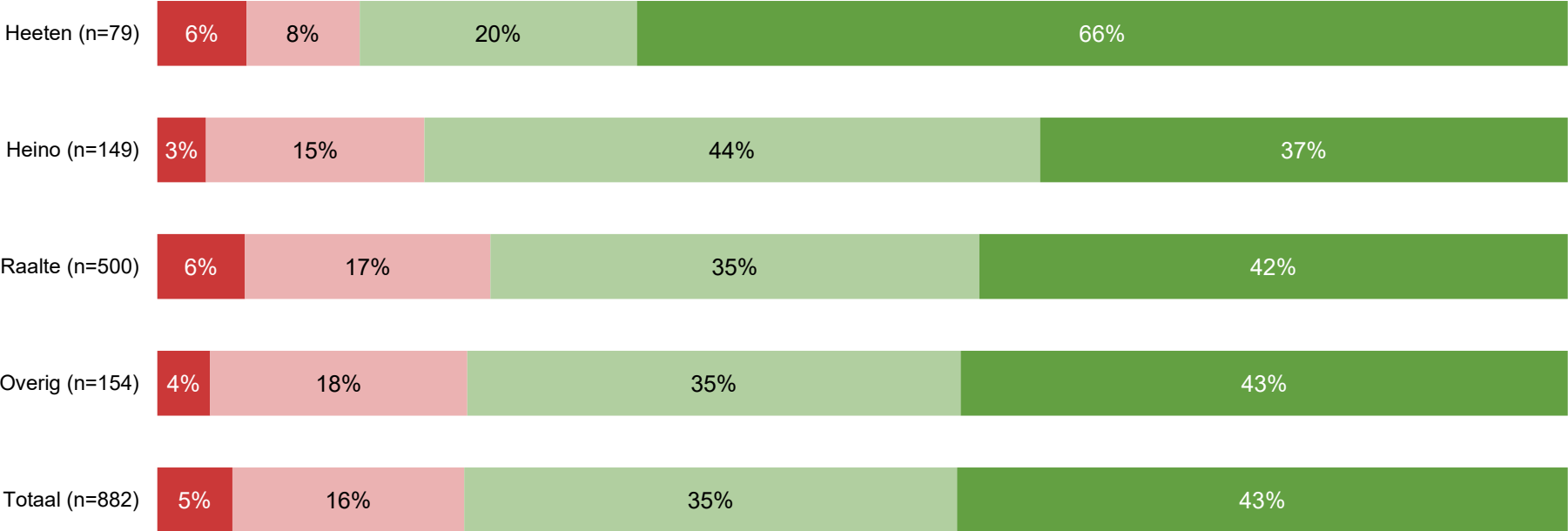
Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.



■ heel veel ■ veel ■ niet veel / niet weinig ■ weinig ■ (bijna) geen

	Totaal 2023 (n=653)	Totaal 2020 (n=798)	Totaal 2018 (n=596)	Totaal 2016 (n=535)
Heel veel	1%	0%	1%	0%
Veel	5%	4%	3%	3%
Niet veel / niet weinig	15%	15%	12%	11%
Weinig	28%	23%	27%	30%
(Bijna) geen	51%	58%	58%	55%

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

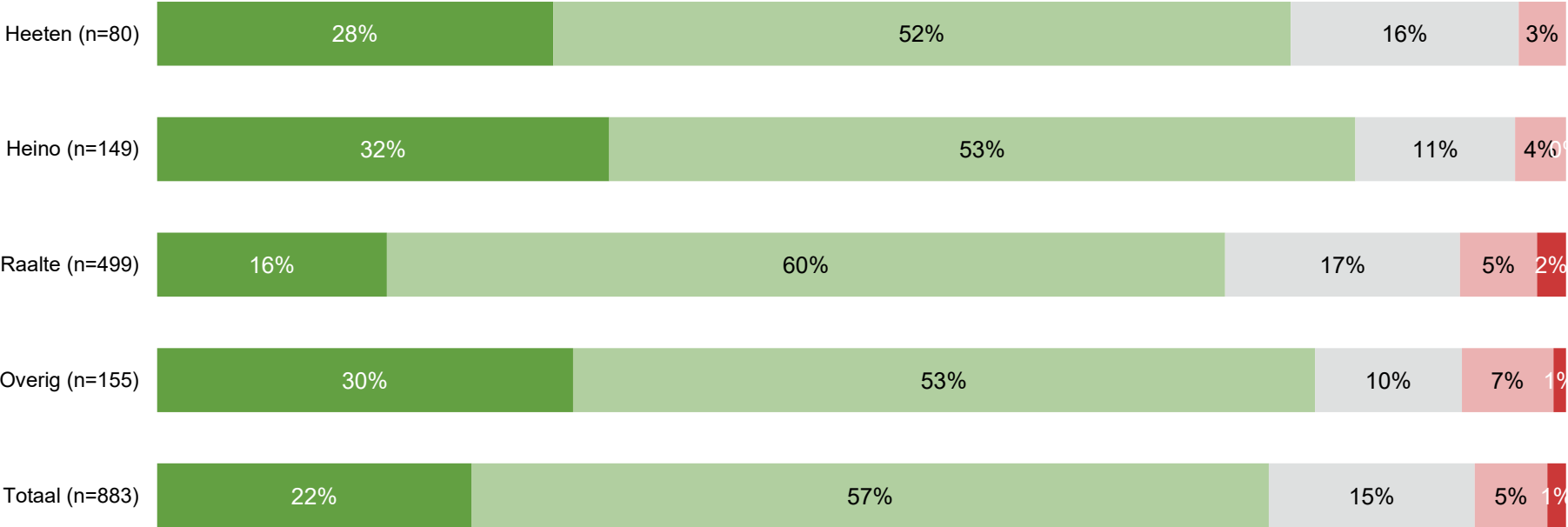


■ heel vaak ■ vaak ■ soms ■ (bijna) niet

	Totaal 2023 (n=649)	Totaal 2020 (n=799)	Totaal 2018 (n=604)	Totaal 2016 (n=535)
Heel vaak	5%	16%	13%	13%
Vaak	13%	35%	35%	31%
Soms	33%	25%	29%	26%
(Bijna) niet	49%	24%	23%	29%

De antwoordopties zijn vanaf de meting in 2023 gewijzigd. Hiervoor waren de opties: Vaak, soms, zelden en (vrijwel) nooit.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=649)	2020 (n=782)
Helemaal eens	22%	16%
Eens	59%	70%
Neutraal	13%	11%
Oneens	5%	3%
Helemaal oneens	1%	0%

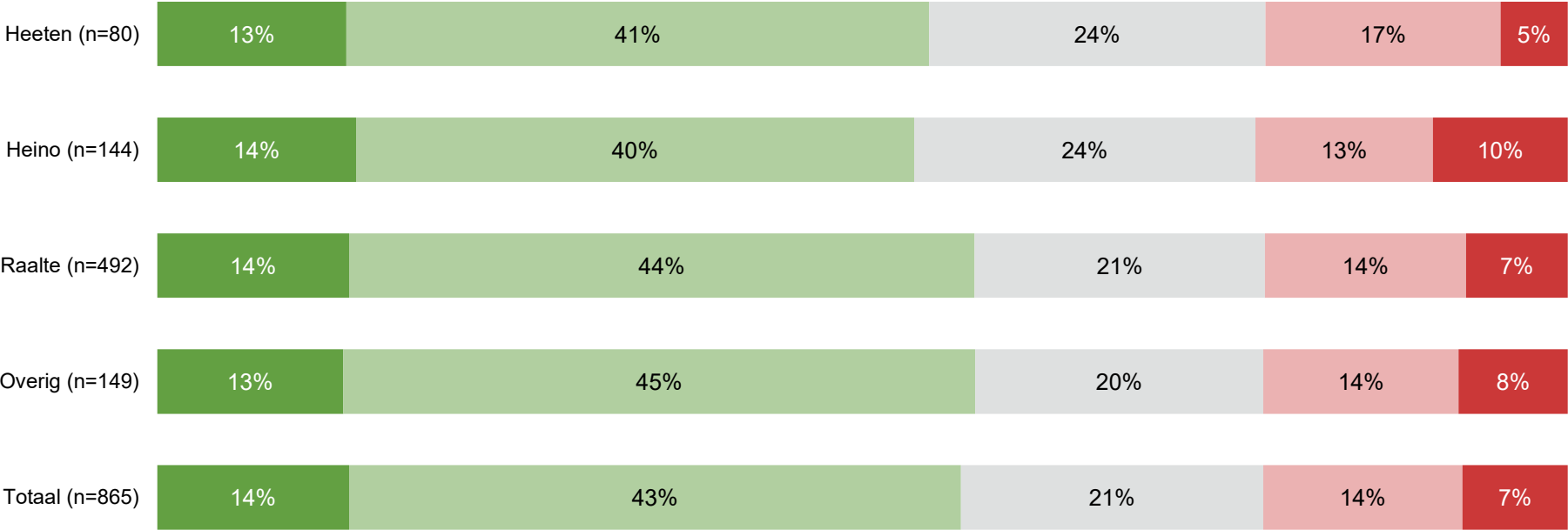
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Mijn buurt is netjes en schoon



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=652)	2020 (n=793)
Helemaal eens	17%	12%
Eens	54%	61%
Neutraal	21%	19%
Oneens	6%	7%
Helemaal oneens	1%	1%

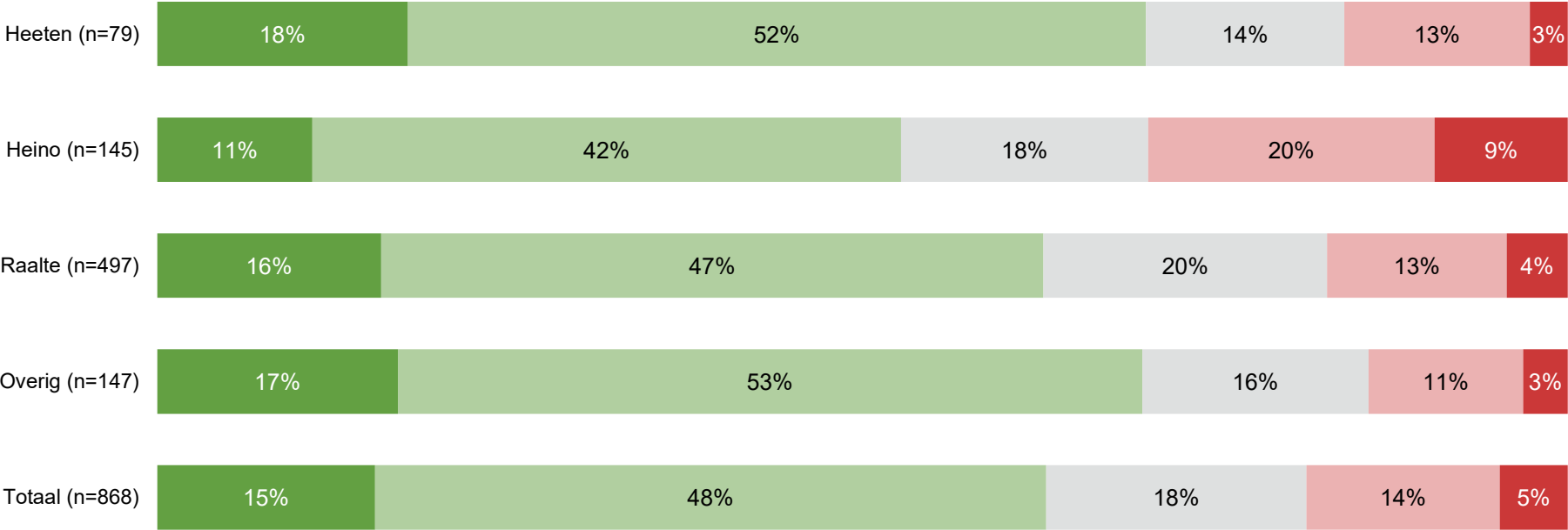
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=634)	2020 (n=753)
Helemaal eens	15%	9%
Eens	46%	50%
Neutraal	21%	25%
Oneens	14%	10%
Helemaal oneens	4%	5%

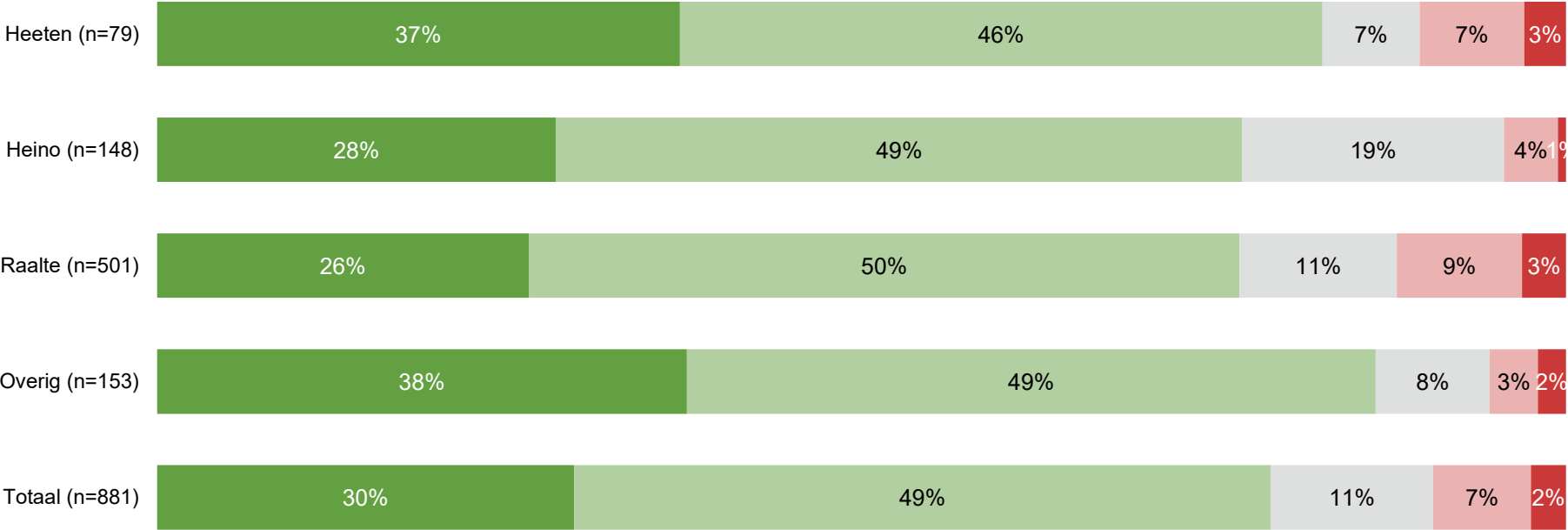
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=639)	2020 (n=790)
Helemaal eens	15%	13%
Eens	48%	50%
Neutraal	18%	21%
Oneens	15%	13%
Helemaal oneens	4%	3%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
In mijn buurt is genoeg groen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=651)	2020 (n=790)
Helemaal eens	29%	27%
Eens	50%	57%
Neutraal	13%	8%
Oneens	7%	6%
Helemaal oneens	1%	2%

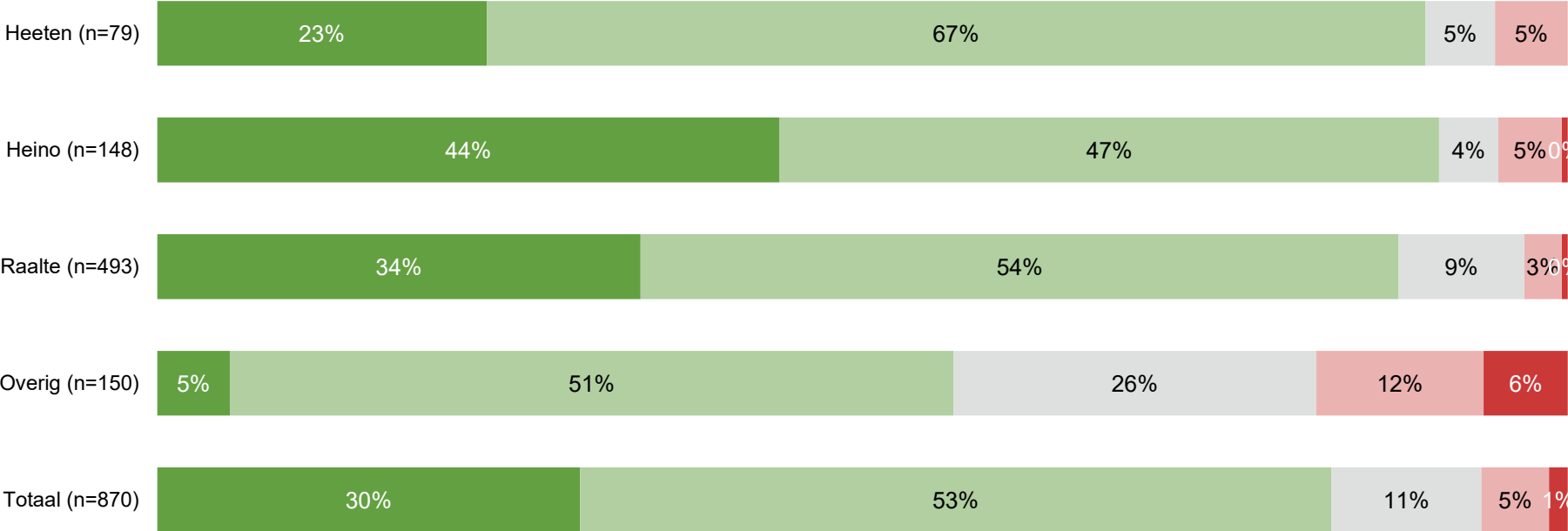
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=652)	2020 (n=773)
Helemaal eens	18%	17%
Eens	43%	47%
Neutraal	18%	13%
Oneens	13%	16%
Helemaal oneens	7%	8%

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Winkels voor dagelijkse boodschappen

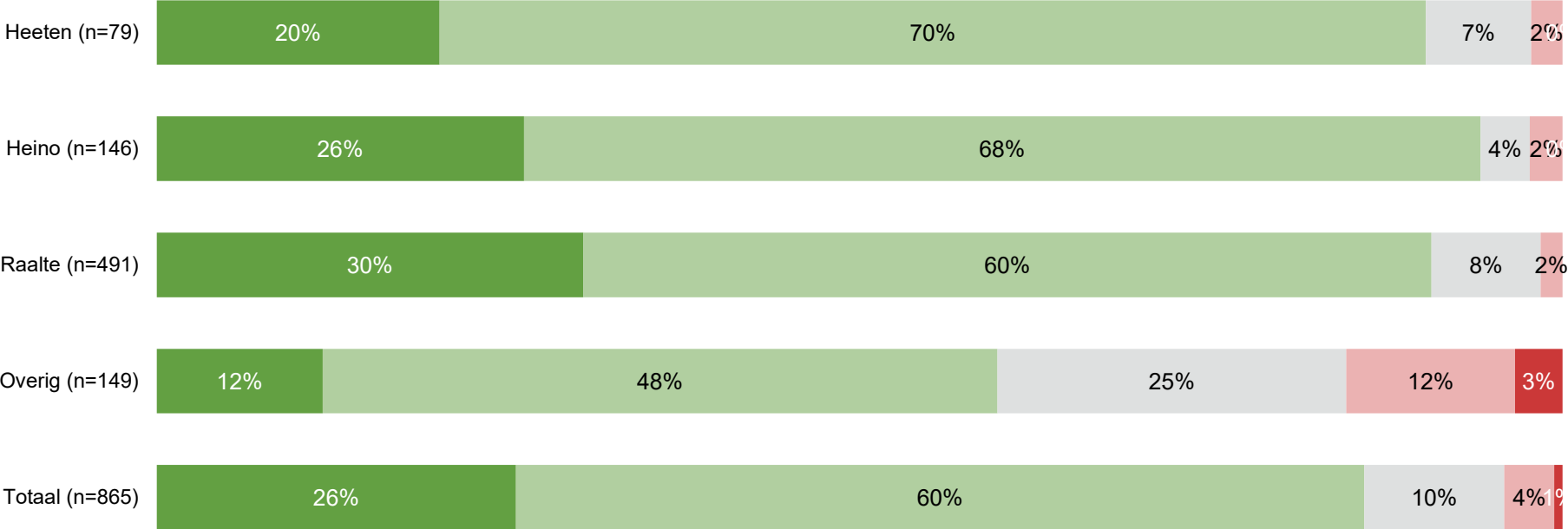


■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=652)	2020
Zeer tevreden	31%	-
Tevreden	54%	-
Niet tevreden/ niet ontevreden	9%	-
Ontevreden	4%	-
Zeer ontevreden	2%	-

Deze vraag is niet gesteld aan de deelnemers in 2020.

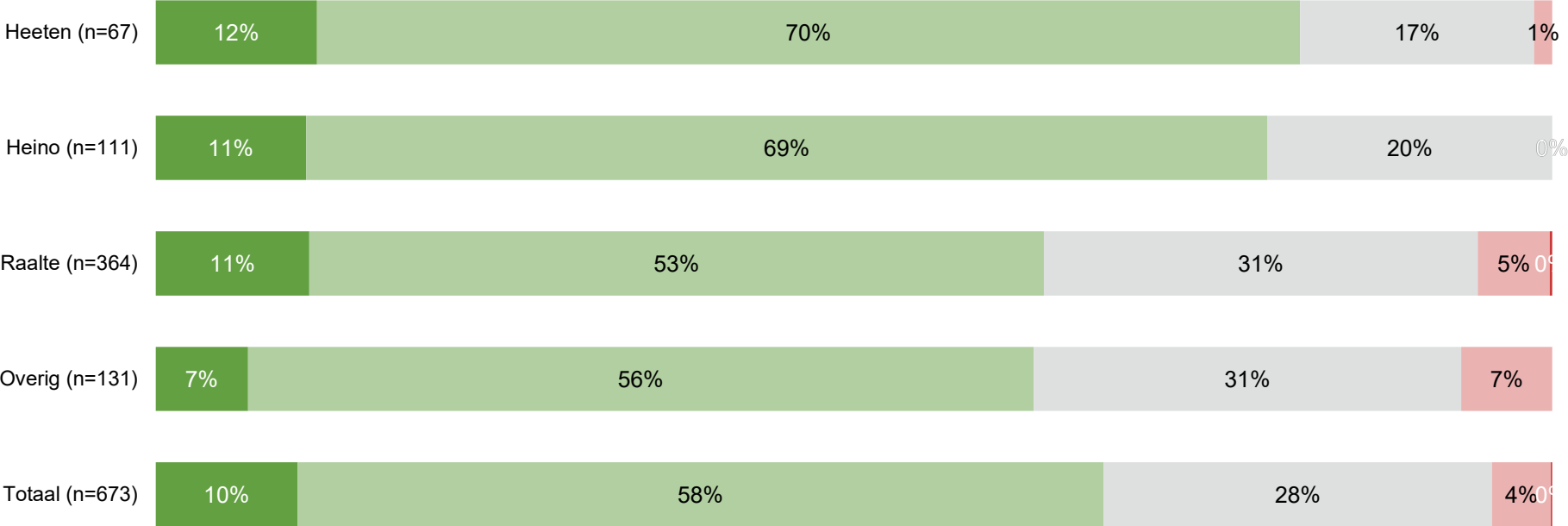
In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)



■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=652)	2020 (n=774)
Zeer tevreden	25%	21%
Tevreden	63%	71%
Niet tevreden/ niet ontevreden	8%	6%
Ontevreden	4%	2%
Zeer ontevreden	1%	0%

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)

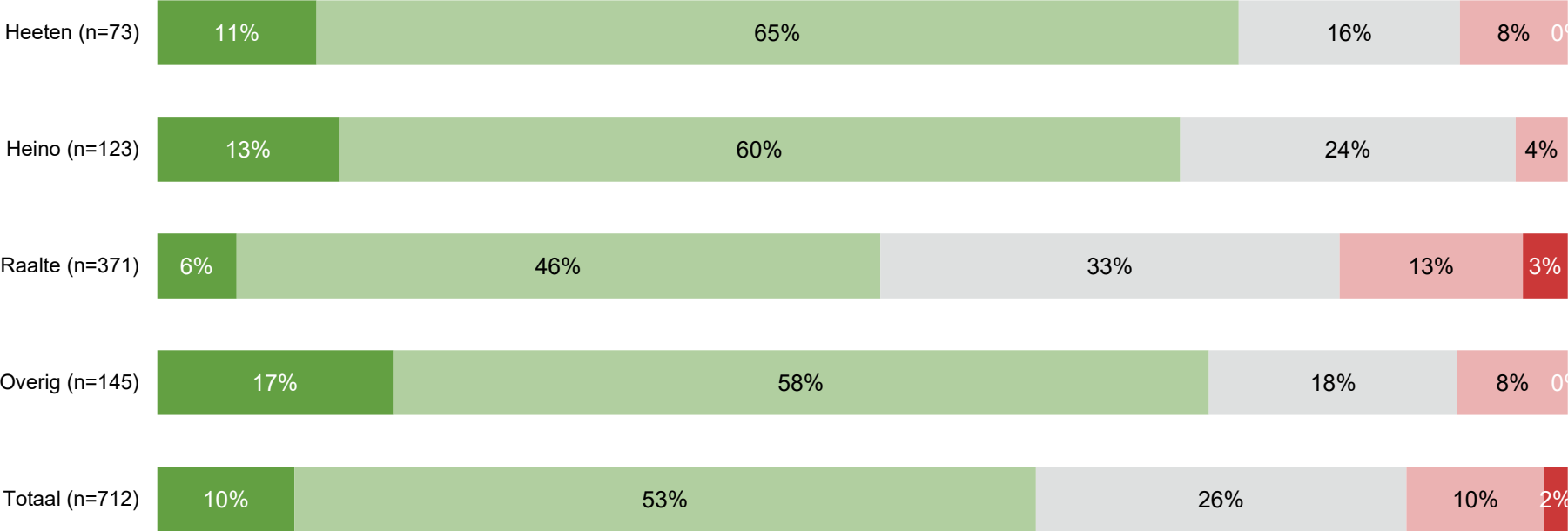


■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=492)	2020 (n=569)
Zeer tevreden	10%	8%
Tevreden	62%	60%
Niet tevreden/ niet ontevreden	25%	24%
Ontevreden	2%	7%
Zeer ontevreden	2%	1%

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)



■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=516)	2020
Zeer tevreden	10%	-
Tevreden	57%	-
Niet tevreden/ niet ontevreden	26%	-
Ontevreden	6%	-
Zeer ontevreden	1%	-

Deze vraag is niet gesteld aan de deelnemers in 2020.

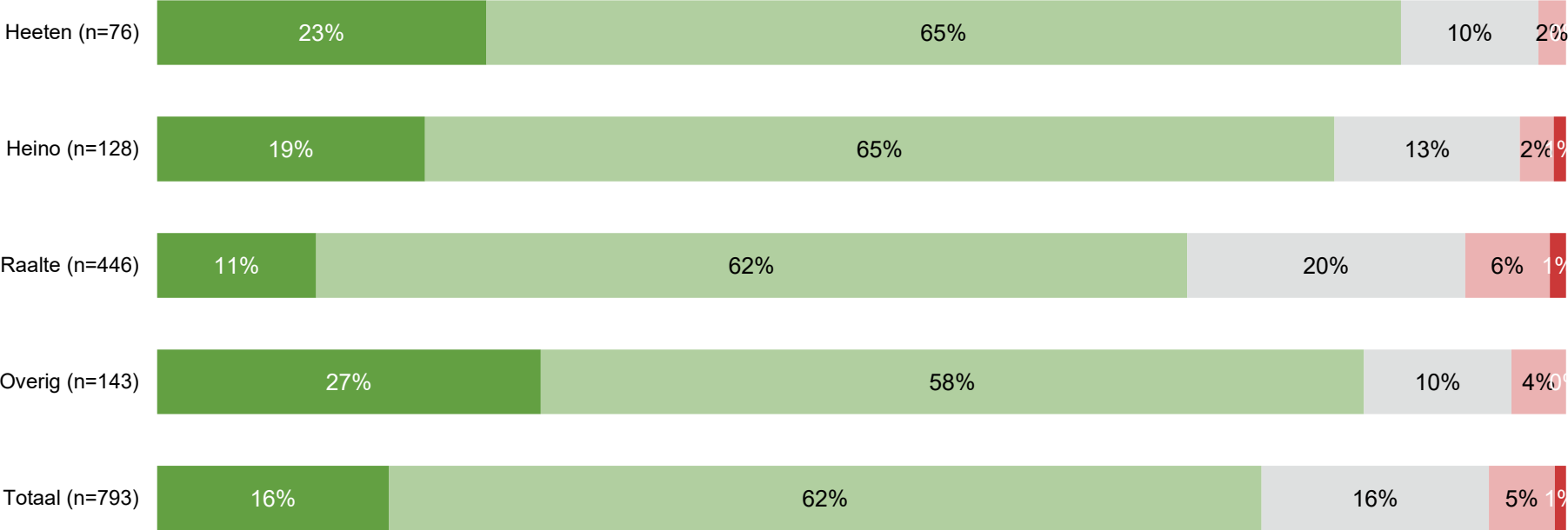
In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)



■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=500)	2020 (n=593)
Zeer tevreden	14%	14%
Tevreden	58%	60%
Niet tevreden/ niet ontevreden	19%	17%
Ontevreden	8%	7%
Zeer ontevreden	1%	2%

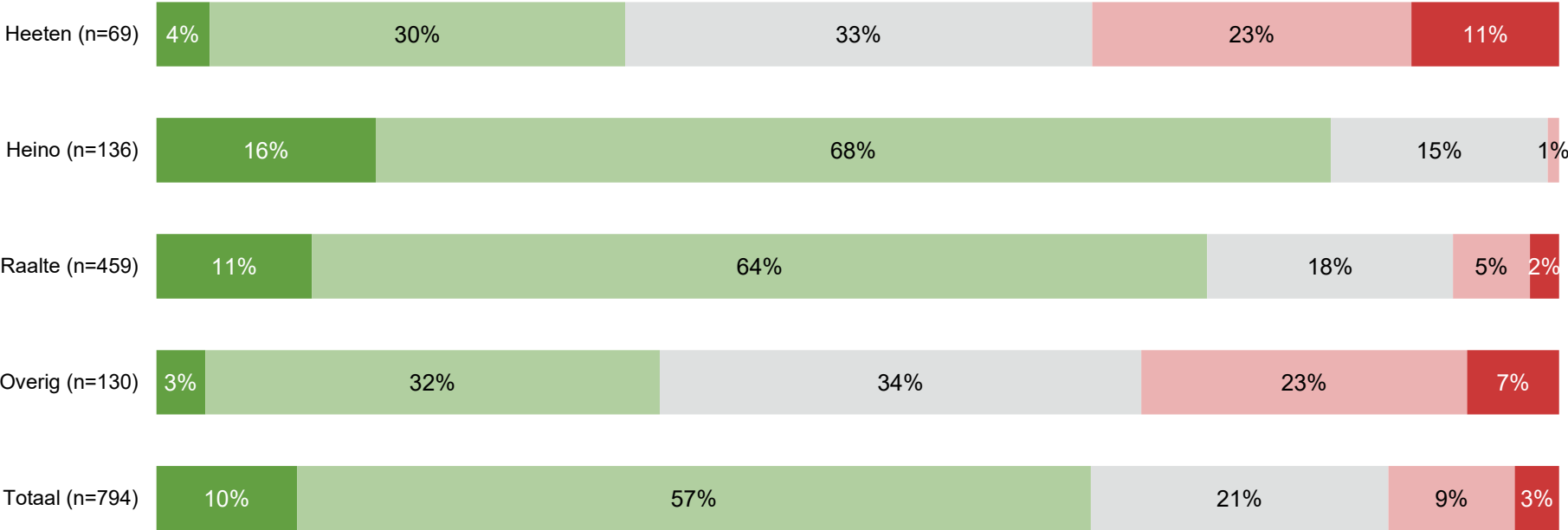
In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Sportvoorzieningen



■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=492)	2020 (n=679)
Zeer tevreden	18%	16%
Tevreden	65%	67%
Niet tevreden/ niet ontevreden	13%	12%
Ontevreden	3%	4%
Zeer ontevreden	1%	1%

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)

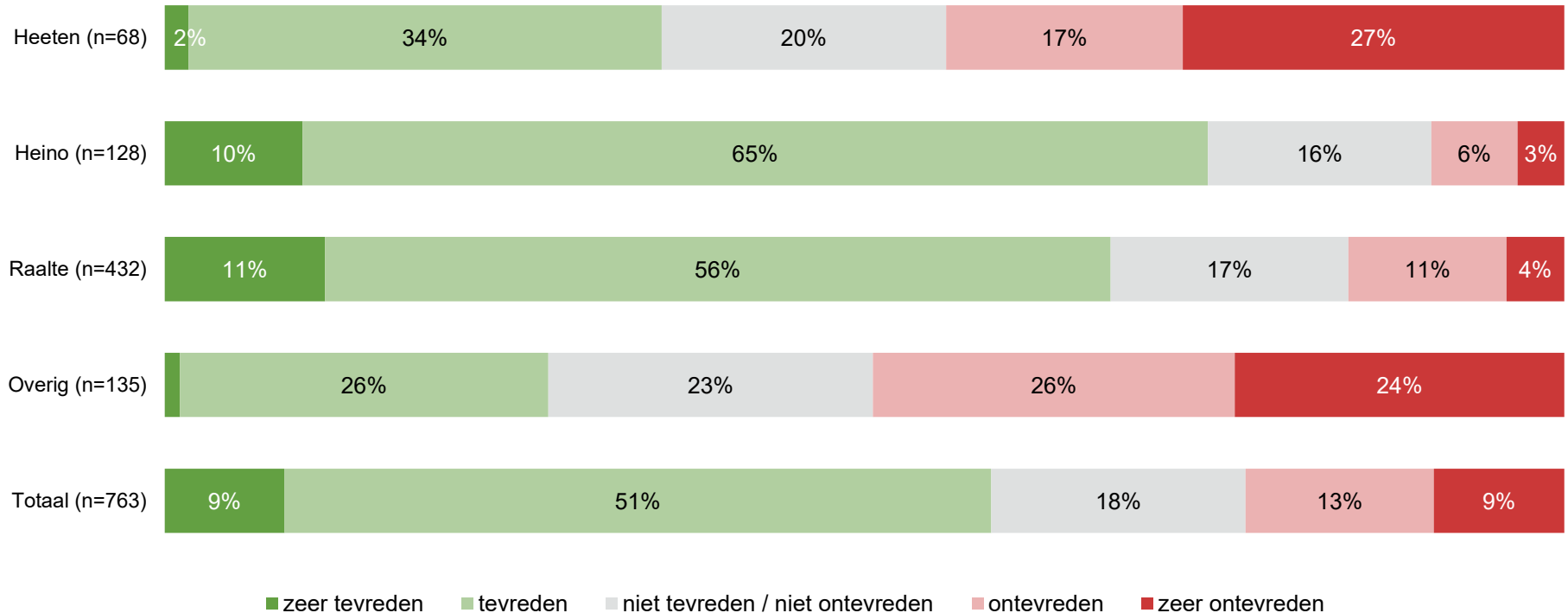


■ zeer tevreden ■ tevreden ■ niet tevreden / niet ontevreden ■ ontevreden ■ zeer ontevreden

	2023 (n=576)	2020
Zeer tevreden	9%	-
Tevreden	58%	-
Niet tevreden/ niet ontevreden	23%	-
Ontevreden	7%	-
Zeer ontevreden	2%	-

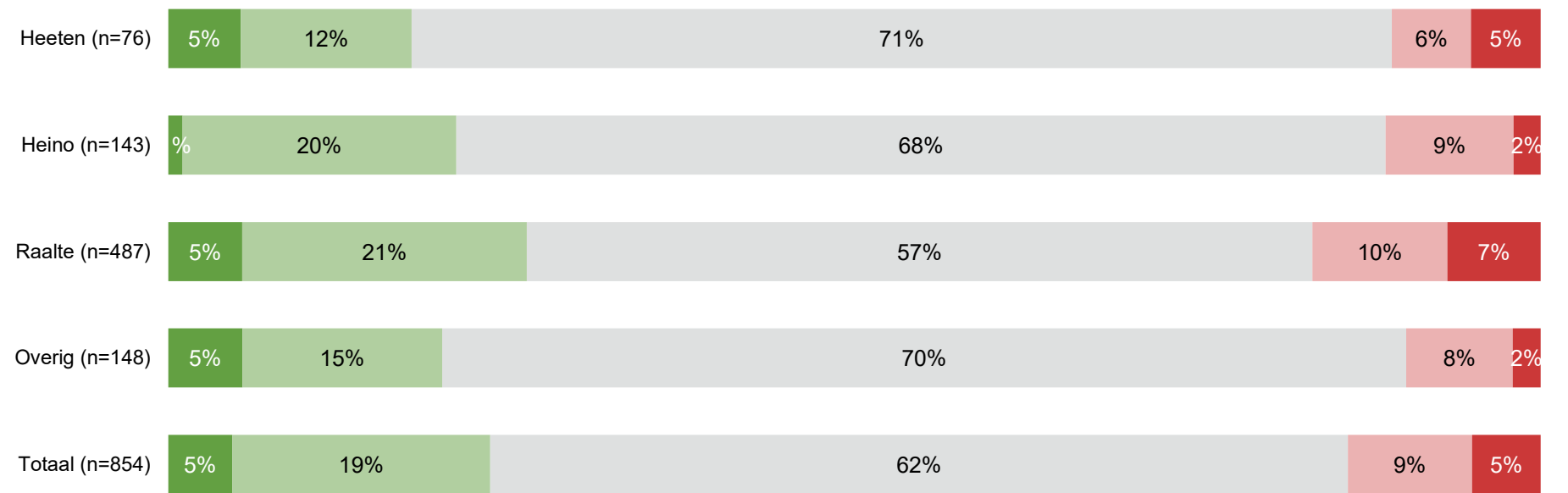
Deze vraag is niet gesteld aan de deelnemers in 2020.

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?
Openbaar vervoer



Deze vraag is niet gesteld aan de deelnemers in 2023 en 2020.

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?



■ duidelijk vooruitgegaan ■ een beetje vooruitgegaan ■ niet vooruit- of achteruitgegaan
■ een beetje achteruitgegaan ■ duidelijk achteruitgegaan

	Totaal 2023 (n=620)	Totaal 2020 (n=727)	Totaal 2018 (n=546)	Totaal 2016 (n=517)
Duidelijk/ een beetje vooruitgegaan	21%	18%	20%	15%
Niet vooruit- of achteruitgegaan	63%	68%	70%	74%
Duidelijk/ een beetje achteruitgegaan	16%	13%	10%	12%

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën om de buurt te verbeteren

“Betere signalering bij alle wegen van rechts in de dorpskern of weer voorrangswegen introduceren. Dit is wachten tot het mis gaat. Verder meer groen en meer bouwlocaties voor woningen.”

“Beter trottoirs .Moeilijk voor rollator en/of rolstoel Alles is schots en scheef.”

“Meer onderhoud door de gemeente. De staat van de wegen en bermen is vaak zeer slecht door de zware landbouwvoertuigen. Of de gemeente het nu leuk vindt of niet, ze zal de wegen toch beter moeten onderhouden. met klachten wordt nooit iets gedaan. het betreft hier het buitengebied. Er wordt hier regelmatig afval gedumpt, maar als we dit melden, komt de gemeente het wel heel snel opruimen.”

“Een dorpsconciërge/aanspreekpunt die vroegtijdig signaleert als er iets stuk is of verbeterd kan worden. Zoals een defecte lantaarnpaal, een scheefgezaakt verkeersbord of een groen uitgeslagen informatiebord. De conciërge kan dit dan aan de gemeente doorgeven of met wat budget/gereedschap het zelf herstellen.”

“Veiligere oversteekplaats bij School. Veiliger en groener schoolplein, Meer werkruimte voor ambachten en/ of kleine bedrijven. Betere buitenspel voorzieningen voor kinderen.”

“Meer woningen voor ouderen. Ouderen wonen in te grote gezinswoningen en willen graag kleiner wonen. M.a.w. doorstroming lost een gedeelte van het woningprobleem in onze gemeente op.”

“Iets meer groen in de straat door groen bakken tussen de parkeervakken. Meer speeltoestellen die toegankelijk zijn voor jongere kinderen 1 tot 4. Over het algemeen is de afstand tussen de sporten te groot bij de meeste toestellen.”

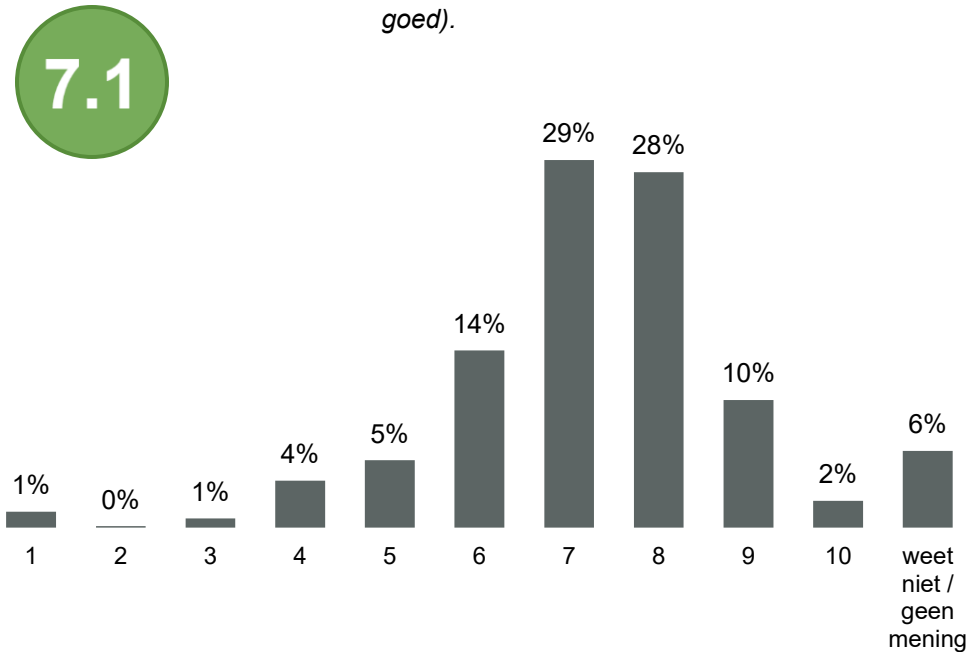
“Beter openbaar vervoer. Meer variabele dingen zoals creatieve cursussen.”

“Plaats de containers terug voordat straks over zwerfafval ligt. En ze zorg dat de leefbaarheid in het dorp blijft bestaan ipv door kosten doodbloeden.”

“Het wandelen naar het buitengebied gaat grotendeels via fietspad en of openbare weg. Het zou zeer welkom zijn als er in en om de wijk wat meer wandelpaden zouden worden aangelegd. Honden dienen binnen de bebouwde kom aangelijnd te zijn dit is begrijpelijk, het zou echter heel fijn zijn als er een hondenlosloopgebied of honden speelplek zou zijn waar ze los mogen lopen. Tevens zou ik het fijn vinden als er op meerdere plekken in de wijk afvalbakken voor poepzakjes staan, dit draagt bij aan een schone leefomgeving. Overdag is het een komen en gaan van bezorgbusjes een centraal afleverpunt b.v bij het winkelcentrum in noord o.i.d zou ideaal zijn.”

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=894)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



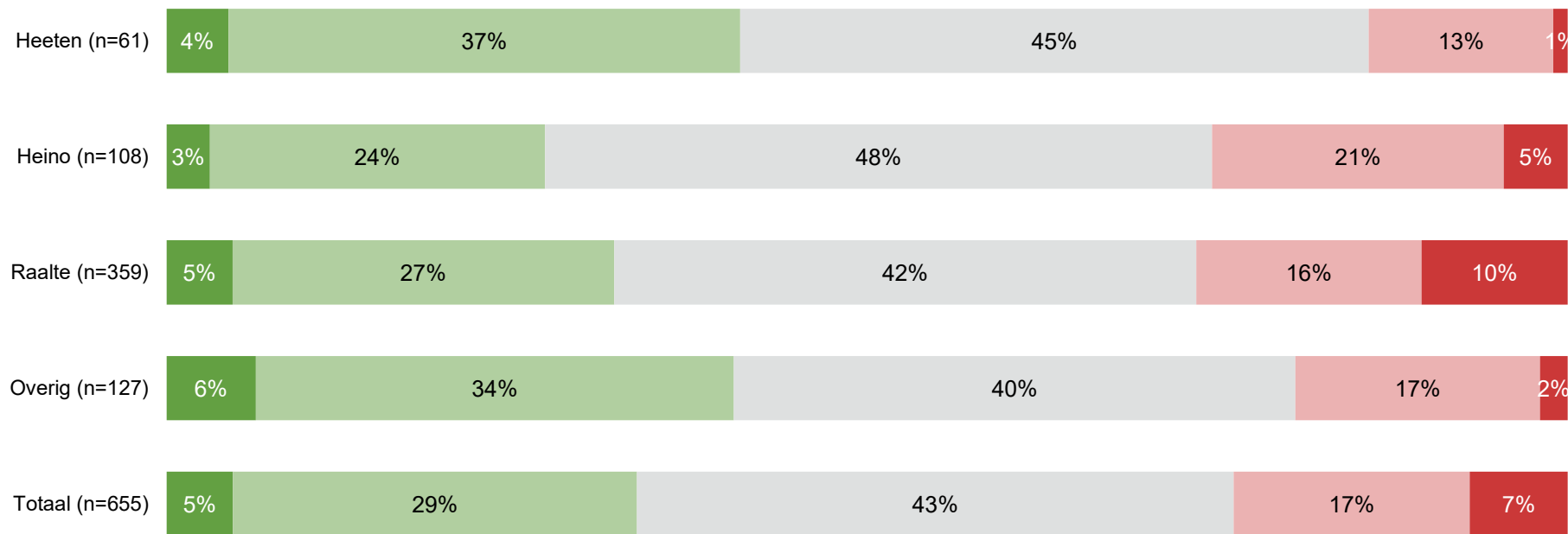
	Gemiddelde	N
Heeten	7.1	73
Heino	7.0	138
Raalte	7.1	482
Overig	7.1	147
Totaal 2016	6.8	-
Totaal 2018	7.1	549
Totaal 2020	7.1	743
Totaal 2023	7.0	656

Gemiddeld scoort de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving een voldoende. Het gemiddelde is ongeveer gelijk aan 2020 en 2023.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6.6	7.1	6.5

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen

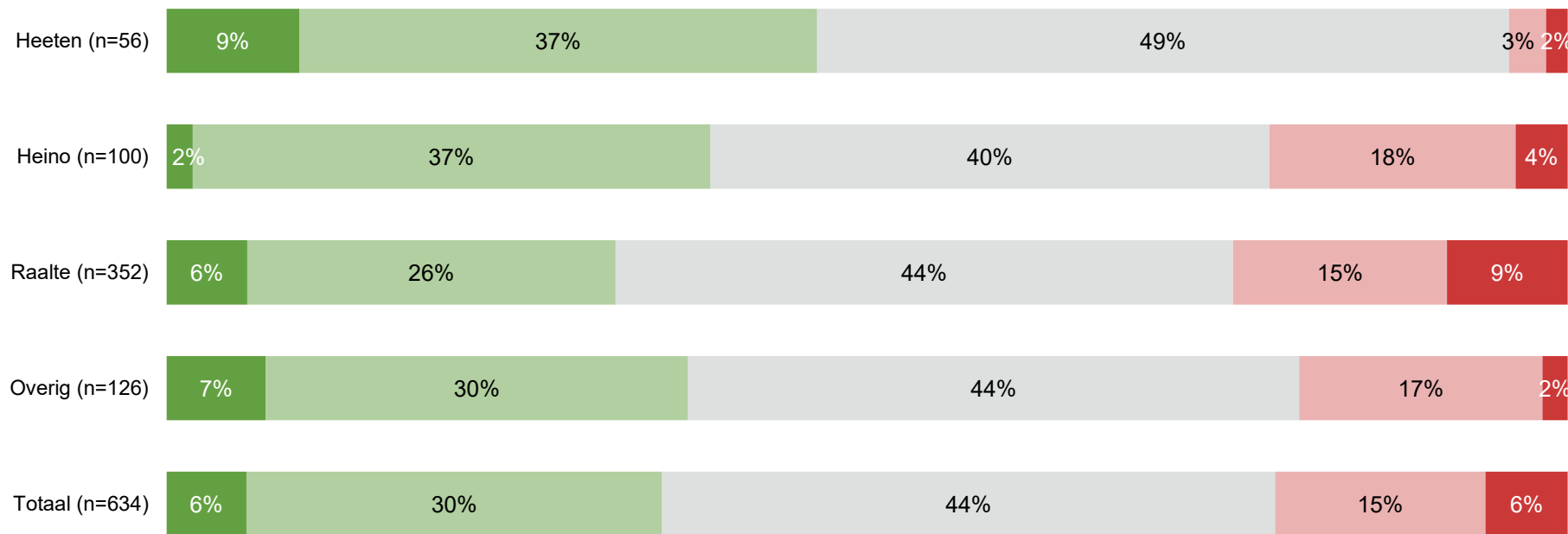


helemaal eens eens neutraal oneens helemaal oneens

	2023 (n=485)
Helemaal eens	6%
Eens	28%
Neutraal	41%
Oneens	17%
Helemaal oneens	8%

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren

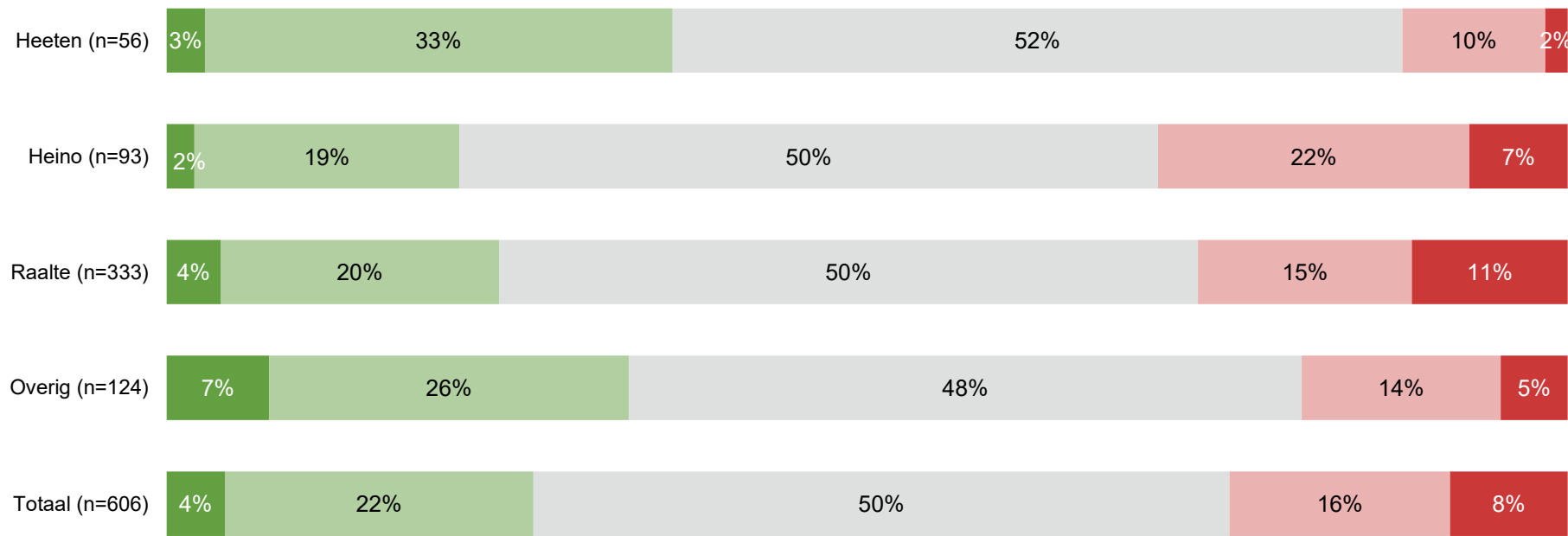


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=463)	2020 (n=636)
Helemaal eens	5%	3%
Eens	29%	47%
Neutraal	47%	43%
Oneens	15%	5%
Helemaal oneens	5%	2%

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

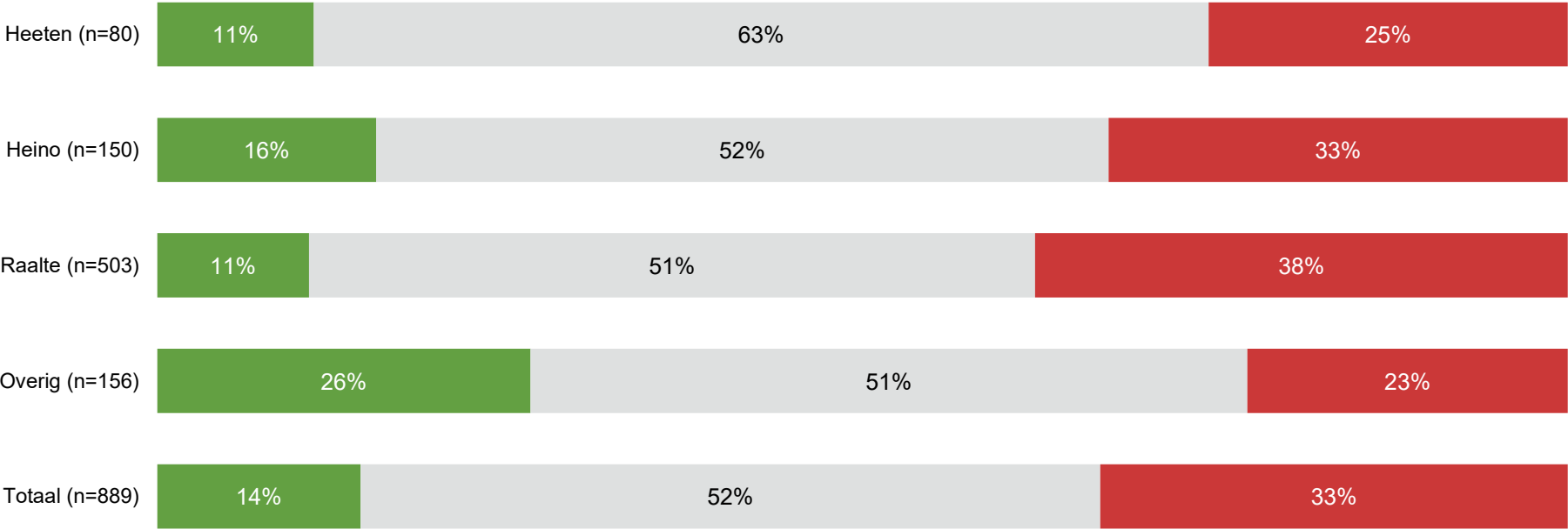
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=438)
Helemaal eens	5%
Eens	23%
Neutraal	51%
Oneens	16%
Helemaal oneens	5%

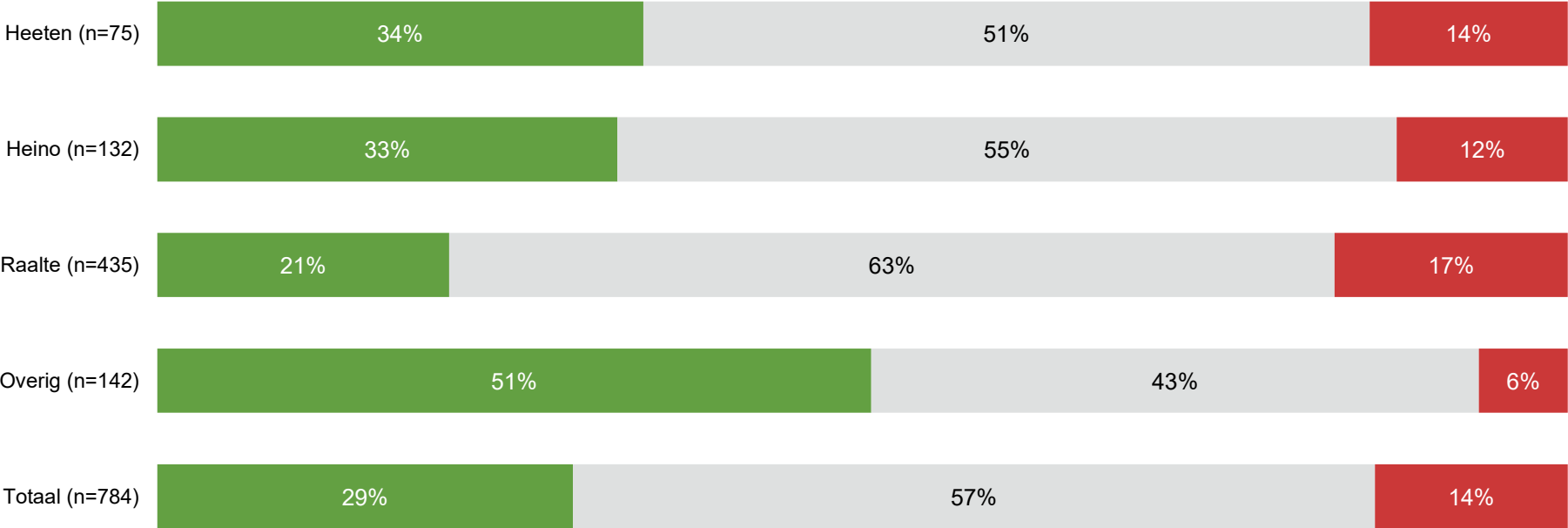
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?



■ vaak ■ af en toe ■ (bijna) nooit

	Totaal 2023 (n=656)	Totaal 2020 (n=795)	Totaal 2018 (n=605)	Totaal 2016 (n=539)
Vaak	12%	8%	9%	9%
Af en toe	51%	45%	51%	91%
(Bijna) nooit	37%	47%	41%	

Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

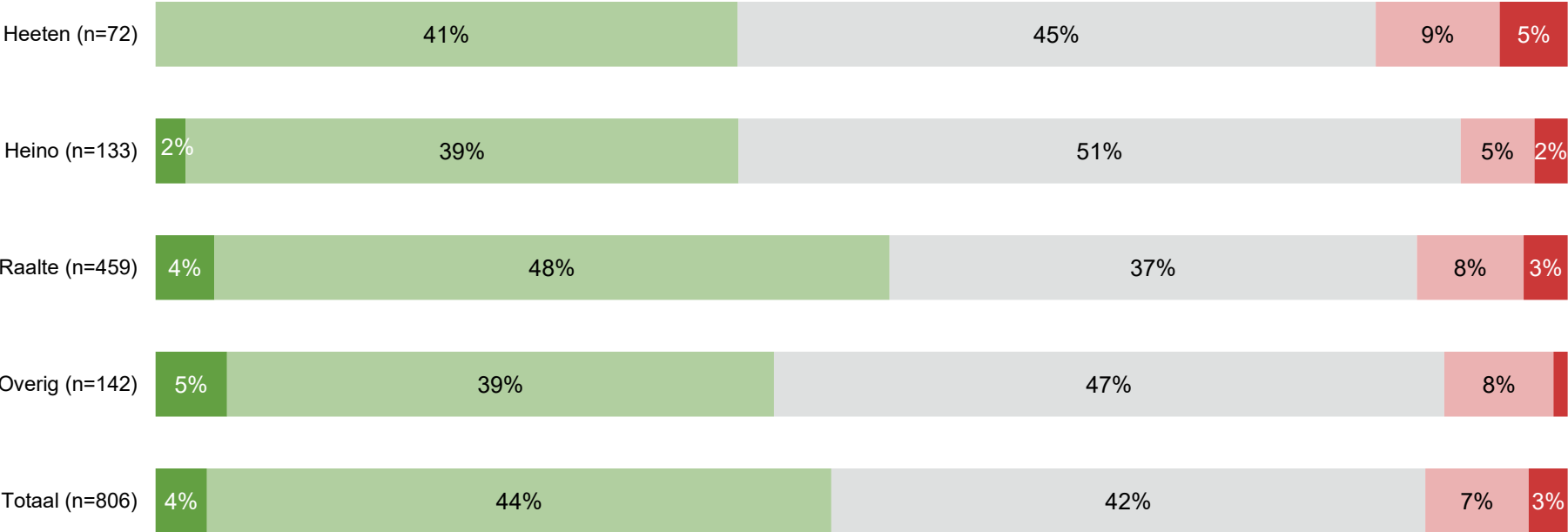


■ ja, zeker ■ ja, misschien ■ nee

	Totaal 2023 (n=539)	Totaal 2020 (n=654)	Totaal 2018 (n=496)	Totaal 2016 (n=441)
Ja, zeker	30%	24%	23%	24%
Ja, misschien	53%	60%	59%	51%
Nee	17%	16%	18%	25%

Resultaten *Relatie inwoner- gemeente*

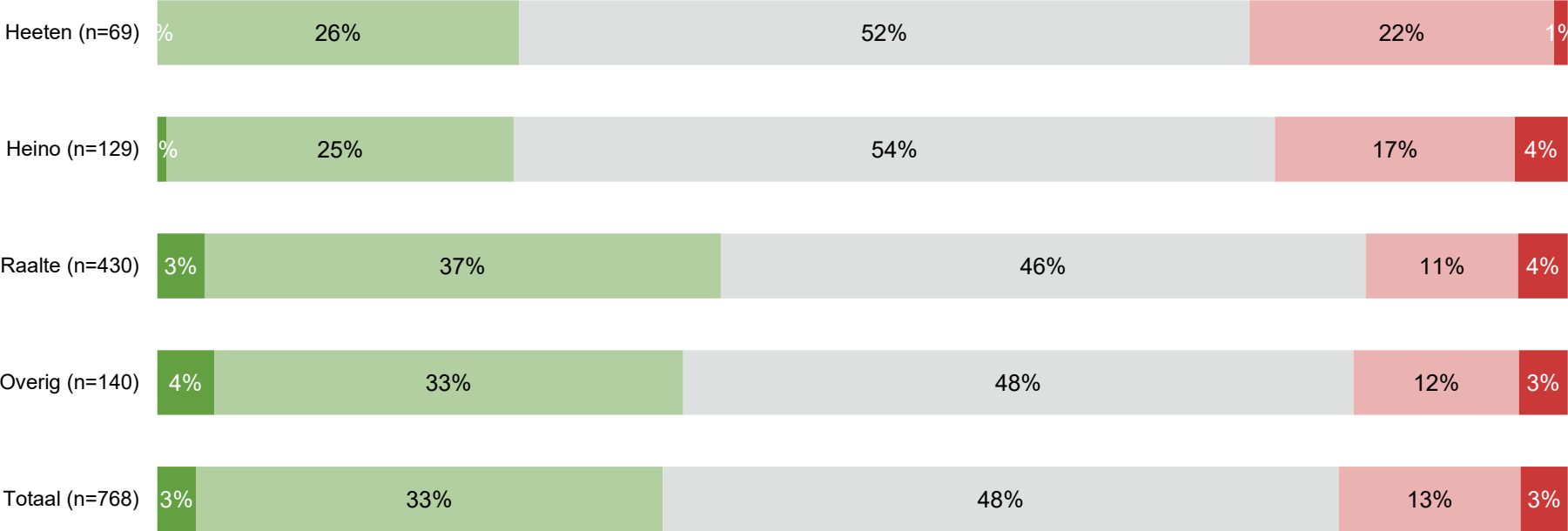
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



■ heel veel ■ veel ■ niet veel / niet weinig ■ weinig ■ (bijna) geen

	2023 (n=572)	2020 (n=704)	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Heel veel	2%	7%	29%	51%	29%
Veel	44%	61%			
Niet veel/ niet weinig	42%	28%	49%	43%	49%
Weinig	9%	2%	22%	6%	22%
(Bijna) geen	2%	1%			

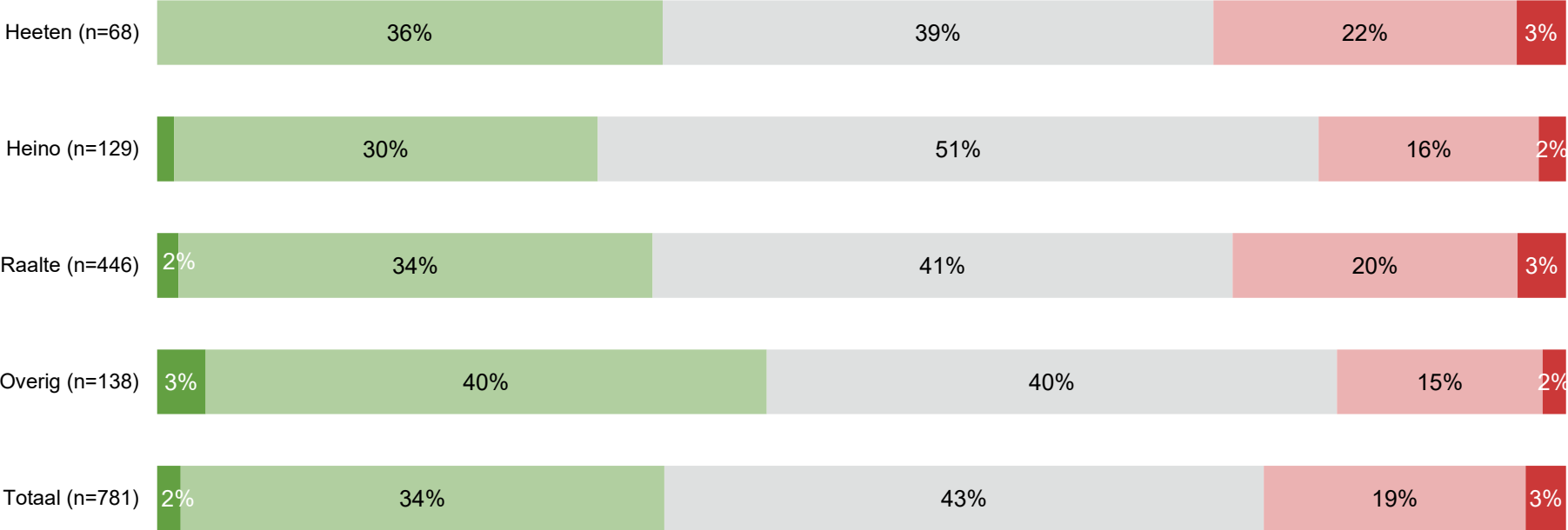
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente doet wat ze zegt



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=546)	2020 (n=661)
Helemaal eens	2%	2%
Eens	32%	42%
Neutraal	53%	249%
Oneens	10%	7%
Helemaal oneens	3%	0%

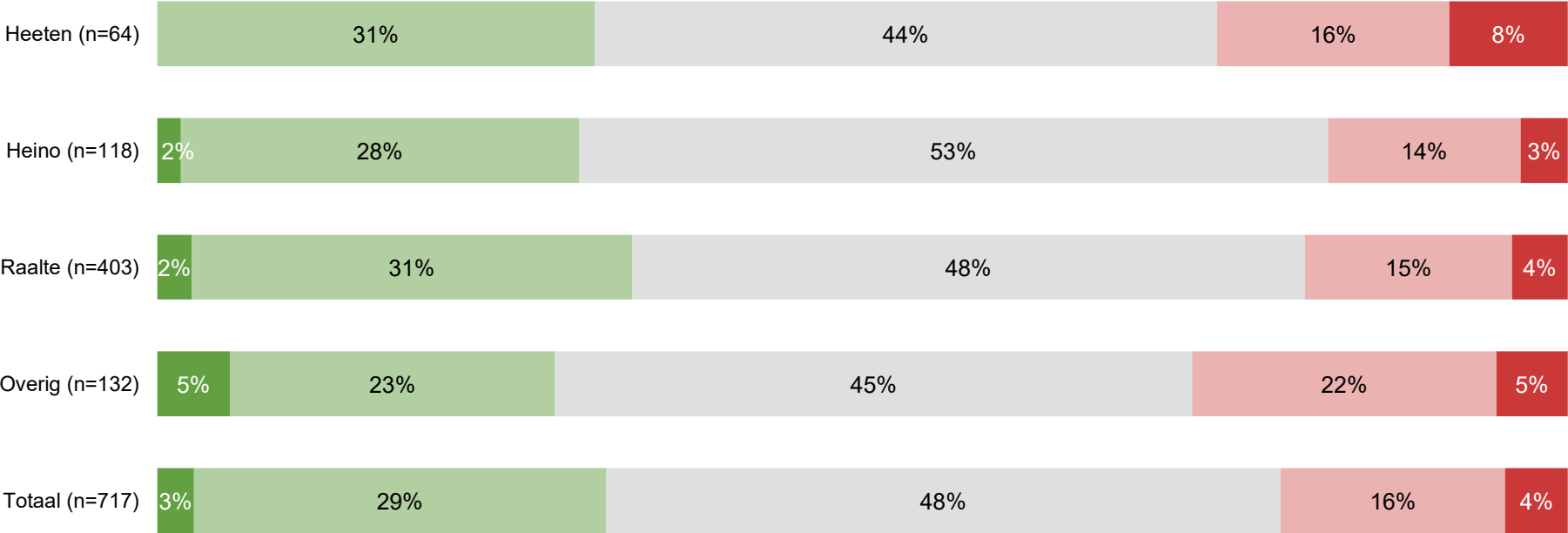
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=572)	2020 (n=685)
Helemaal eens	2%	2%
Eens	34%	41%
Neutraal	48%	43%
Oneens	13%	12%
Helemaal oneens	3%	2%

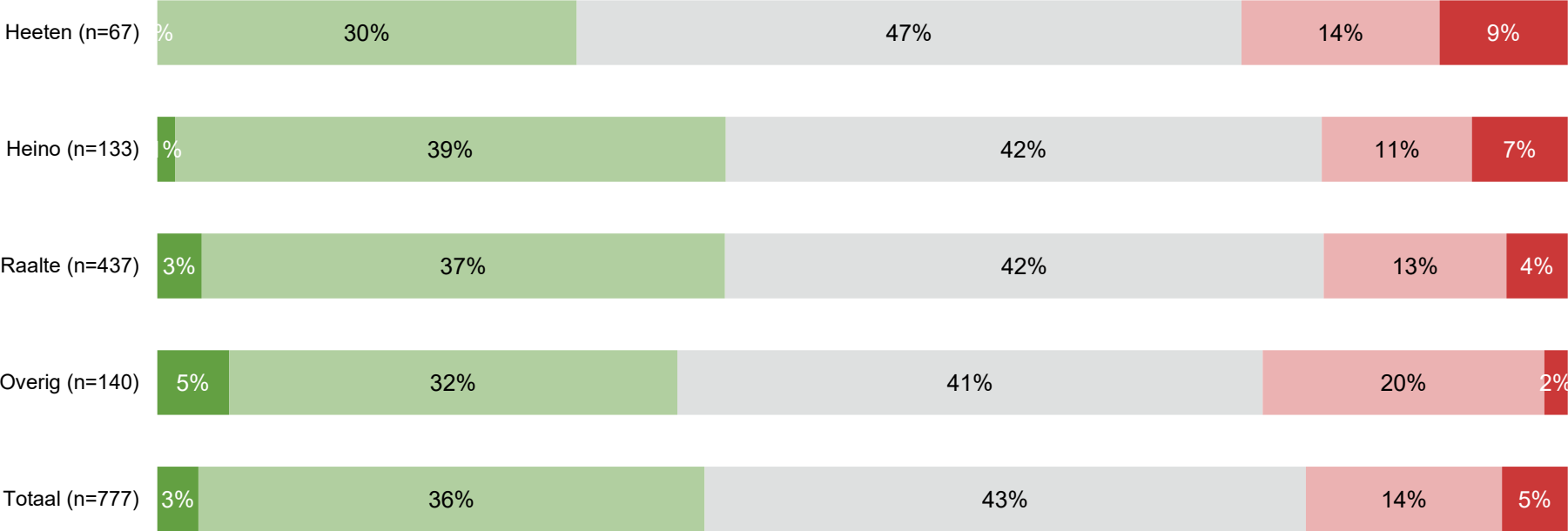
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=526)	2020 (n=607)	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Helemaal eens	2%	2%	11%	23%	21%
Eens	30%	39%			
Neutraal	51%	49%	55%	-	62%
Oneens	14%	8%	34%	-	17%
Helemaal oneens	3%	2%			

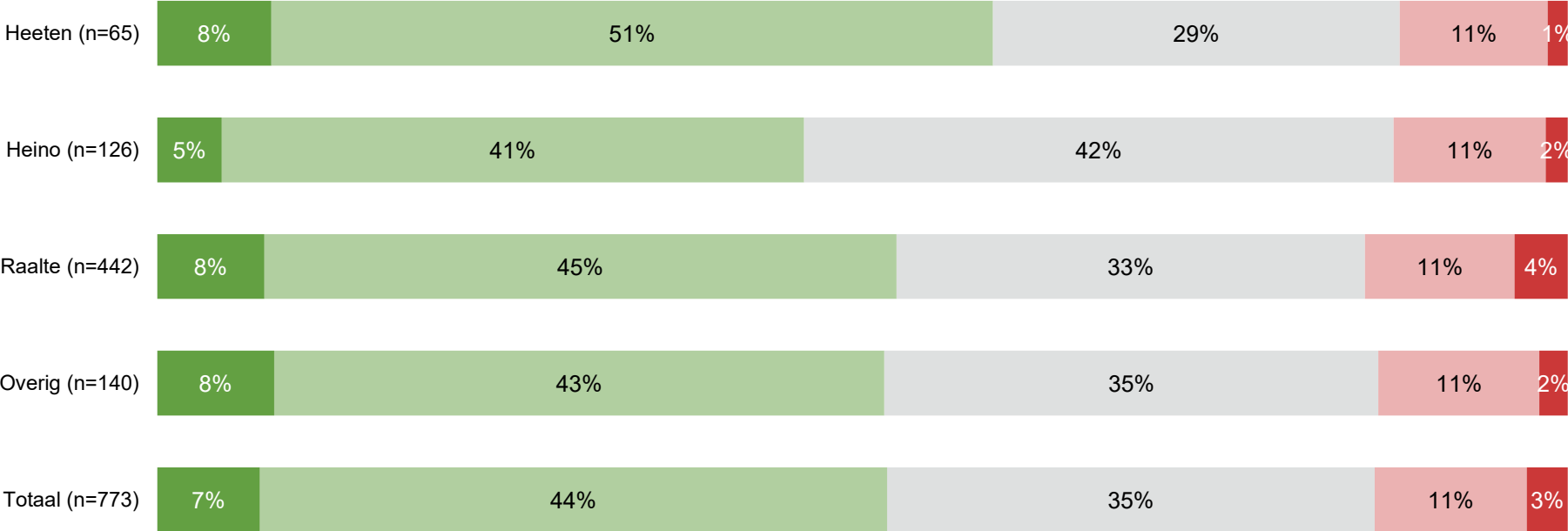
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente luistert naar inwoners



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=563)	2020 (n=651)
Helemaal eens	3%	3%
Eens	38%	42%
Neutraal	44%	45%
Oneens	11%	9%
Helemaal oneens	4%	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=551)	2020 (n=665)
Helemaal eens	5%	5%
Eens	46%	43%
Neutraal	37%	41%
Oneens	9%	9%
Helemaal oneens	3%	2%

Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën/plannen om de gemeente mee te geven.

“Alleen projecten in gang zetten die je daadwerkelijk kunt realiseren en die passen in je eigen meerjarenplanning. En daarmee voorkomen dat bewoners steeds meer afhaken. Bij een gezonde leefomgeving hoort een biologisch, milieuvriendelijk en biodivers groenbeleid. Doe daarin meer dan alleen wat hoogstnoodzakelijk moet.”

“Meer-generatiewoningen in het buitengebied en de regelgeving daarvan.”

“Zorgen voor veilige en goed onderhouden trottoirs met groenstroken. Bredere en goed onderhouden fietspaden.”

“Wees zuinig op het aanwezige groen en openbare ruimtes en verzorg dat op een juiste manier. Maar bijvoorbeeld wat minder vaak om bloemen en insecten de ruimte te geven. Wat minder invloed door de mens als het ware.”

“Ondersteunen van contacten in de buurt, energietransitie, warmtetransitie, teloorgang van het landschap (landschapselementen verdwijnen nog steeds), herstel van leefomgeving voor patrijs en insecten als indicator.”

“Meedenken over een verbeterde bereikbaarheid van Raalte en omstreken. Hoe de gemeente omgegaan is met de verkeershinder vanuit Raalte richting Zwolle en Deventer afgelopen tijd is echt onacceptabel.”

“beter onderhoud aan groenvoorzieningen, wegen etc. maar ook toezicht op openbare gelegenheden, en parkeerbeleid.”

“meer op veiligheid letten door fietspaden aan te leggen in het buitengebied, dit ivm het steeds groter worden van tractoren met hakselaars enz. zodat je met een gerust hart de kinderen met de fiets naar school kunt laten gaan en ze niet altijd met de auto weg hoeft te brengen.(denk aan het milieu)”

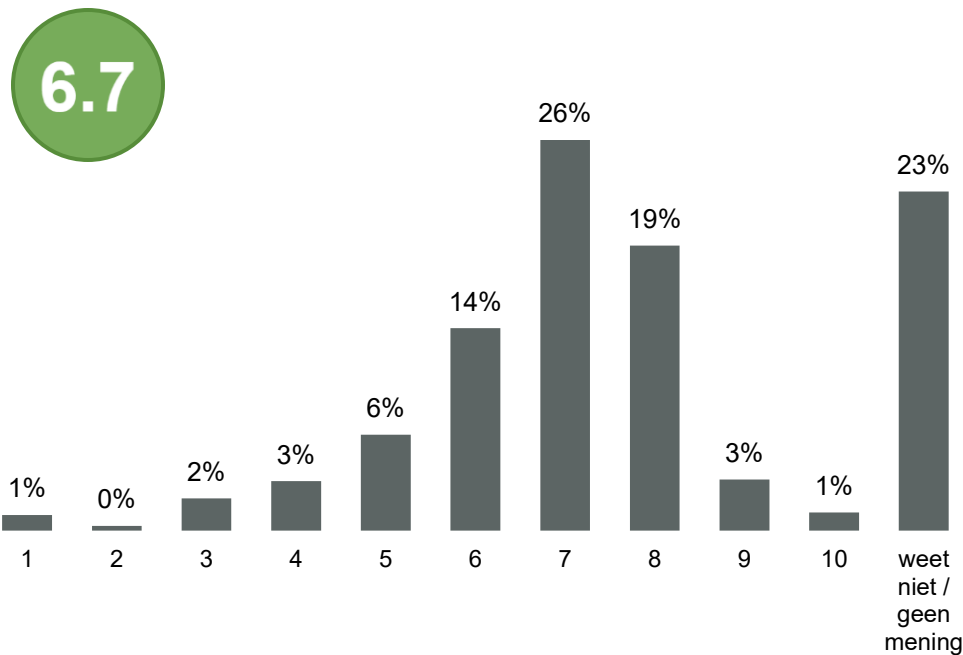
“Woningbouw, zeker voor starters. Wordt veel te weinig gedaan, ook vreemd beleid, zijn geen wachtlijsten, mensen van buitenaf kunnen terecht in de nieuwbouw volgens lotingsysteem terwijl er zoveel vraag is in het dorp zelf onder jongeren.”

“Veiligheid , onderhoud groenvoorziening en voorwaarden scheppen contact in de buurt behouden , omkijken naar elkaar.”

“Meer informatie geven aan de ouderen, welke mogelijkheden er zijn zeker op financieel gebied. Waar hebben ze recht op? bv PGB. Dit geldt zeker voor de eenzame, alleenstaande ouderen.”

“Meedenken over een verbetering van infrastructuur of openbaar vervoer.”

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=894)



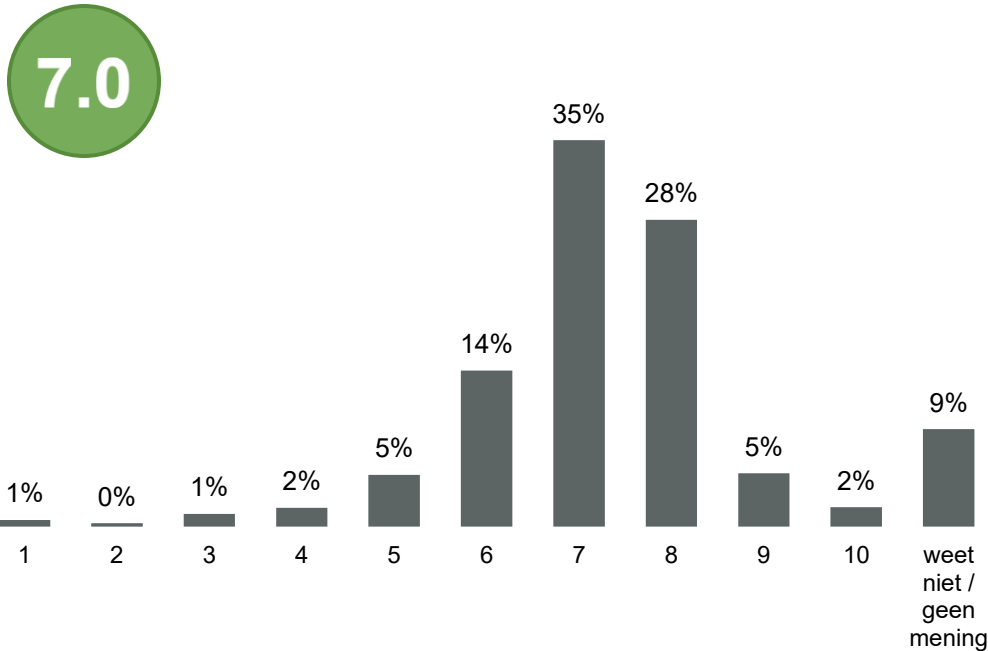
	Gemiddelde	N
Heeten	6.8	61
Heino	6.6	110
Raalte	6.7	394
Overig	6.9	129
Totaal 2016	6.0	-
Totaal 2018	6.6	-
Totaal 2020	7.0	-
Totaal 2023	6.7	656

Gemiddeld scoort de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt een voldoende. Het gemiddelde is gelijk gebleven ten opzichte van 2023.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	5.9	6.5	6.0

Resultaten
*Gemeentelijke
dienstverlening*

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (n=894)



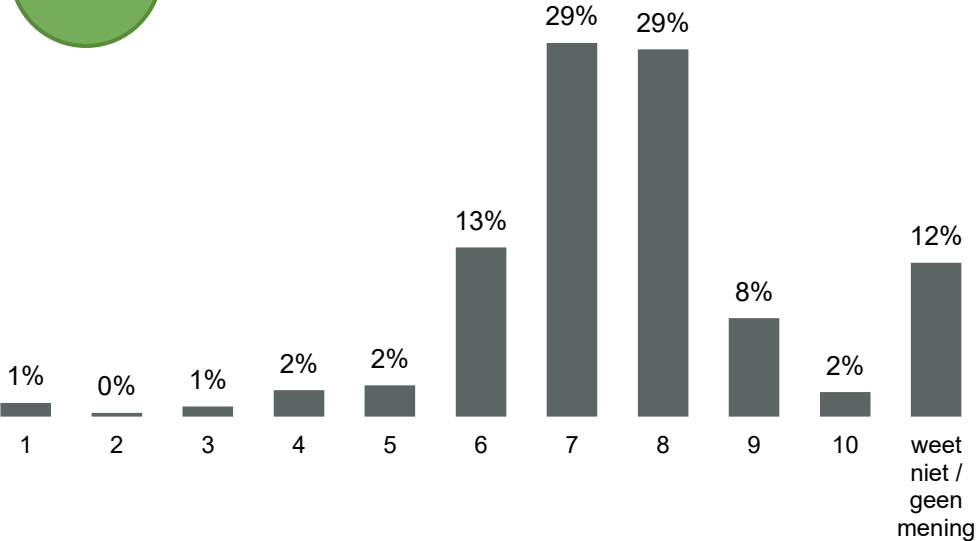
	Gemiddelde	N
Heeten	7.0	75
Heino	7.0	132
Raalte	7.1	466
Overig	7.1	141
Totaal 2016	6.7	-
Totaal 2018	7.0	-
Totaal 2020	7.2	-
Totaal 2023	7.1	656

Gemiddeld scoort de dienstverlening van de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is licht gedaald ten opzichte van 2023.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u –over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?	6.3	6.9	6.8

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n=894)

7.2



	Gemiddelde	N
Heeten	7.2	61
Heino	7.1	132
Raalte	7.1	449
Overig	7.3	134
Totaal 2016	6.9	265
Totaal 2018	7.2	-
Totaal 2020	7.4	-
Totaal 2023	7.2	656

Gemiddeld scoort de digitale dienstverlening van de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is gelijk gebleven aan 2023 en licht gedaald ten opzichte van 2020.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?	6.5	6.9	7.0

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



■ Ja ■ Nee

	Totaal 2023 (n=656)	Totaal 2020 (n=797)	Totaal 2018 (n=591)	Totaal 2016 (n=542)
Ja	55%	51%	62%	61%
Nee	45%	49%	38%	39%

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

	Heeten (n=47)	Heino (n=96)	Raalte (n=323)	Overig (n=106)	Totaal (n=572)	Totaal 2023 (n=347)
Reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	61%	38%	48%	41%	46%	38%
Wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	18%	25%	21%	23%	22%	19%
Gezondheid en zorg	1%	7%	6%	5%	6%	8%
Familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	0%	4%	6%	3%	5%	7%
Ondernemen	2%	4%	2%	2%	2%	2%
Werk en inkomen	0%	0%	3%	3%	2%	5%
Verhuizen	3%	6%	1%	2%	2%	4%
Onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	3%	0%	1%	0%	1%	0%
Anders, namelijk:	12%	17%	12%	21%	15%	16%

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

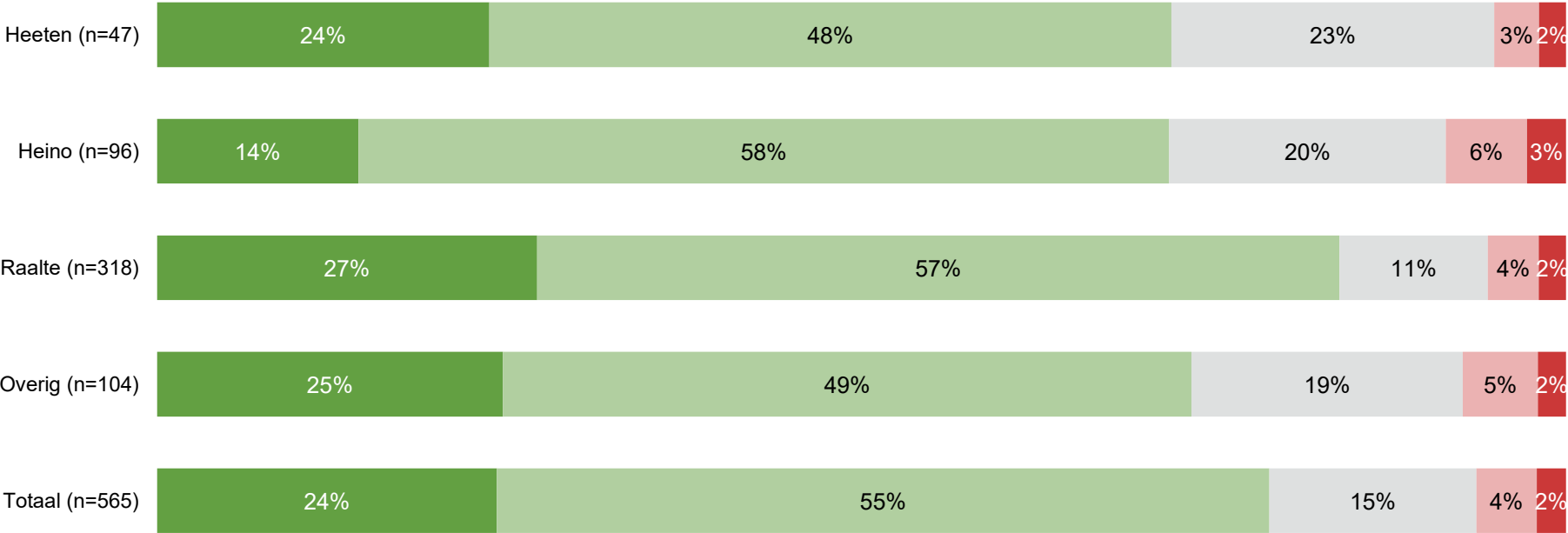
	Heeten (n=47)	Heino (n=96)	Raalte (n=323)	Overig (n=106)	Totaal (n=572)
website of app van de gemeente	40%	30%	35%	28%	33%
(publieks)balie	27%	19%	27%	21%	25%
e-mail	21%	27%	13%	25%	19%
telefoon	5%	14%	12%	11%	12%
overig persoonlijk contact	5%	8%	8%	6%	8%
huisbezoek	2%	0%	2%	4%	2%
post	0%	2%	1%	1%	1%
sociale media of berichten app	0%	0%	0%	4%	1%
wijk- of buurtteam	0%	0%	0%	0%	0%

	Totaal 2023 (n=347)	Totaal 2020 (n=394)	Totaal 2018 (n=366)	Totaal 2016 (n=325)
website of app van de gemeente	30%	21%	26%	25%
(publieks)balie	27%	35%	73%	73%
e-mail	17%	19%	28%	23%
telefoon	18%	17%	21%	28%
overig persoonlijk contact	5%	6%	15%	14%
huisbezoek	1%	1%	4%	-
post	1%	2%	12%	12%
sociale media of berichten app	1%	1%	2%	1%
wijk- of buurtteam	0%	1%	4%	-

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	18 tot en met 29 jaar (n=29)	30 tot en met 39 jaar (n=59)	40 tot en met 54 jaar (n=126)	55 tot en met 64 jaar (n=134)	65 tot en met 74 jaar (n=149)	75 jaar en ouder (n=76)
website of app van de gemeente	41%	36%	37%	31%	31%	16%
e-mail	7%	19%	22%	22%	24%	14%
(publieks)balie	31%	25%	22%	22%	20%	30%
overig persoonlijk contact	10%	3%	6%	7%	13%	7%
telefoon	3%	15%	13%	12%	10%	21%
huisbezoek	3%	0%	0%	2%	2%	8%
sociale media of berichten app	3%	0%	1%	1%	0%	0%
wijk- of buurtteam	0%	0%	0%	1%	0%	0%
post	0%	2%	0%	3%	0%	4%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=344)	2020 (n=388)
Helemaal eens	23%	26%
Eens	54%	59%
Neutraal	13%	10%
Oneens	7%	4%
Helemaal oneens	3%	1%

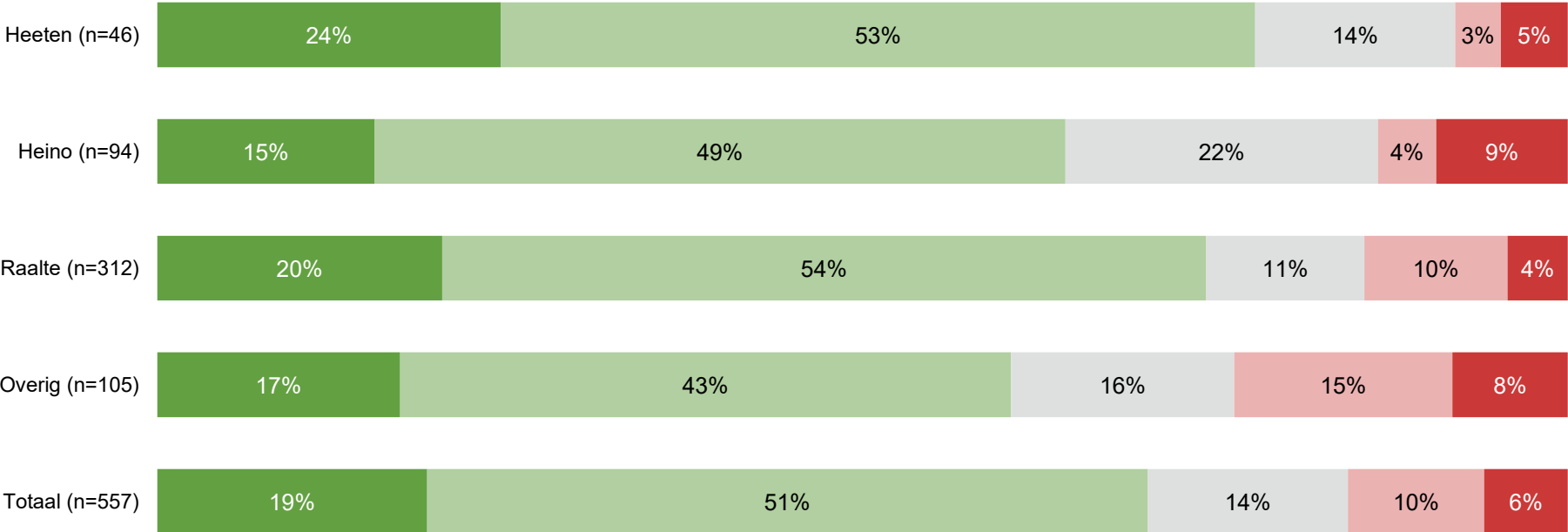
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=340)	2020 (n=382)
Helemaal eens	20%	23%
Eens	50%	60%
Neutraal	17%	12%
Oneens	11%	3%
Helemaal oneens	2%	2%

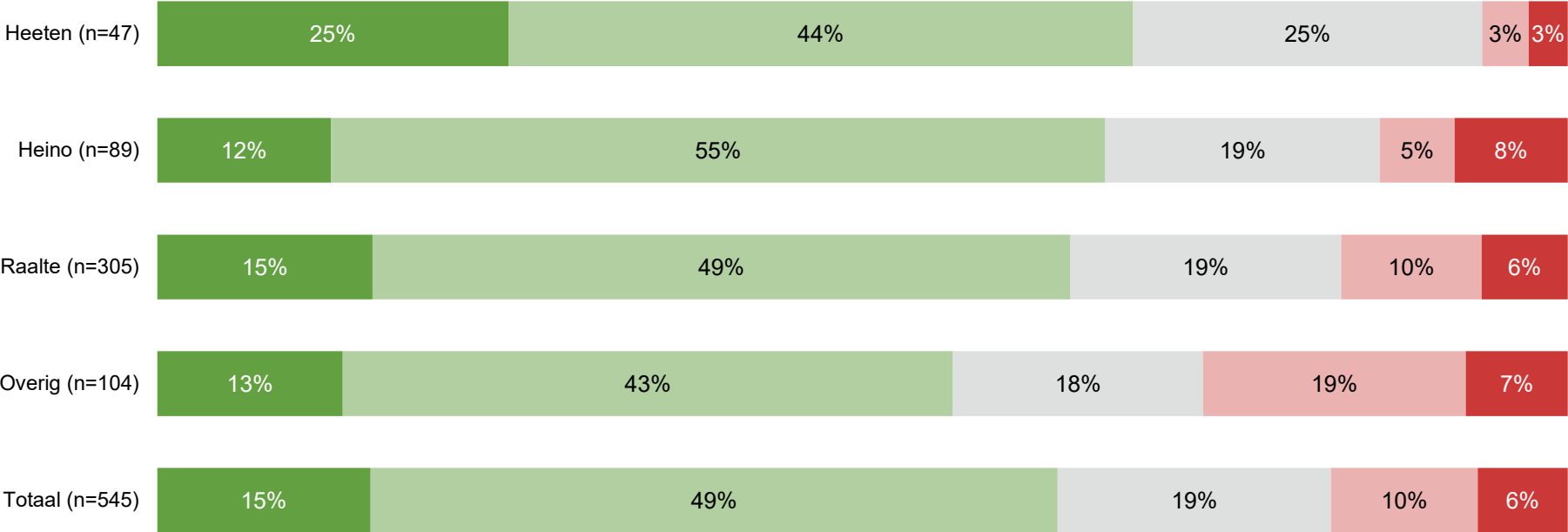
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De duur van de afhandeling was redelijk



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=342)	2020 (n=383)
Helemaal eens	22%	25%
Eens	48%	54%
Neutraal	16%	11%
Oneens	10%	4%
Helemaal oneens	4%	5%

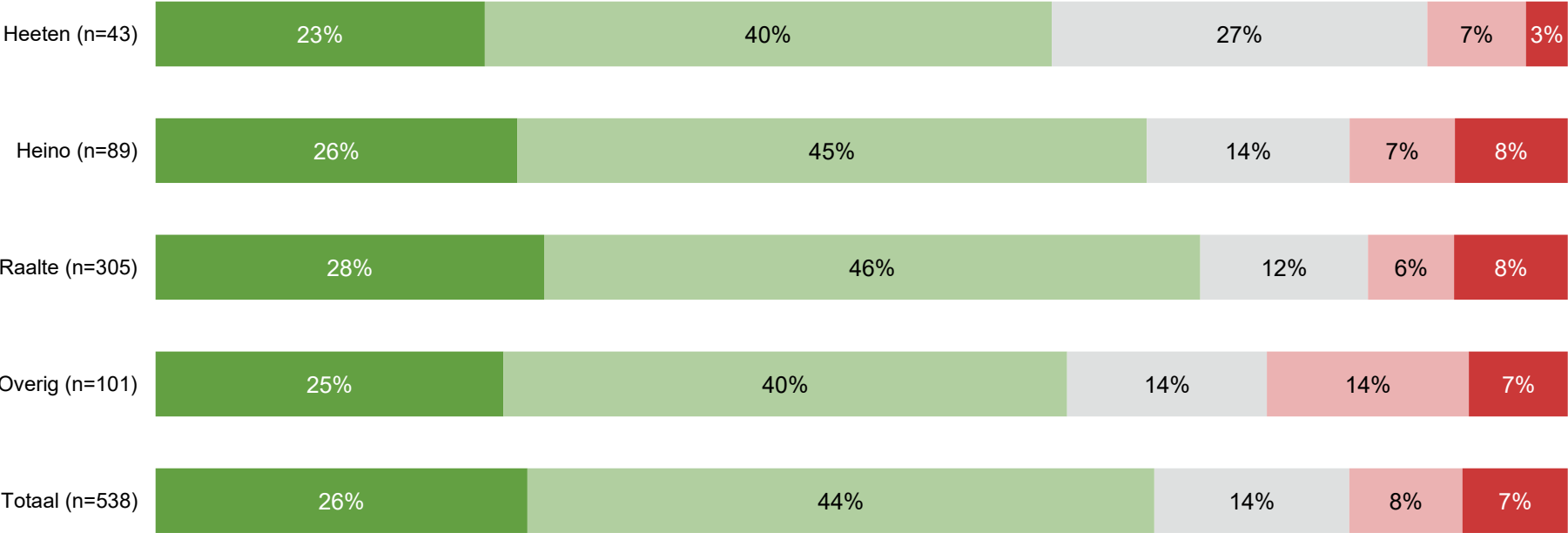
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=334)	2020 (n=275)	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Helemaal eens	20%	20%	40%	61%	55%
Eens	44%	51%			
Neutraal	20%	14%	38%	-	35%
Oneens	12%	8%	22%	-	10%
Helemaal oneens	4%	7%			

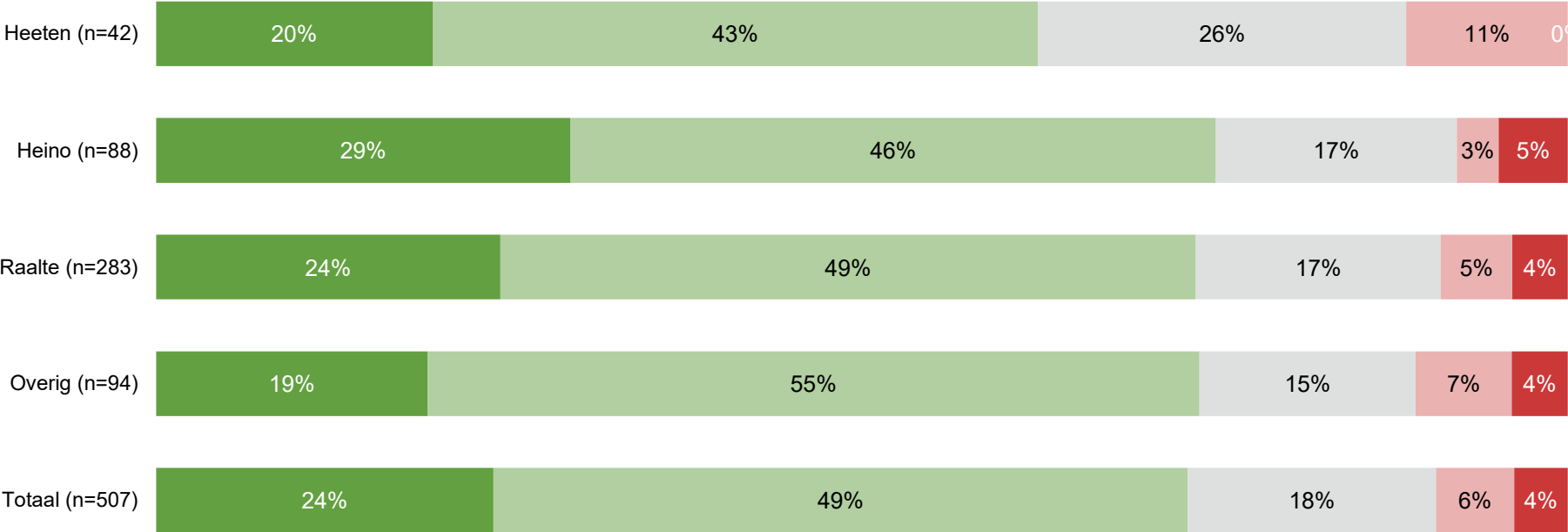
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=334)	2020 (n=376)
Helemaal eens	29%	30%
Eens	44%	48%
Neutraal	10%	10%
Oneens	8%	4%
Helemaal oneens	9%	7%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=324)	2020 (n=348)
Helemaal eens	24%	22%
Eens	50%	55%
Neutraal	16%	15%
Oneens	6%	5%
Helemaal oneens	5%	3%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=330)	2020 (n=356)
Helemaal eens	26%	21%
Eens	56%	56%
Neutraal	15%	16%
Oneens	7%	5%
Helemaal oneens	4%	2%

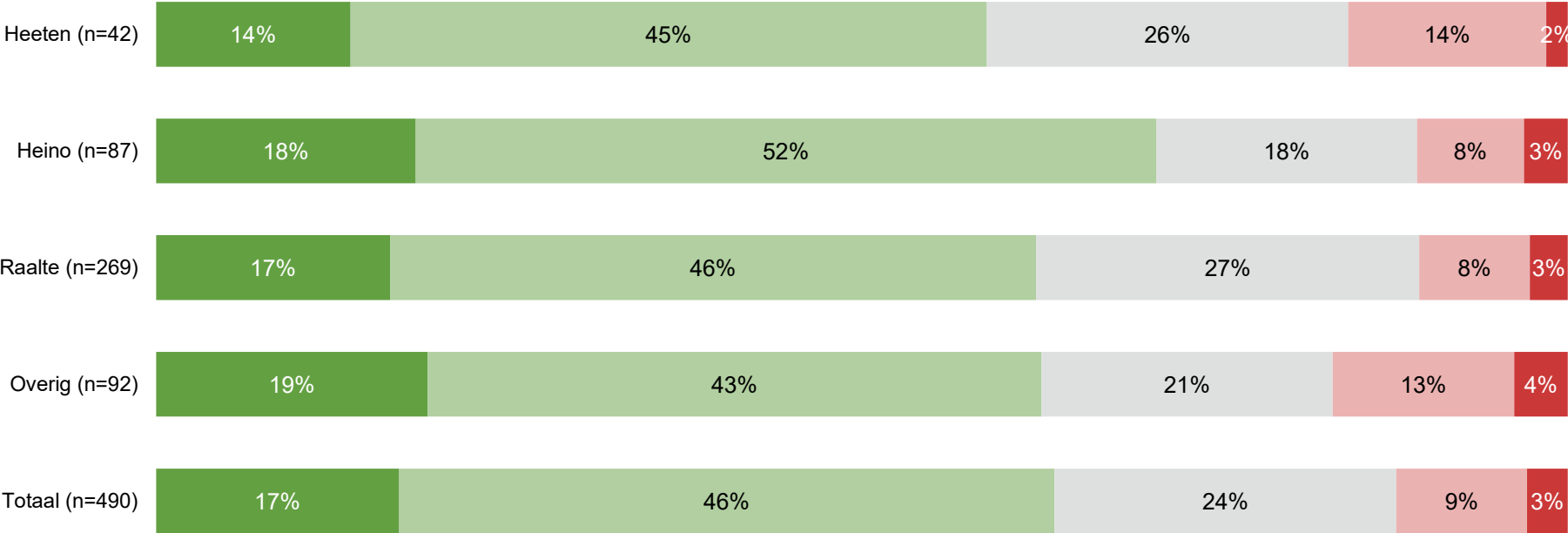
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker was deskundig



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=325)	2020 (n=350)
Helemaal eens	22%	23%
Eens	49%	57%
Neutraal	20%	15%
Oneens	5%	4%
Helemaal oneens	4%	1%

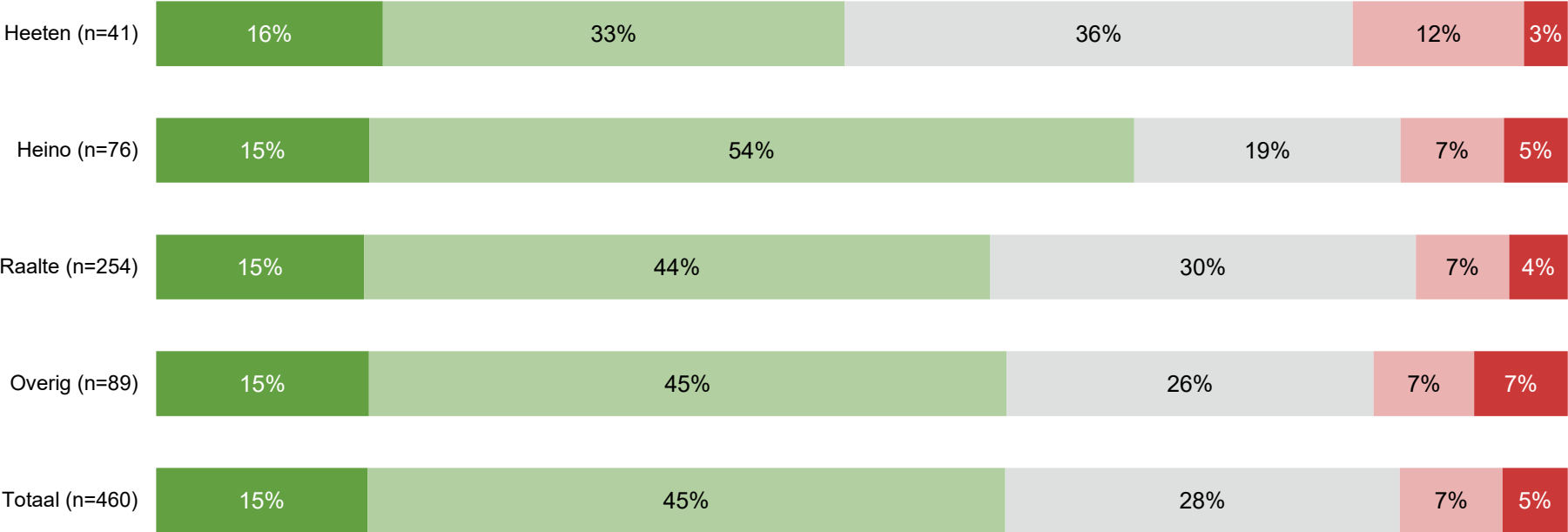
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker kon zich goed inleven



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=308)	2020 (n=334)
Helemaal eens	23%	20%
Eens	41%	53%
Neutraal	25%	18%
Oneens	6%	6%
Helemaal oneens	6%	3%

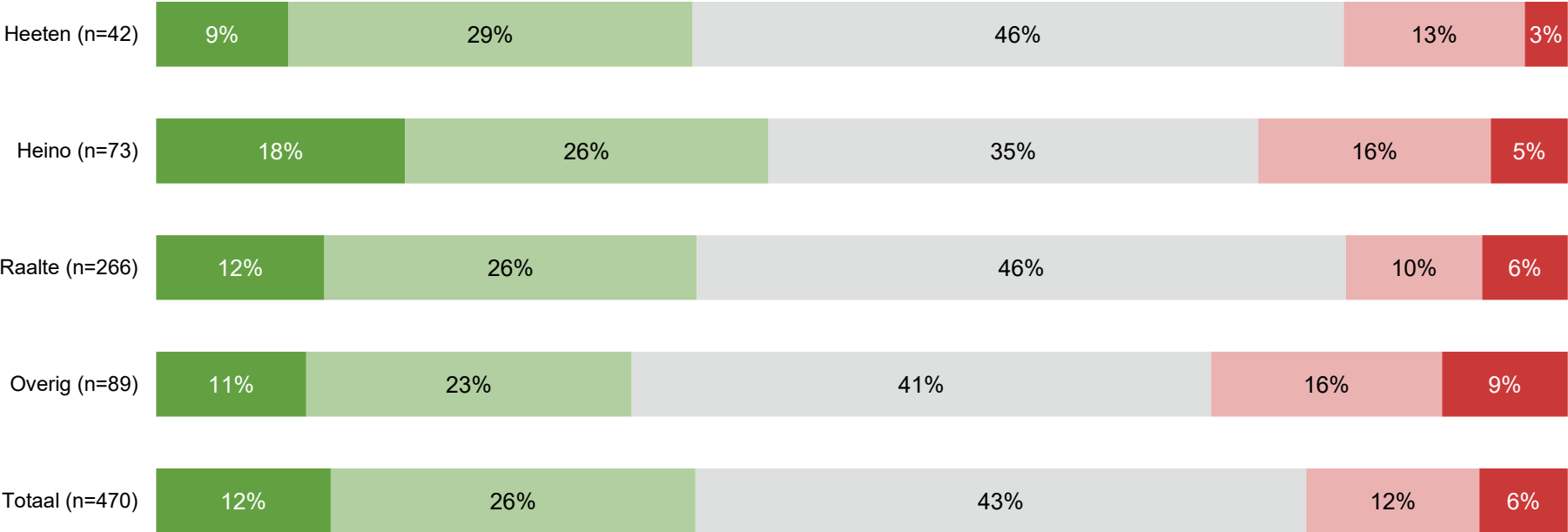
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker bood ruimte om mee te denken



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=298)	2020 (n=317)
Helemaal eens	20%	19%
Eens	36%	46%
Neutraal	32%	25%
Oneens	8%	7%
Helemaal oneens	4%	4%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood

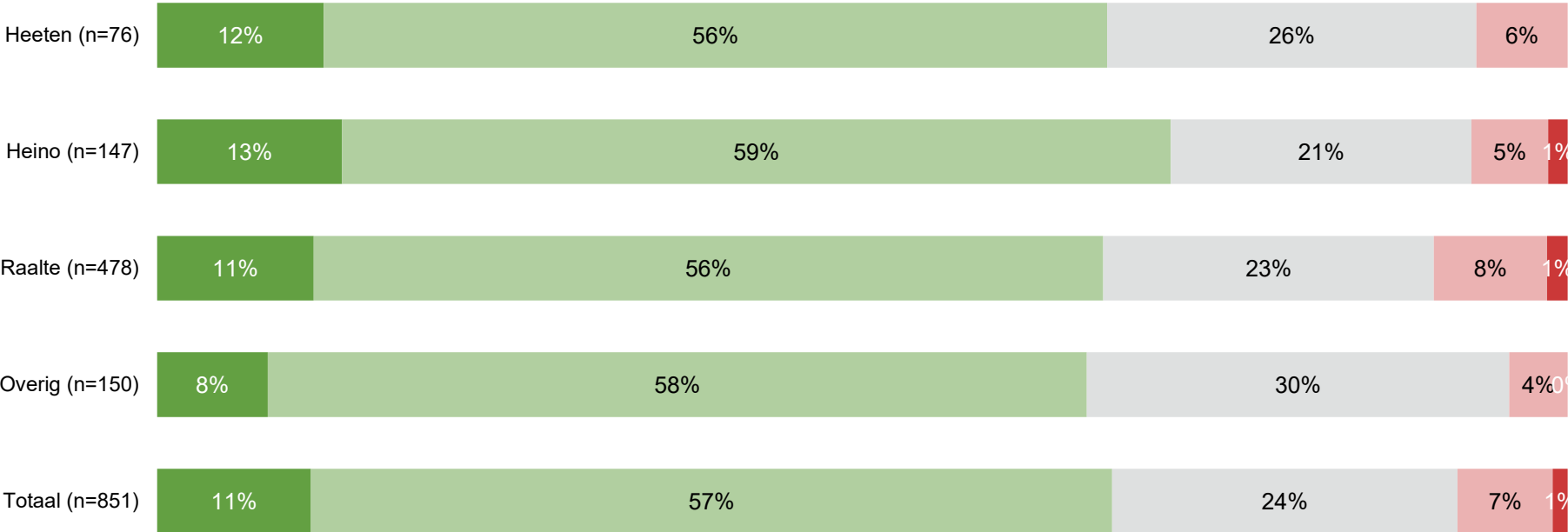


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=302)	2020 (n=327)
Helemaal eens	13%	12%
Eens	24%	32%
Neutraal	42%	38%
Oneens	12%	12%
Helemaal oneens	8%	6%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=334)	2020 (n=376)
Helemaal eens	29%	30%
Eens	44%	48%
Neutraal	10%	10%
Oneens	8%	4%
Helemaal oneens	9%	7%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
De gemeente gebruikt duidelijke taal



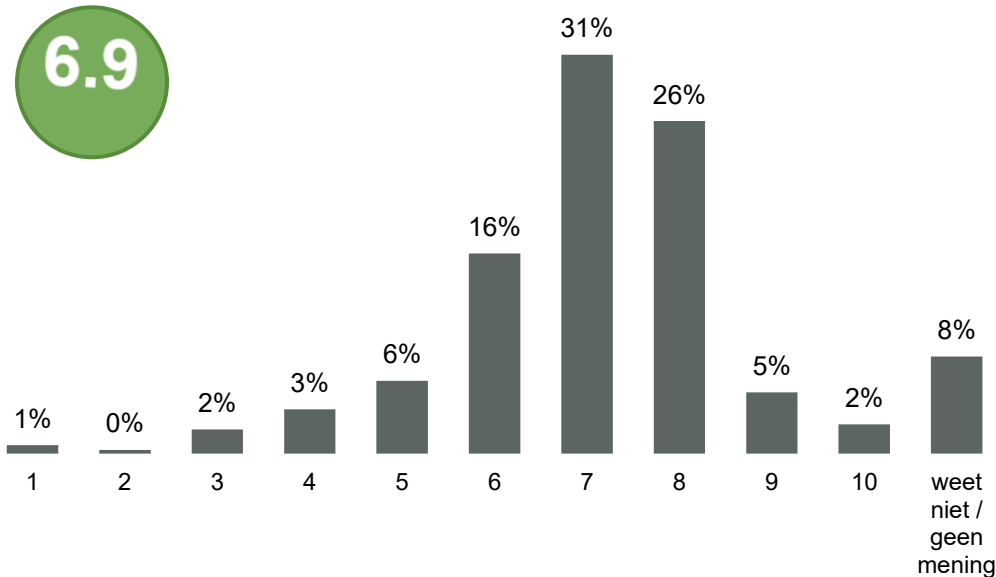
■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=612)	2020 (n=727)
Helemaal eens	8%	8%
Eens	62%	62%
Neutraal	22%	26%
Oneens	6%	4%
Helemaal oneens	1%	0%

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
(n=894)

Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



	Gemiddelde	N
Heeten	6.8	76
Heino	6.9	135
Raalte	6.9	468
Overig	7.0	146
Totaal 2016	6.6	468
Totaal 2018	6.9	509
Totaal 2020	7.2	703
Totaal 2023	6.9	655

	Gemiddelde	N
18 tot en met 29 jaar	7.1	41
30 tot en met 39 jaar	7.1	77
40 tot en met 54 jaar	6.8	168
55 tot en met 64 jaar	6.7	209
65 tot en met 74 jaar	7.0	231
75 jaar en ouder	6.9	103

Gemiddeld scoort de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente een voldoende. Het gemiddelde is gelijk gebleven aan 2023 en 2018 en is gedaald ten opzichte van 2020.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	6.3	6.5	6.3

Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën/plannen om de gemeente mee te geven.

“beter informeren over komende aanpassingen in de gemeente, zoals aanleggen van nieuwe voorzieningen in de wijken.”

“De gemeente zou een app moeten hebben waar alle nieuws in stond per kern en voor alle inwoners van de gemeente. Iets waarvan je meldingen kunt inschakelen over wat voor jou relevant kan zijn.”

“de medewerkers moeten dienstbaar voor de inwoners zijn en niet vanuit de hoge troon van alles wetens/kunners”

“Geen online afspraken meer moeten maken bij het aanvragen en/of ophalen van een nieuw paspoort, ID of rijbewijs, Gewoon binnen kunnen lopen en wachten totdat je geholpen wordt ; Veel mensen uit Heino zijn afhankelijk van beschikbaar vervoer naar Raalte”

“Misschien vaste momenten plannen in plaatselijke buurthuis om vragen met betrekking tot dienstverlening te bespreken met de buurtbewoners. Dit gaat beter als digitale communicatie en krijg je betere samenwerking door.”

“Wat meer flexibiliteit rond de manier van het maken van een bezoekspraak.”

“De gemeente is georganiseerd in afdelingen en verantwoordelijkheden. Als je als inwoner een uitdaging hebt die afdelingsoverstijgend is ga je weleens van het kastje naar de muur. Het liefste hebben we iemand binnen de gemeente die het voor je regelt zonder langs al die loketten te moeten.”

“fysiek contactpunt van de gemeente in de buurtdorpen. Iemand die op locatie in de buurtdorpen werkt en vandaaruit aanspreekpunt kan zijn. Bijv. een keer per week.. Buurtcoaches die oliemantje kunnen zijn.en daarmee de afstand tot de gemeente verkleinen.”

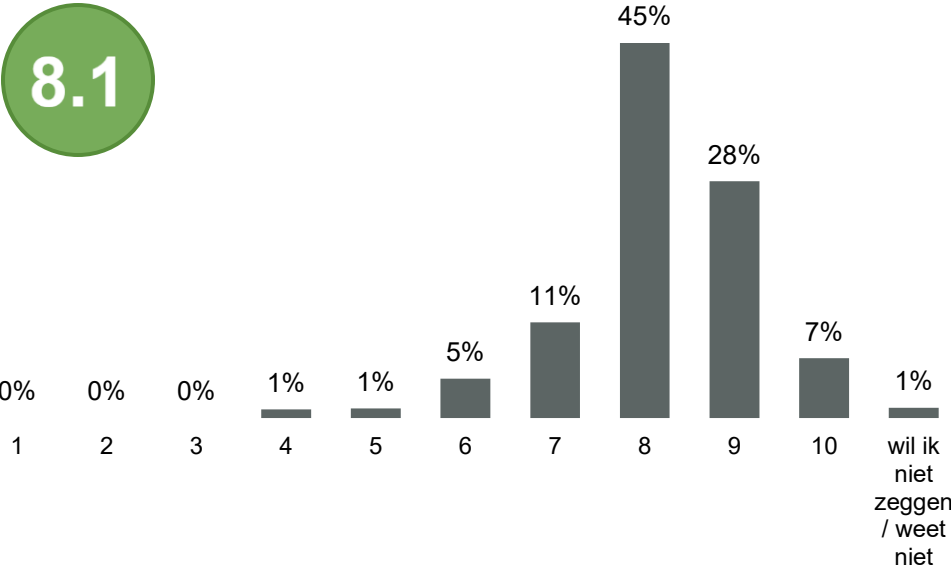
“Hoe eerder inwoners worden geïnformeerd en geraadpleegd hoe beter. Dat betekent waarschijnlijk dat er voor bepaalde initiatieven in de loop van de tijd een raadpleging moet zijn.”

“Weekblad wordt slecht of niet bezorgd, zou ander wijze van communicatie zoeken.”

“Zeg wat je wil gaan doen zodat het voor iedereen duidelijk is en verberg het niet ergens in een ' openbaar ' document zodat je daar later naar kunt verwijzen als alles al in kannen en kruiken is en er alleen nog maar over de invulling van de plannen mag worden gesproken en niet meer over de plannen.”

Resultaten *Welzijn en zorg*

Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (n=894)
Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden)

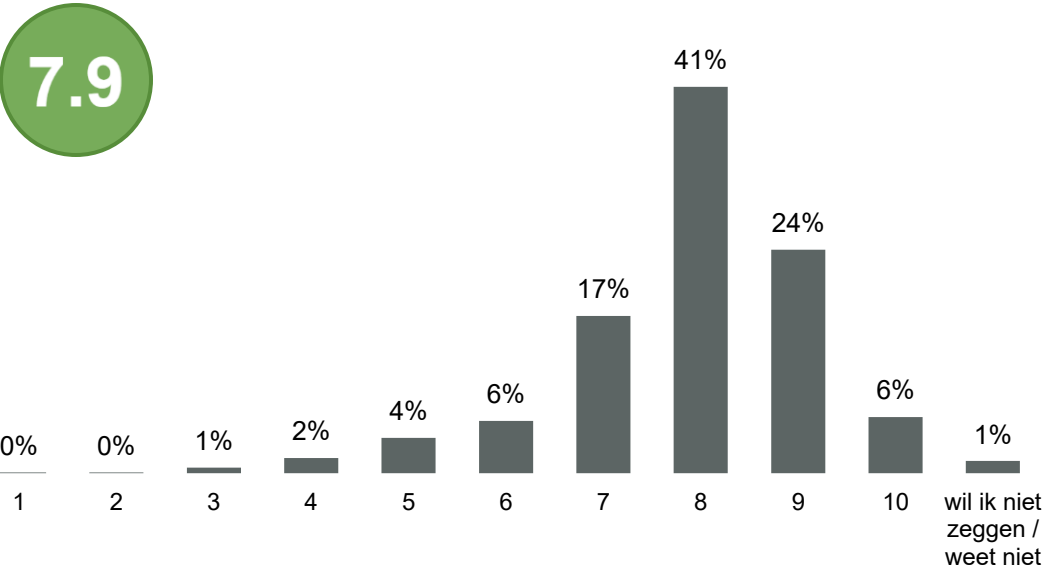


	Gemiddelde	N
Heeten	8.1	79
Heino	8.0	148
Raalte	8.2	496
Overig	8.2	156
Totaal 2016	-	-
Totaal 2018	8.0	-
Totaal 2020	8.0	-
Totaal 2023	8.0	656

Gemiddeld geven respondenten hun leven een ruime voldoende. Het gemiddelde is licht gestegen ten opzichte van de voorgaande jaren.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Hoe tevreden bent u –over het algemeen- met uw leven?	7.8	8.0	8.0

Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (n=894)



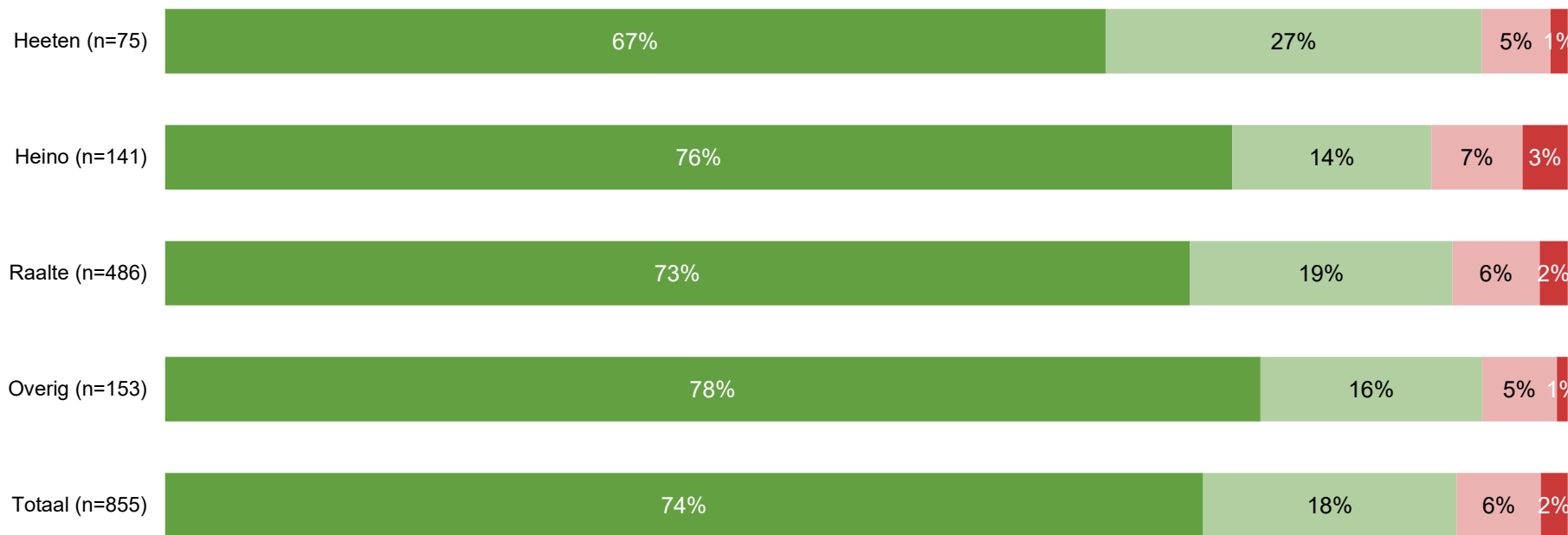
	Gemiddelde	N
Heeten	7.7	79
Heino	7.8	148
Raalte	7.9	496
Overig	8.0	155
Totaal 2016	7.7	518
Totaal 2018	7.9	-
Totaal 2020	7.8	-
Totaal 2023	7.7	656

Gemiddeld geven respondenten hun gezondheid een ruime voldoende. Het gemiddelde is gestegen ten opzichte van 2023 en 2020.

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Welk cijfer geeft u –over het algemeen- uw gezondheid?	7.5	7.8	7.6

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
(Algemene) lichamelijke gezondheid

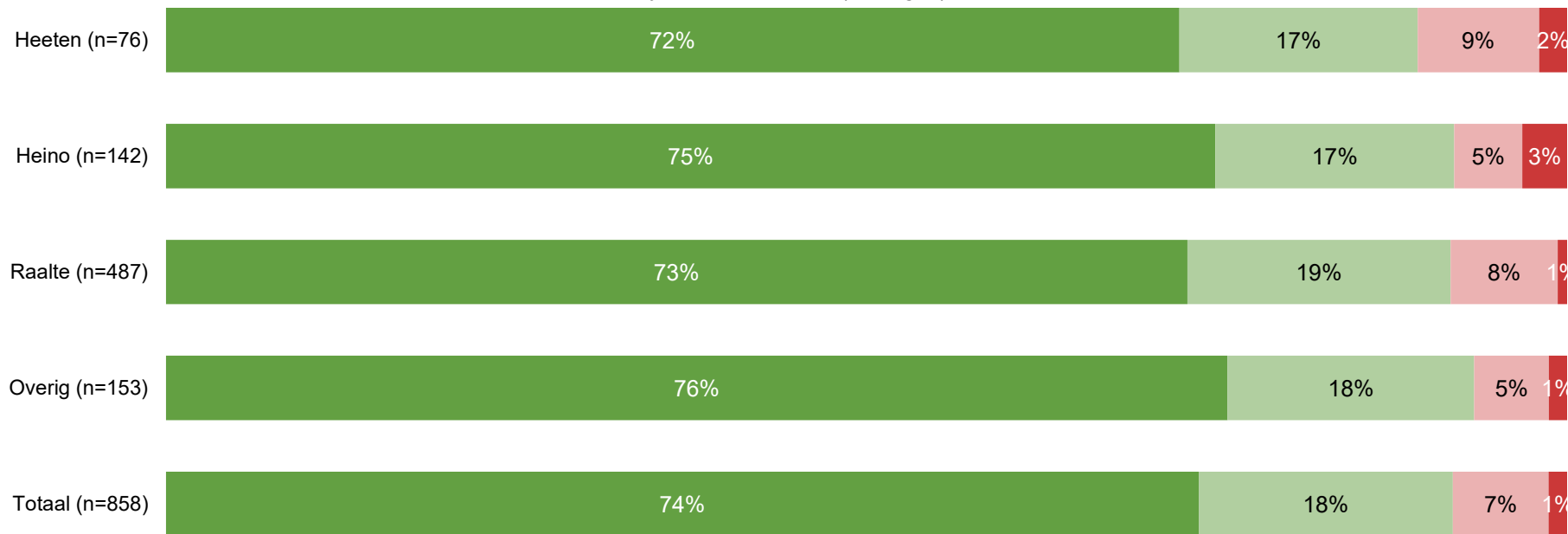


■ nee, (bijna) niet ■ ja, in lichte mate ■ ja, in flinke mate ■ ja, in ernstige mate

	2023 (n=640)	2020 (n=720)
Nee, (bijna) niet	73%	68%
Ja, in lichte mate	18%	19%
Ja, in flinke mate	7%	10%
Ja, in ernstige mate	2%	3%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
Fysiek functioneren (bewegen)

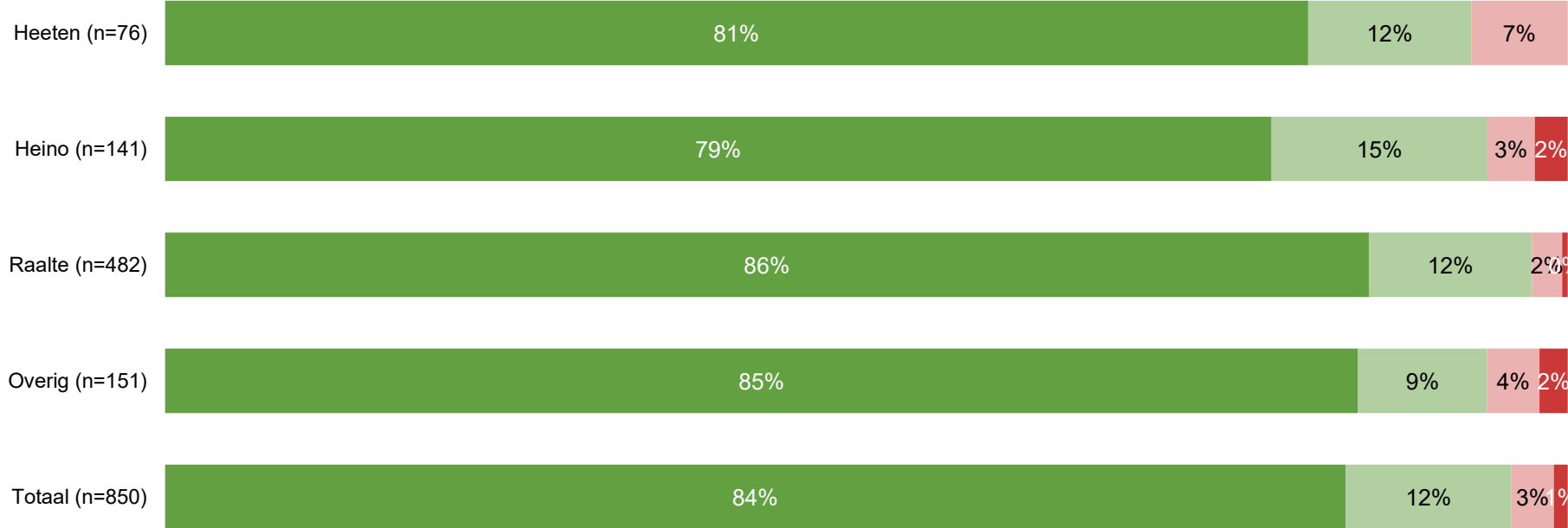


■ nee, (bijna) niet ■ ja, in lichte mate ■ ja, in flinke mate ■ ja, in ernstige mate

	2023 (n=640)	2020 (n=697)
Nee, (bijna) niet	73%	67%
Ja, in lichte mate	19%	19%
Ja, in flinke mate	6%	10%
Ja, in ernstige mate	2%	4%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)

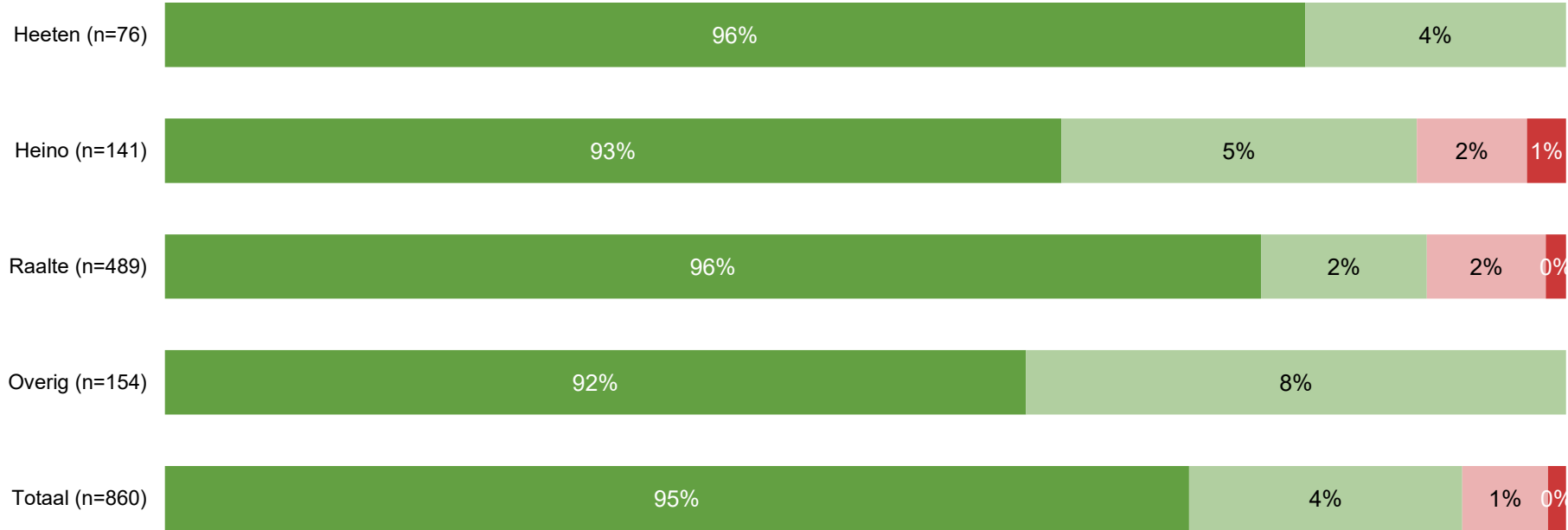


■ nee, (bijna) niet ■ ja, in lichte mate ■ ja, in flinke mate ■ ja, in ernstige mate

	2023 (n=641)	2020 (n=687)
Nee, (bijna) niet	79%	82%
Ja, in lichte mate	16%	12%
Ja, in flinke mate	4%	4%
Ja, in ernstige mate	1%	2%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
Lezen, schrijven of taal spreken

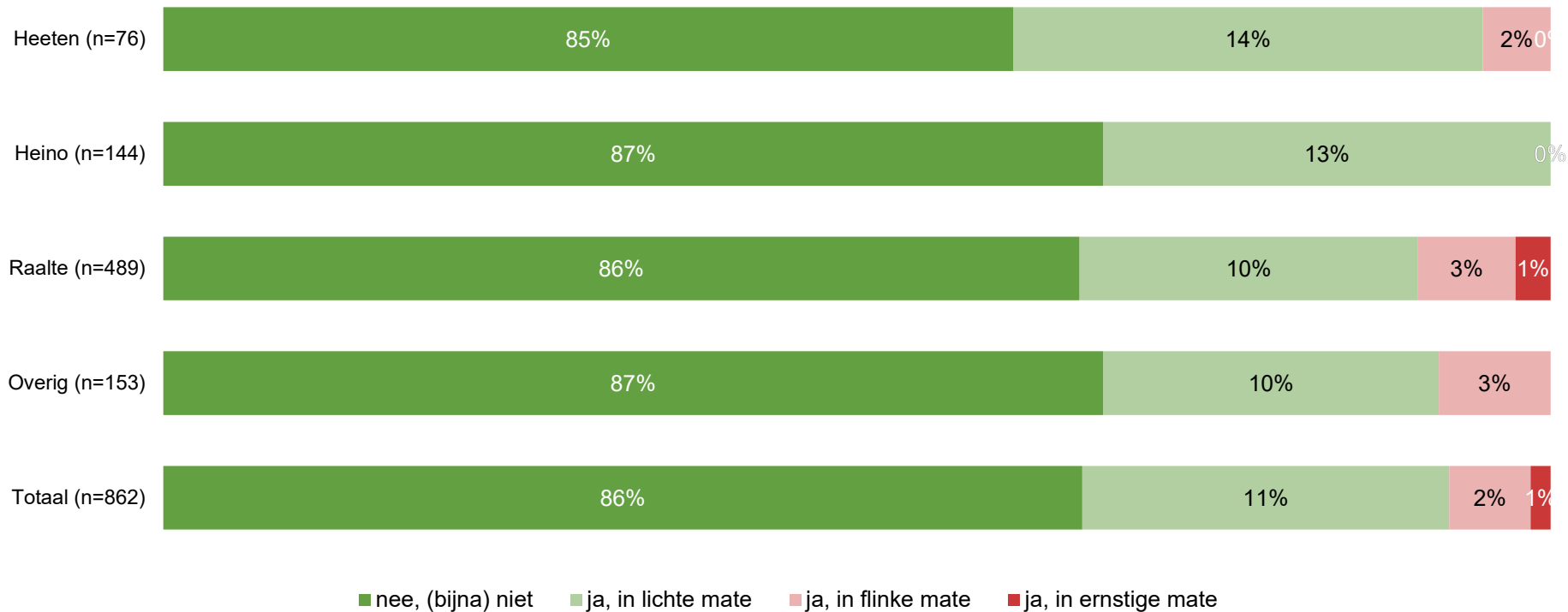


■ nee, (bijna) niet ■ ja, in lichte mate ■ ja, in flinke mate ■ ja, in ernstige mate

	2023 (n=640)	2020 (n=675)
Nee, (bijna) niet	94%	94%
Ja, in lichte mate	4%	4%
Ja, in flinke mate	2%	2%
Ja, in ernstige mate	0%	1%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

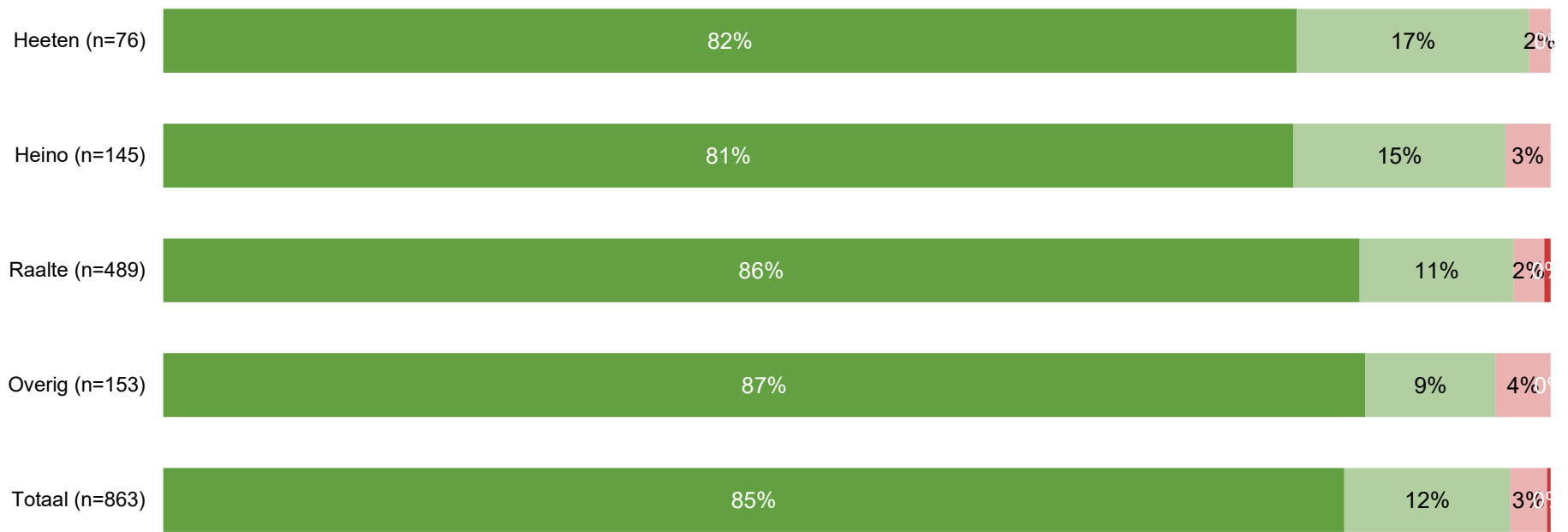
Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
Moeite om rond te komen



	2023 (n=625)	2020 (n=689)
Nee, (bijna) niet	83%	85%
Ja, in lichte mate	13%	11%
Ja, in flinke mate	4%	3%
Ja, in ernstige mate	0%	1%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

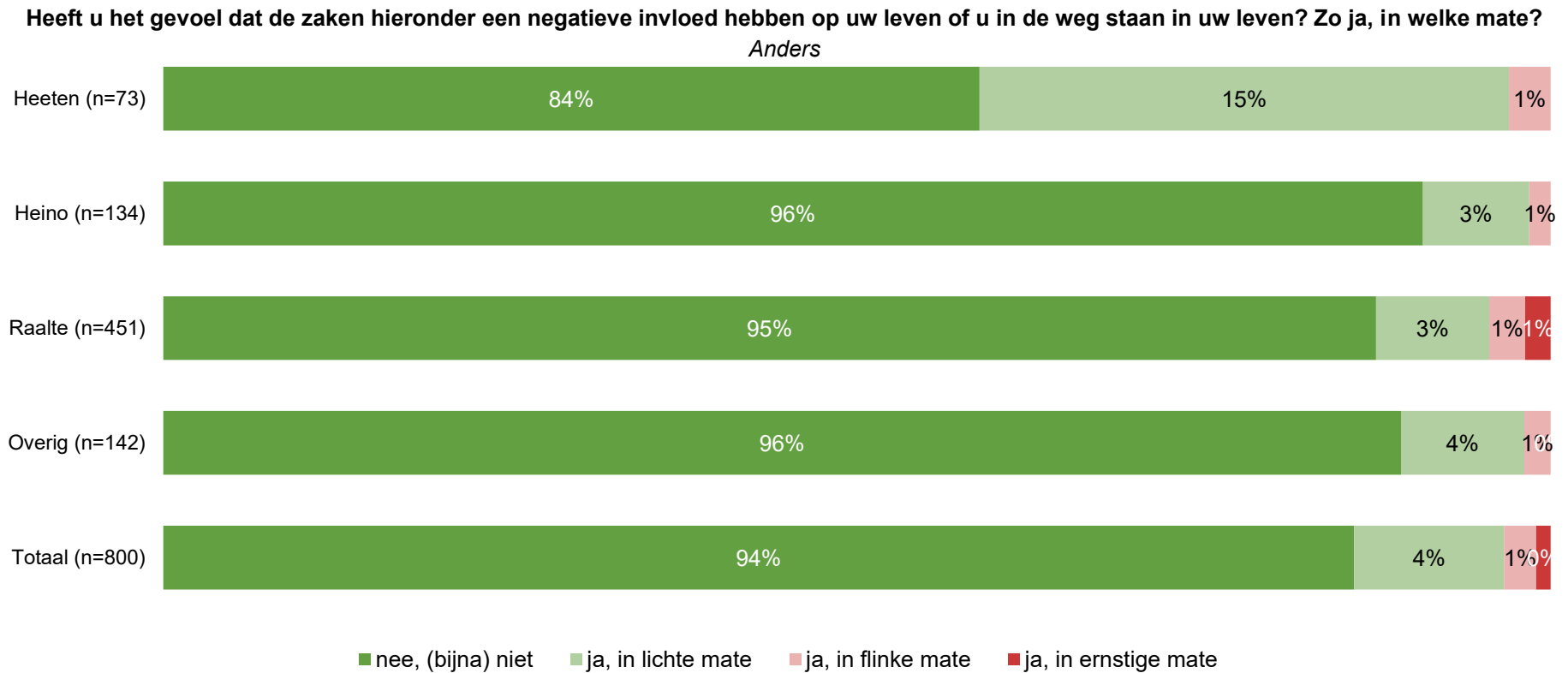
Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?
Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'



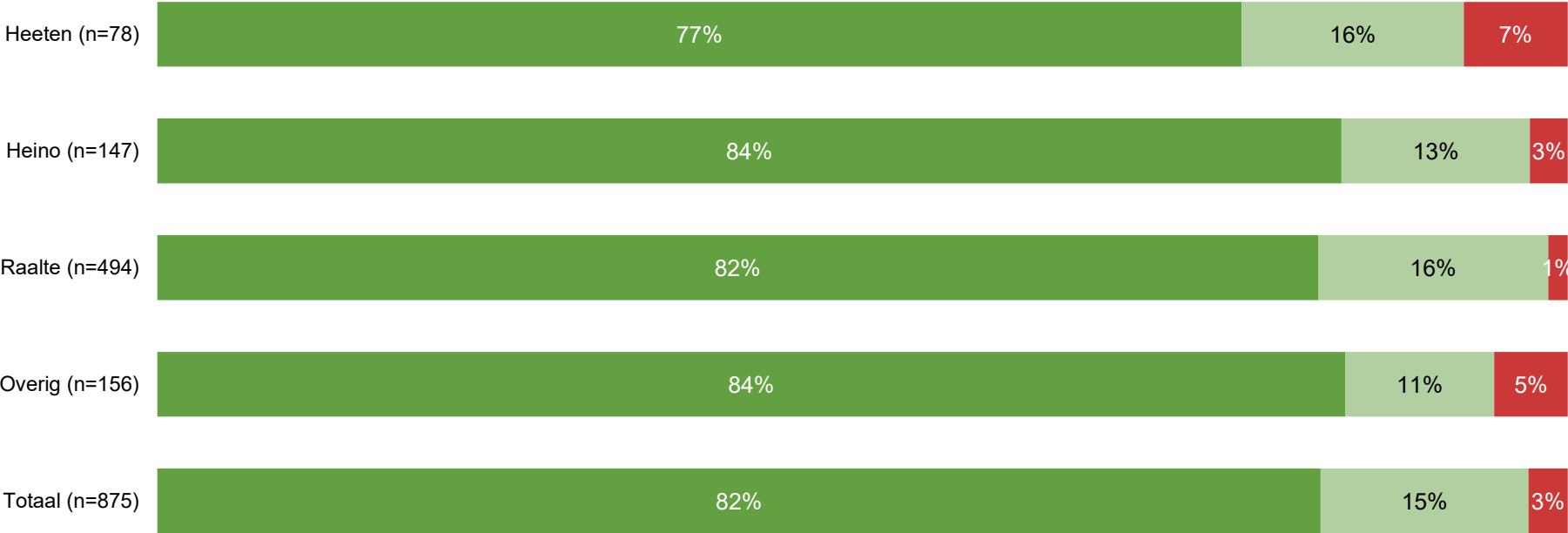
■ nee, (bijna) niet ■ ja, in lichte mate ■ ja, in flinke mate ■ ja, in ernstige mate

	2023 (n=640)	2020 (n=677)
Nee, (bijna) niet	87%	85%
Ja, in lichte mate	10%	11%
Ja, in flinke mate	2%	3%
Ja, in ernstige mate	1%	1%

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn.
Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.



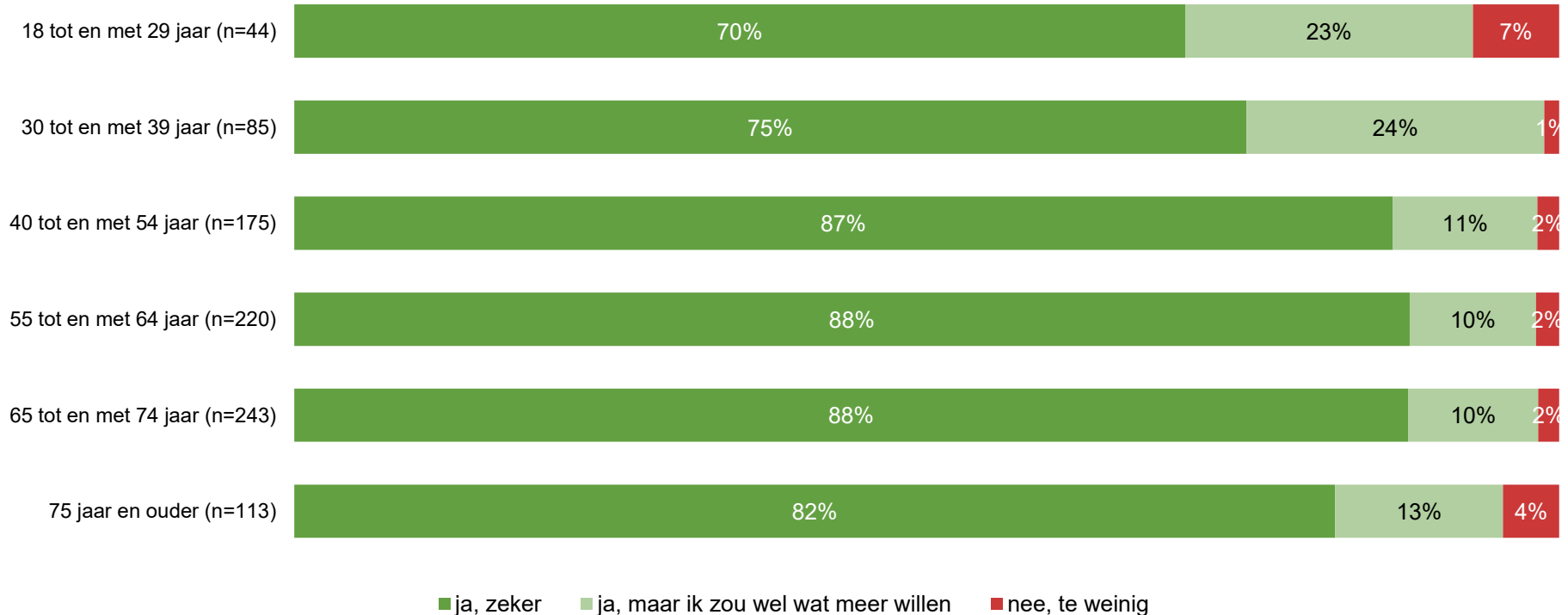
Heeft u voldoende contacten met andere mensen?



■ ja, zeker ■ ja, maar ik zou wel wat meer willen ■ nee, te weinig

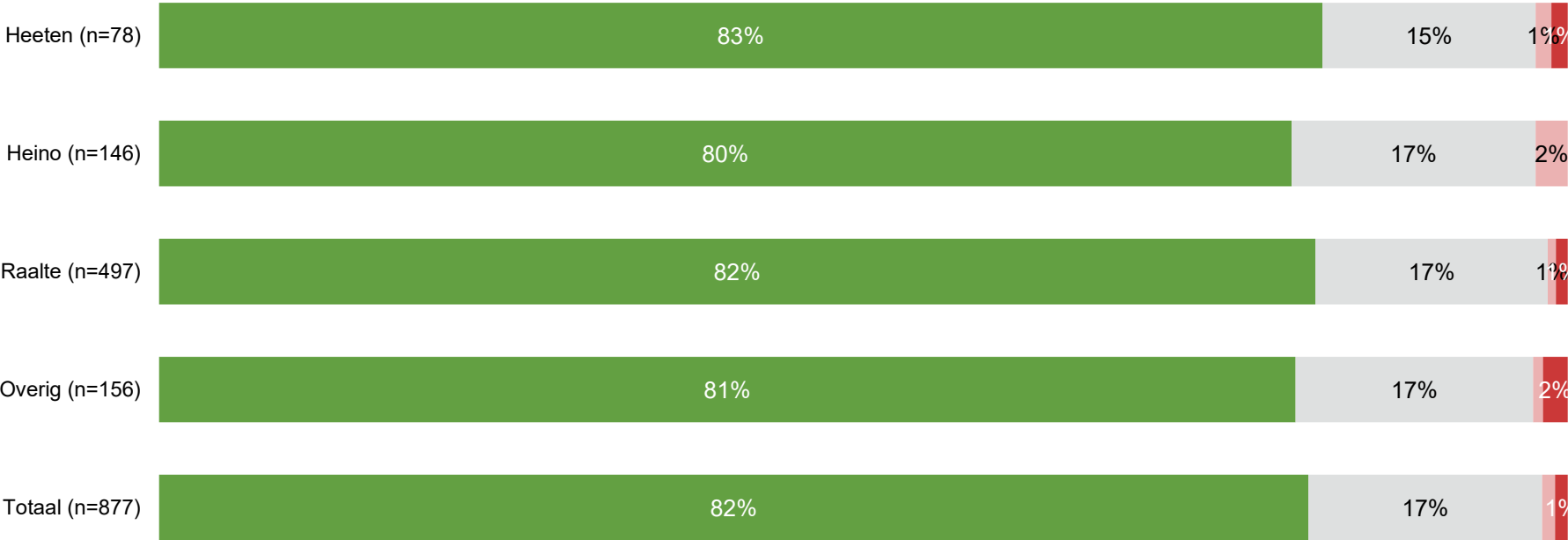
	Totaal 2023 (n=649)	Totaal 2020 (n=777)
Ja, zeker	82%	72%
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	15%	21%
Nee, te weinig	3%	7%

Heeft u voldoende contacten met andere mensen?



Deelnemers tussen de 18 en 29 jaar oud geven het minst vaak aan dat ze zeker voldoende contacten met andere mensen hebben (70%) en deelnemers in de groepen 55 tot en met 64 jaar en 65 tot en met 74 jaar het vaakst (88%)

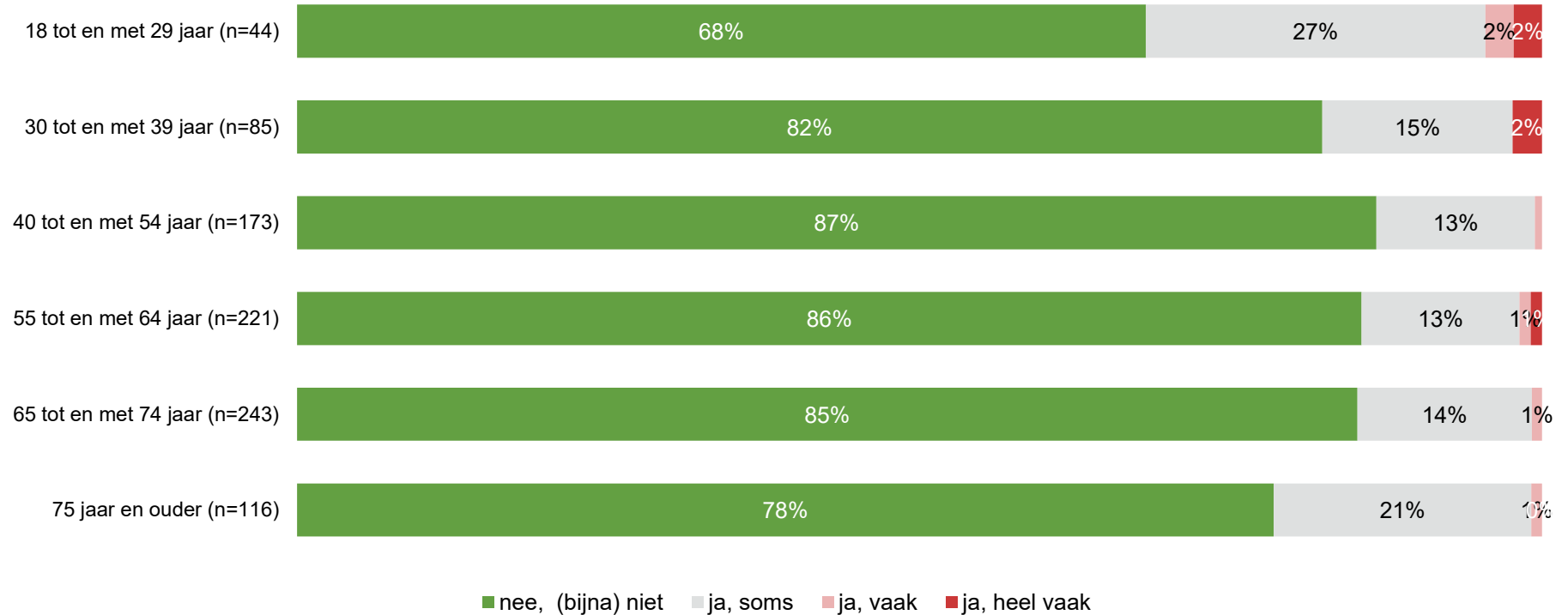
Voelt u zich wel eens eenzaam?



■ nee, (bijna) niet ■ ja, soms ■ ja, vaak ■ ja, heel vaak

	Totaal 2023 (n=647)	Totaal 2020 (n=781)
Nee, (bijna) niet	79%	55%
zelden	18%	28%
soms	2%	15%
vaak	1%	2%

Voelt u zich wel eens eenzaam?



Deelnemers tussen de 18 en 29 jaar oud en van 75 jaar en ouder geven het minst vaak aan dat ze zich (bijna) nooit eenzaam voelen (68%; 78%).

Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	Heeten (n=80)	Heino (n=150)	Raalte (n=503)	Overig (n=156)	Totaal (n=889)	Totaal 2023 (n=656)
meerdere keren per week	82%	81%	78%	80%	79%	76%
1 keer per week	13%	9%	13%	12%	12%	14%
1 keer per 2 weken	3%	1%	2%	3%	2%	3%
1 keer per maand	0%	0%	2%	1%	1%	1%
(bijna) nooit	2%	8%	5%	4%	5%	6%

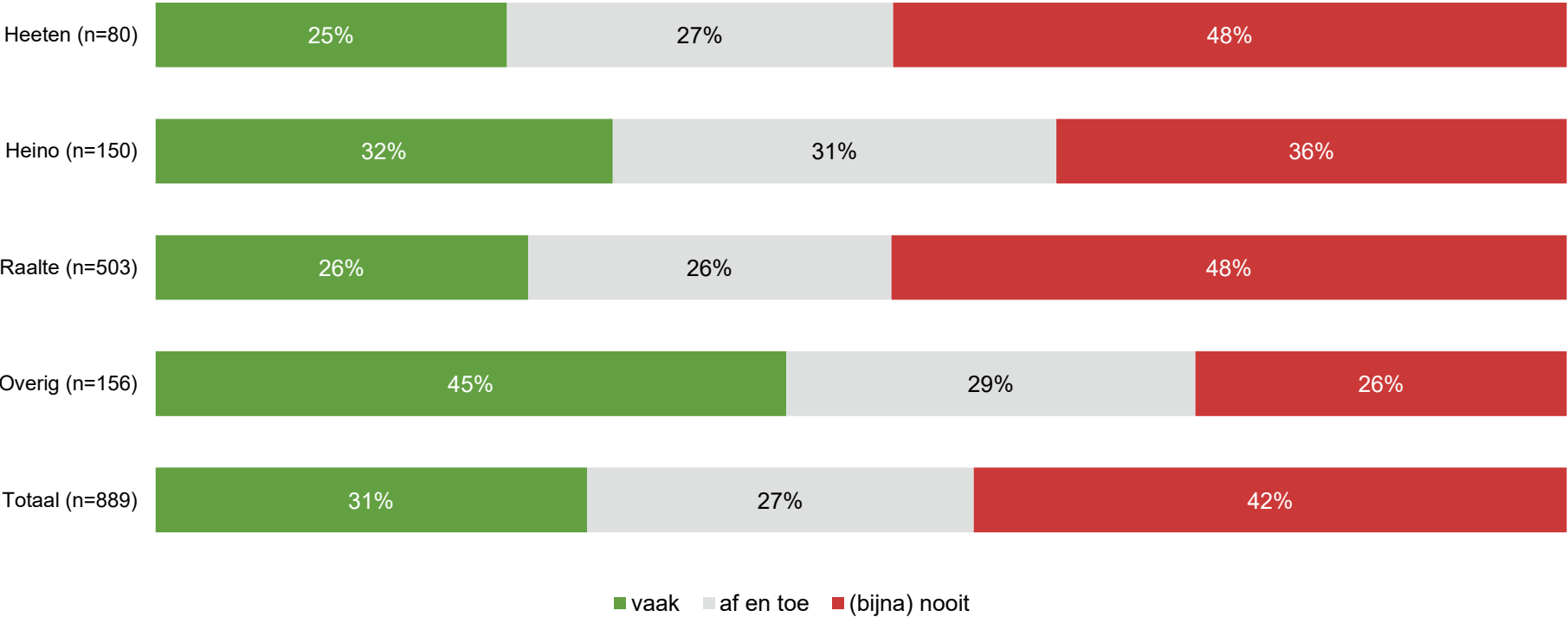
Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	18 tot en met 29 jaar (n=45)	30 tot en met 39 jaar (n=86)	40 tot en met 54 jaar (n=177)	55 tot en met 64 jaar (n=224)	65 tot en met 74 jaar (n=244)	75 jaar en ouder (n=118)
meerdere keren per week	84%	67%	83%	76%	85%	78%
1 keer per week	11%	20%	10%	14%	9%	8%
1 keer per 2 weken	0%	6%	3%	1%	2%	4%
1 keer per maand	0%	3%	1%	2%	0%	2%
(bijna) nooit	4%	3%	3%	7%	4%	8%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? *Meer antwoorden mogelijk*

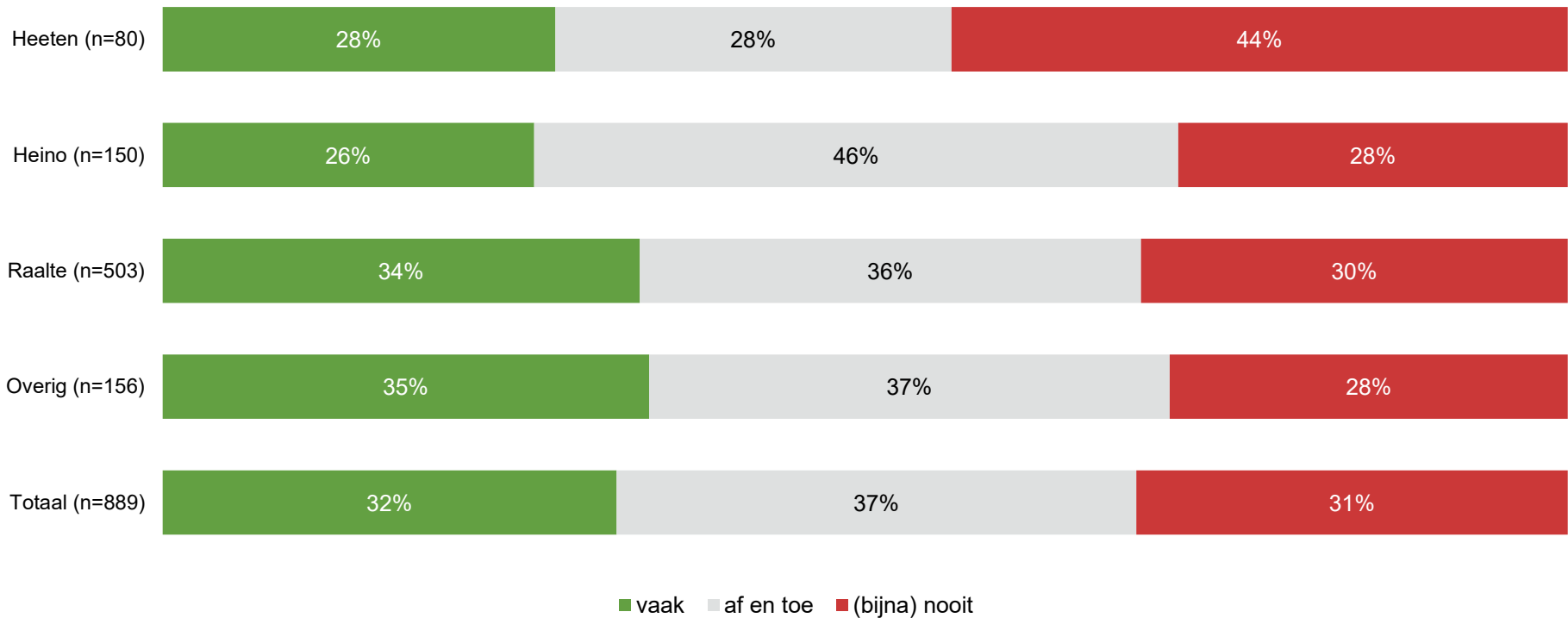
	Heeten (n=80)	Heino (n=150)	Raalte (n=503)	Overig (n=156)	Totaal (n=889)	Totaal 2023 (n=656)
sportvereniging	53%	55%	52%	63%	55%	46%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	7%	8%	10%	10%	10%	10%
religieuze of maatschappelijke vereniging	11%	13%	9%	22%	12%	10%
gezelligheidsvereniging	8%	7%	10%	16%	10%	11%
overige (vrijetijds)vereniging	19%	19%	20%	28%	21%	18%
ik ben niet actief (geweest) in een vereniging	31%	31%	31%	21%	29%	35%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Vrijwilligerswerk



	Vaak en af en toe - Totaal 2023	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Vrijwilligerswerk	52%	49%	43%	55%

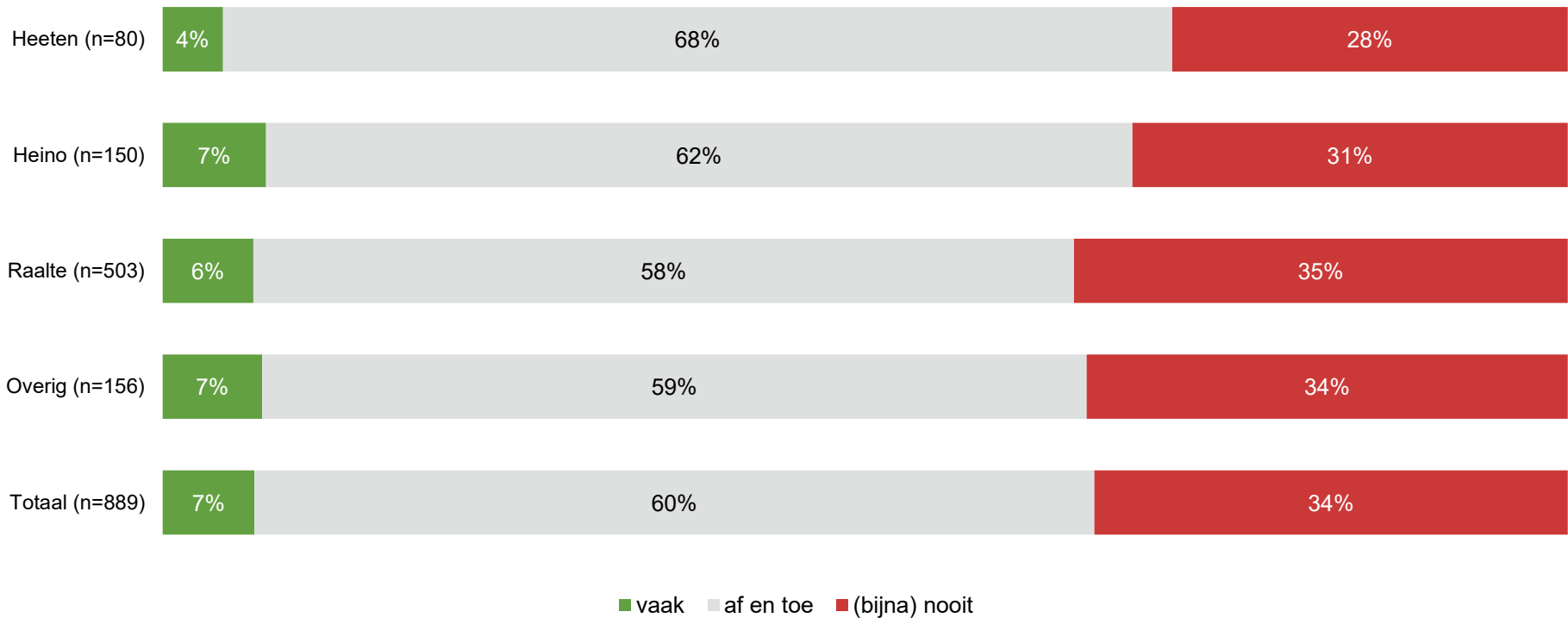
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)



	Vaak en af en toe - Totaal 2023	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	65%	48%	51%	48%

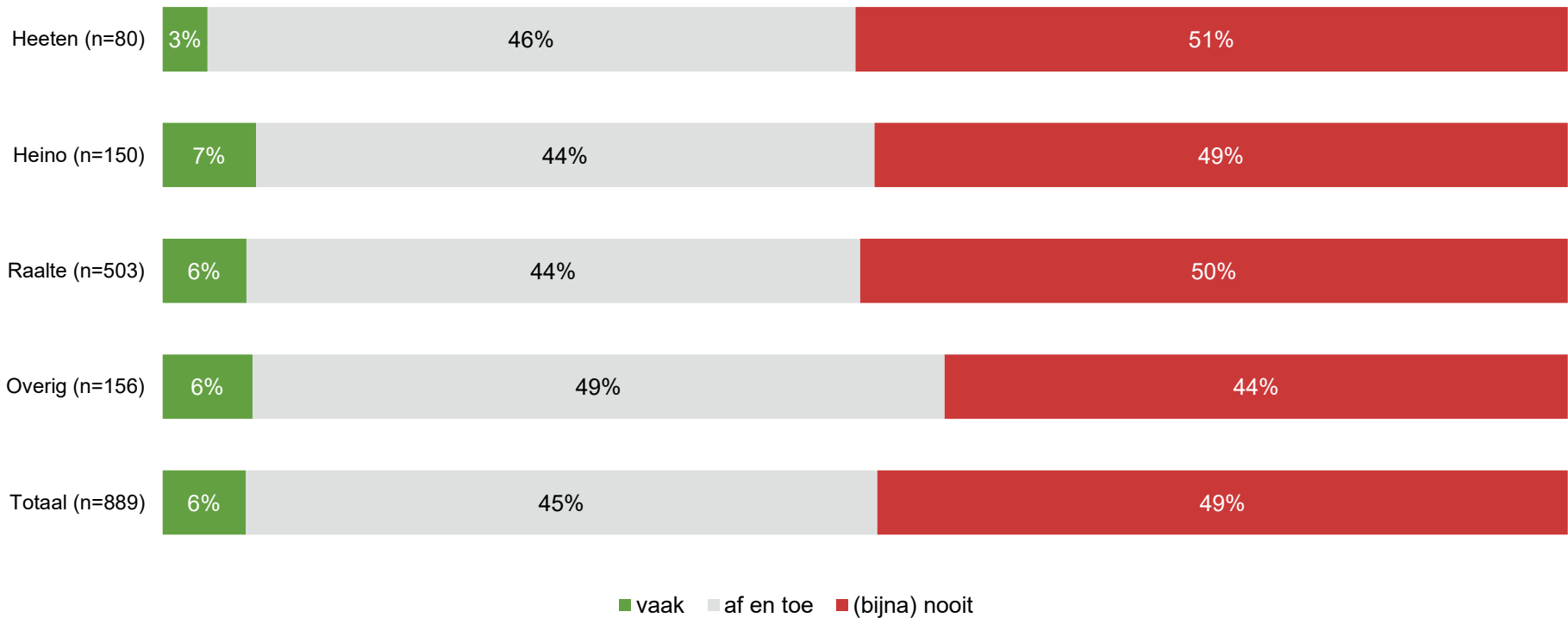
Het percentage deelnemers dat vaak/ af en toe zorg aan een familielid, vriend of kennis geeft, is gestegen (69%) ten opzichte van voorgaande jaren.

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Hulp aan bure



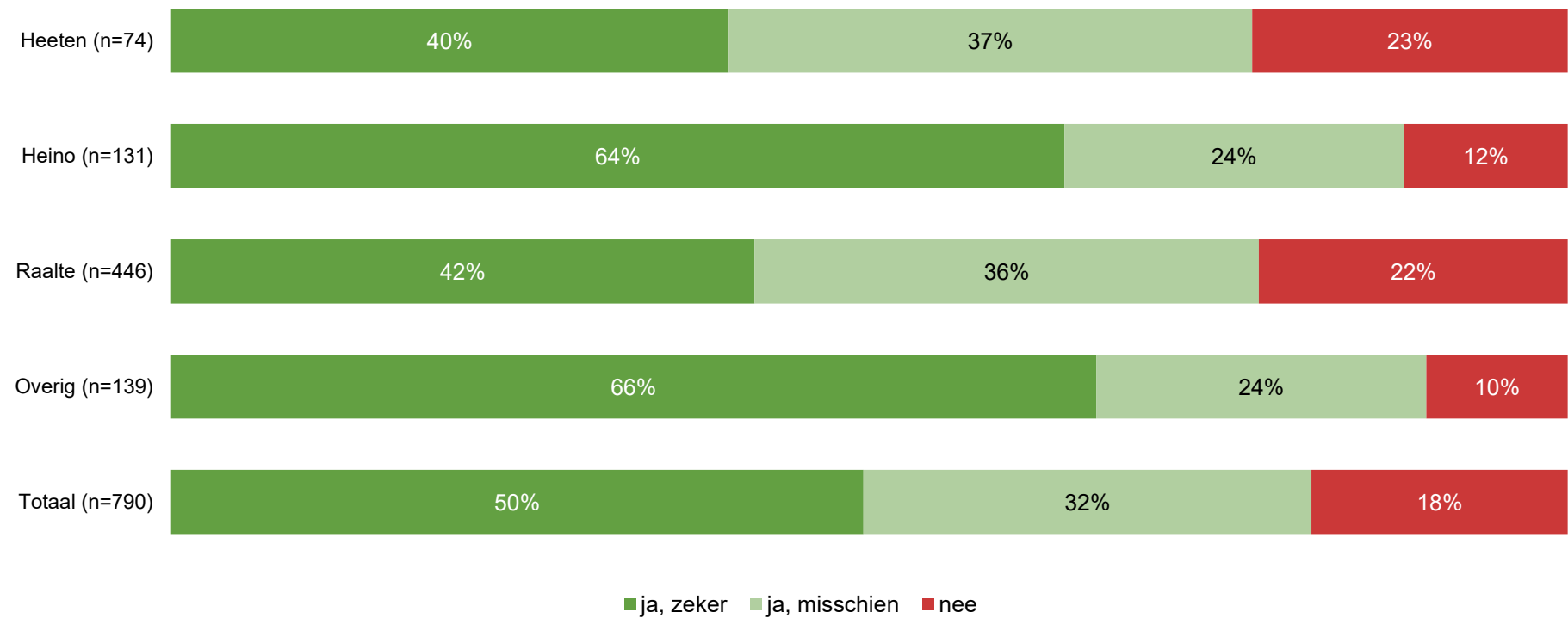
	Vaak en af en toe - Totaal 2023	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Hulp aan bure	63%	65%	70%	70%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)



	Vaak en af en toe - Totaal 2023	Vaak en af en toe - Totaal 2020	Vaak en af en toe - Totaal 2018	Vaak en af en toe – Totaal 2016
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	50%	42%	38%	38%

Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?



	Totaal 2023 (n=539)	Totaal 2020 (n=650)	Totaal 2018 (n=507)	Totaal 2016 (n=449)
Ja, zeker	50%	37%	38%	34%
Ja, misschien	31%	35%	40%	37%
Nee	18%	27%	22%	29%

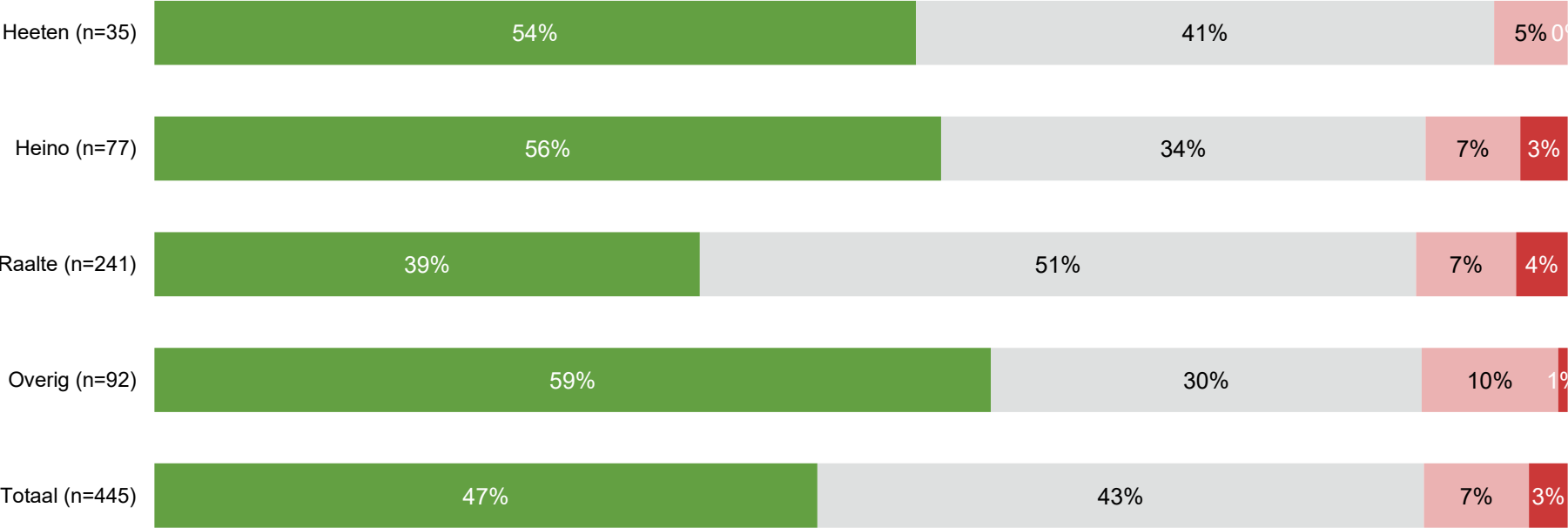
Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

	Heeten (n=80) Heino (n=140)		Raalte (n=495)	Overig (n=155)	Totaal (n=878)	Totaal 2023 (n=297)
geen interesse/behoefte	16%	13%	21%	23%	19%	15%
wil niet ergens aan vast zitten	29%	35%	35%	37%	35%	25%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	53%	56%	60%	56%	58%	60%
gezondheid	10%	18%	15%	18%	15%	15%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	9%	6%	6%	7%	6%	6%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	2%	5%	2%	7%	3%	3%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	9%	2%	2%	2%	3%	3%
anders, namelijk:	5%	3%	10%	8%	8%	10%

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is?

	Heeten (n=80)	Heino (n=148)	Raalte (n=495)	Overig (n=155)	Totaal (n=878)	Totaal 2023 (n=651)
oogje in het zeil houden	66%	78%	71%	79%	73%	76%
boodschappen doen	57%	66%	56%	68%	60%	59%
vervoer	52%	57%	44%	59%	49%	51%
klusjes in of rond het huis	36%	40%	38%	41%	38%	35%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	27%	39%	33%	39%	35%	31%
opvangen van kinderen of huisdier	31%	36%	30%	33%	32%	33%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	13%	15%	8%	12%	10%	10%
huis schoonhouden of koken	7%	6%	5%	10%	6%	7%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	4%	6%	6%	3%	5%	5%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	4%	0%	5%	2%	4%	3%
anders, namelijk:	2%	2%	4%	2%	3%	4%

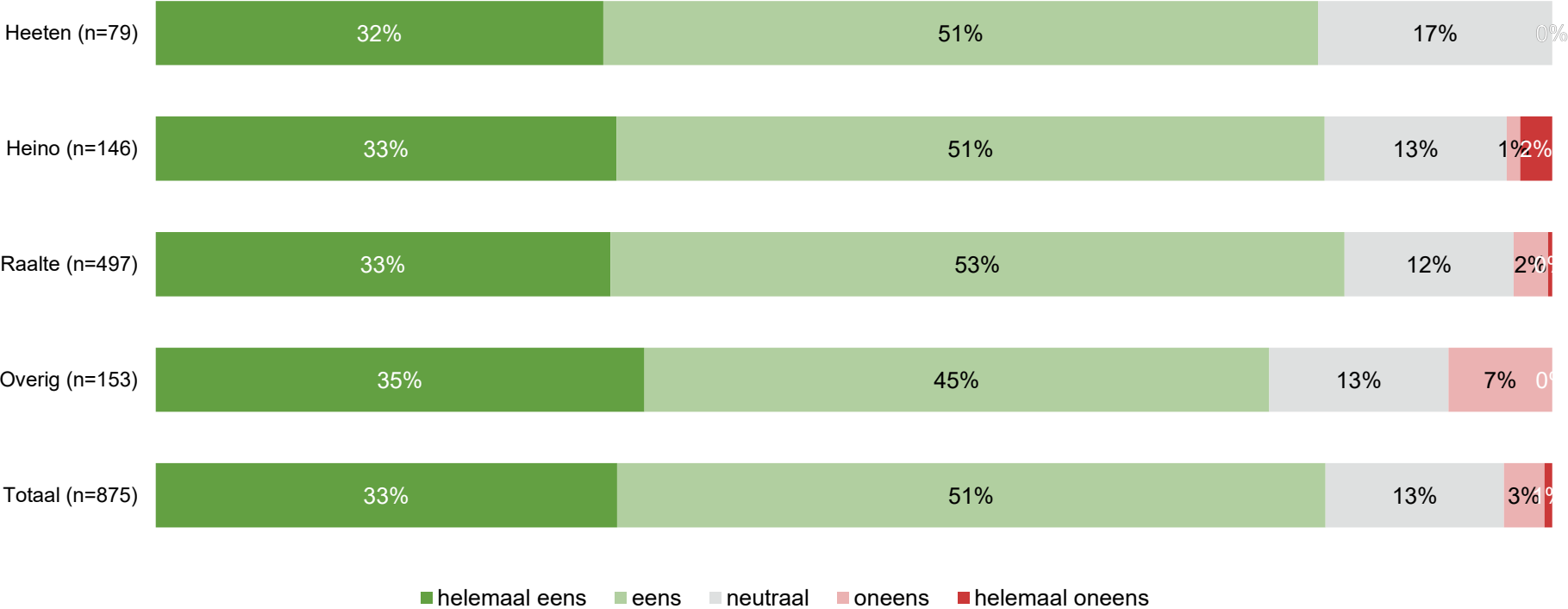
Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?



■ nee, (bijna) nooit ■ ja, soms ■ ja, vaak ■ ja, heel vaak

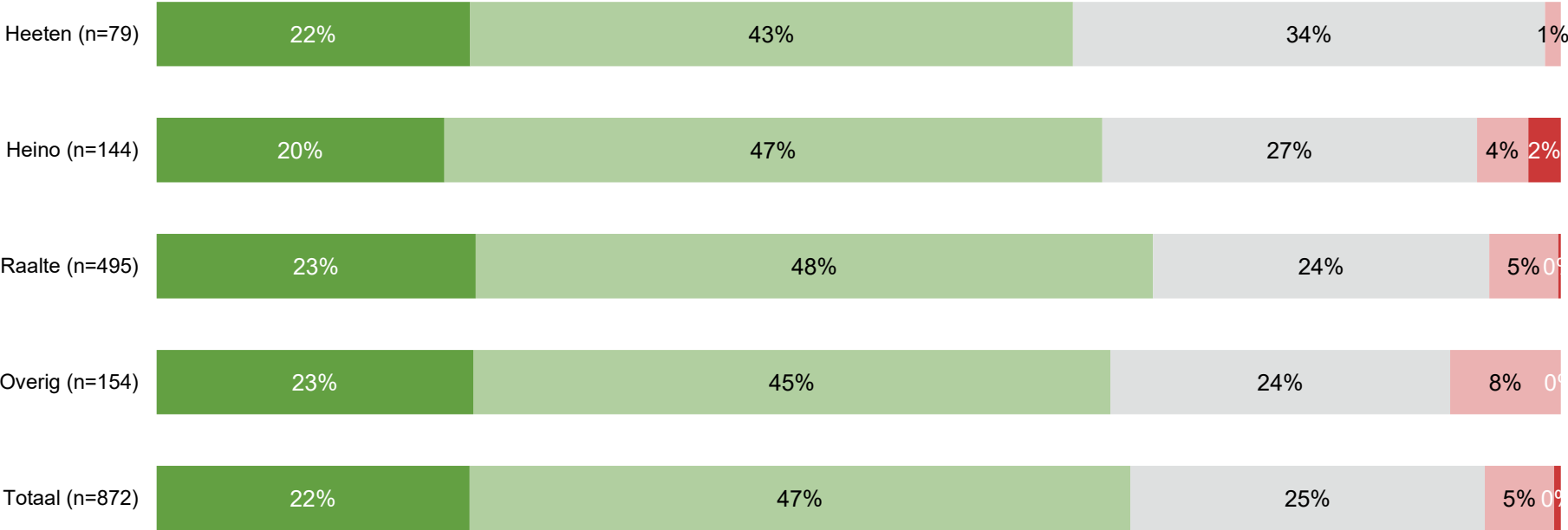
	Totaal 2020 (n=323)	Totaal 2020 (n=650)	Totaal 2018 (n=507)	Totaal 2016 (n=449)
Nee, (bijna) nooit	53%	45%	37%	66%
Zelden	37%	25%	25%	
Soms	7%	25%	33%	34%
Vaak	4%	5%	6%	

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten



	2023 (n=633)	2020 (n=775)
Helemaal eens	23%	24%
Eens	57%	56%
Neutraal	17%	16%
Oneens	3%	3%
Helemaal oneens	0%	1%

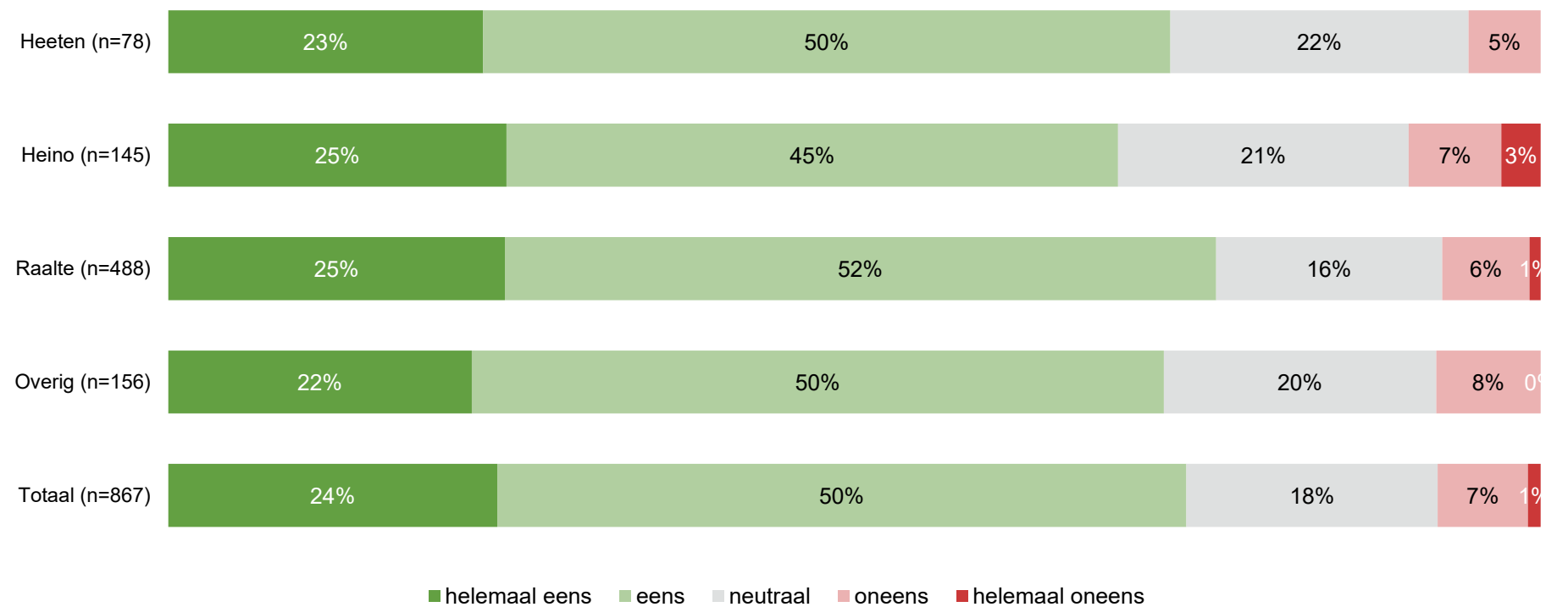
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

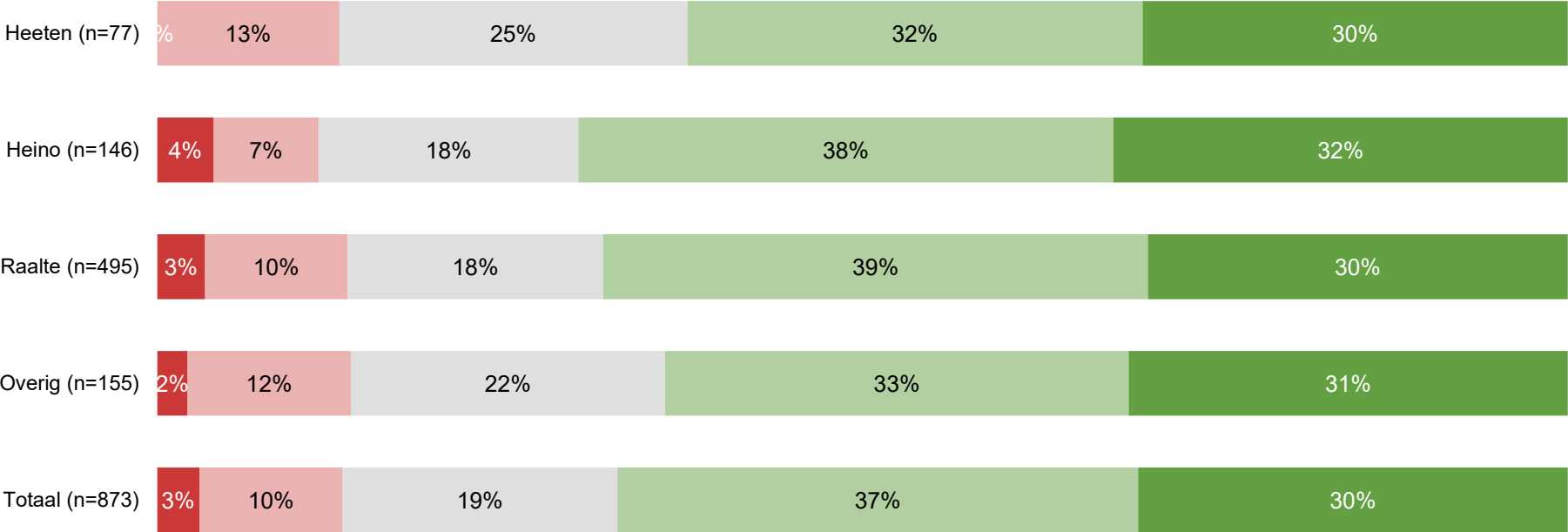
	2023 (n=634)	2020 (n=767)
Helemaal eens	18%	17%
Eens	51%	53%
Neutraal	26%	25%
Oneens	5%	4%
Helemaal oneens	1%	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is



	2023 (n=630)	2020 (n=764)
Helemaal eens	21%	21%
Eens	51%	52%
Neutraal	21%	19%
Oneens	6%	7%
Helemaal oneens	2%	1%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is



■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=633)	2020 (n=767)
Helemaal eens	3%	2%
Eens	12%	10%
Neutraal	23%	23%
Oneens	42%	37%
Helemaal oneens	21%	28%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik heb vertrouwen in de toekomst

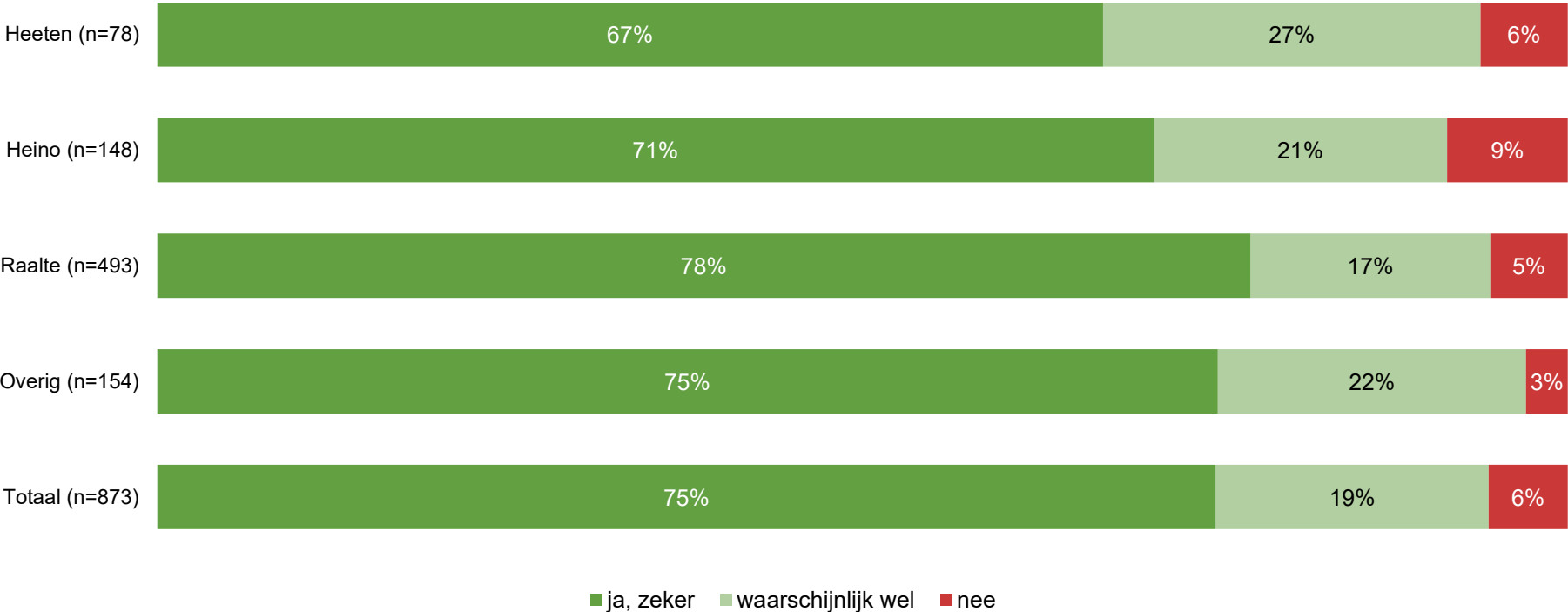


■ helemaal eens ■ eens ■ neutraal ■ oneens ■ helemaal oneens

	2023 (n=633)	2020 (n=774)
Helemaal eens	14%	21%
Eens	56%	58%
Neutraal	23%	17%
Oneens	5%	3%
Helemaal oneens	2%	1%

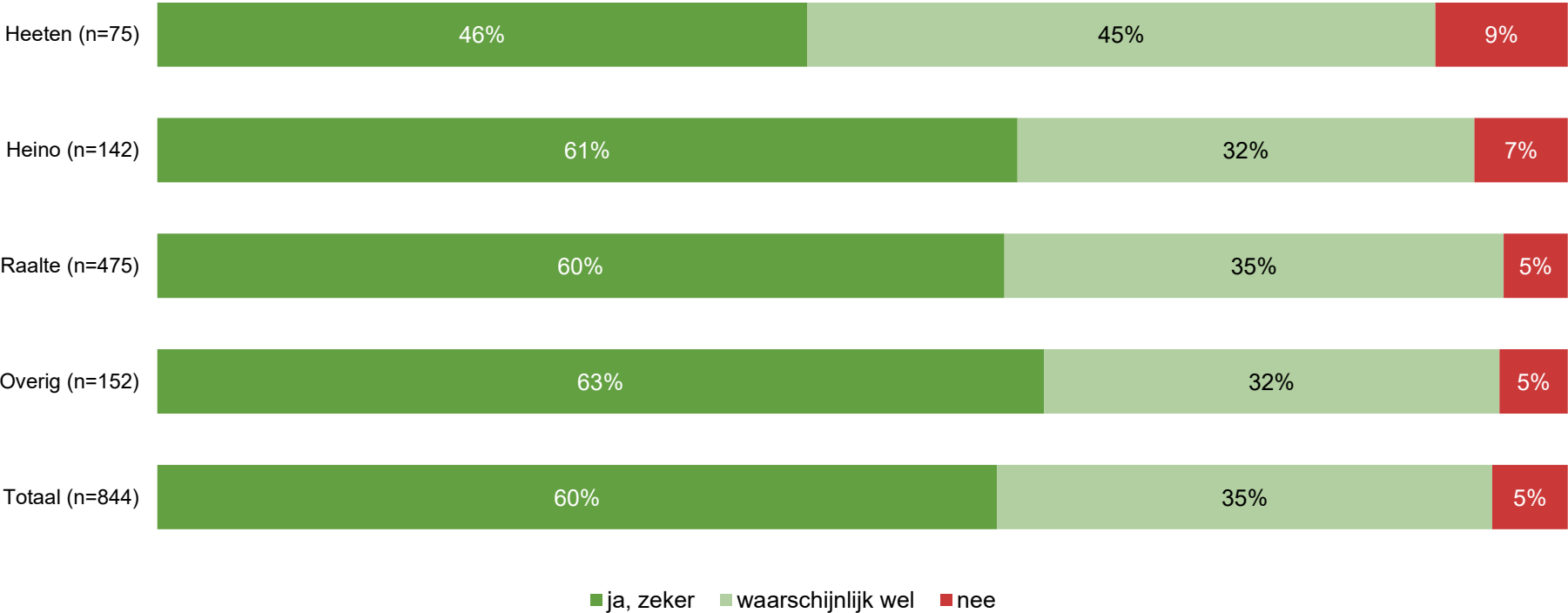
Het percentage dat het (helemaal) eens is met de stelling 'Ik heb vertrouwen in de toekomst' is gedaald (66%) ten opzichte van 2023 (70%).

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?
Familie



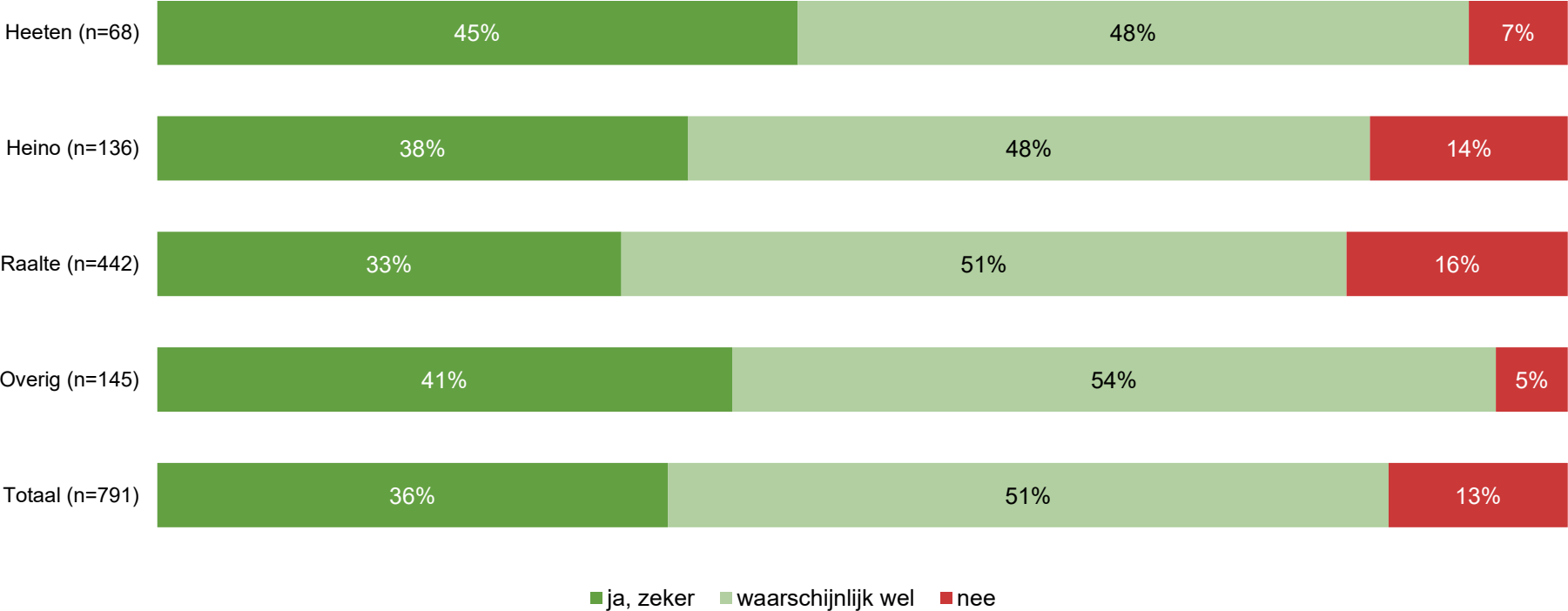
	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2023	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2020	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2018	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2016
Familie	94%	95%	95%	93%

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?
Vrienden of kennissen



	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2023	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2020	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2018	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2016
Vrienden of kennissen	93%	94%	93%	-

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?
Mensen in de buurt



	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2023	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2020	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2018	Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2016
Mensen in de buurt	90%	93%	90%	88%

Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

Dit zijn enkele voorbeelden van genoemde ideeën/plannen om de gemeente mee te geven.

“1. Verbeter de toegankelijkheid van openbare ruimten voor ouderen en mensen met een beperking. 2. Creëer een gemeentelijk noodfonds voor inwoners in financiële problemen. 3. Bied fysieke en digitale loketten aan voor vragen en ondersteuning, inclusief telefonische en online chatdiensten.”

“Het zou fijn zijn als iedere buurt contact heeft via een buurtapp en dat er iemand van de gemeente als contactpersoon is voor allerlei dingen die spelen in de buurt. Zo hou je dan lijntjes kort als er dingen zijn en de veiligheid van de buurt hou je intact.”

“Instellen van een steunpunt in het KulturhusTrefpunt. Bibliotheek Salland heeft ook een steunpunt. Pracht voorbeeld.”

“Meer aandacht voor mensen met een beperking, of dat nu lichamelijk of psychisch is. Mensen willen graag werken maar kunnen vaak het tempo en de mentale belasting niet aan. Zorg dat deze mensen bij een sociale werkvoorziening of een activiteitencentrum terecht kunnen zodat mensen ook echt aan het werk zijn en meetellen in de samenleving. Ze vragen minder zorg en/of ondersteuning. Wanneer je echt op de kosten voor de zorg wilt besparen dan zou dit prioriteit moeten hebben.”

“Misschien is iets van een noaber dag per wijk of straat organiseren om de mensen meer met mekaar in verbinding te brengen”

“een inloop bij de bibliotheek, of vragen aan verenigingen, koren, creatieve clubs, dat ze zich opener opstellen communiceren, er geen drempels zijn om ergens aan te kloppen, ook al kan de desbetreffende club je niet direct helpen, maar misschien wel de weg wijzen, waar je bij de gemeente moet zijn voor hulp. zonder al teveel gedoe en regeltjesdruk.”

“Inrichten van een wijk- of buurthuis of café, waar je elkaar kunt treffen voor een gesprek of feestje.”

“Kleine initiatieven om samen iets te doen, bijv samen eten, samen in een moestuin werken, samen boodschappen doen.. toch kijken of er behoefte is aan bijv verzorgingshuis of knarrenhofje, waar ruimte is voor gezelligheid, om eenzaamheid tegen te gaan, en benodigde zorg te bundelen.”

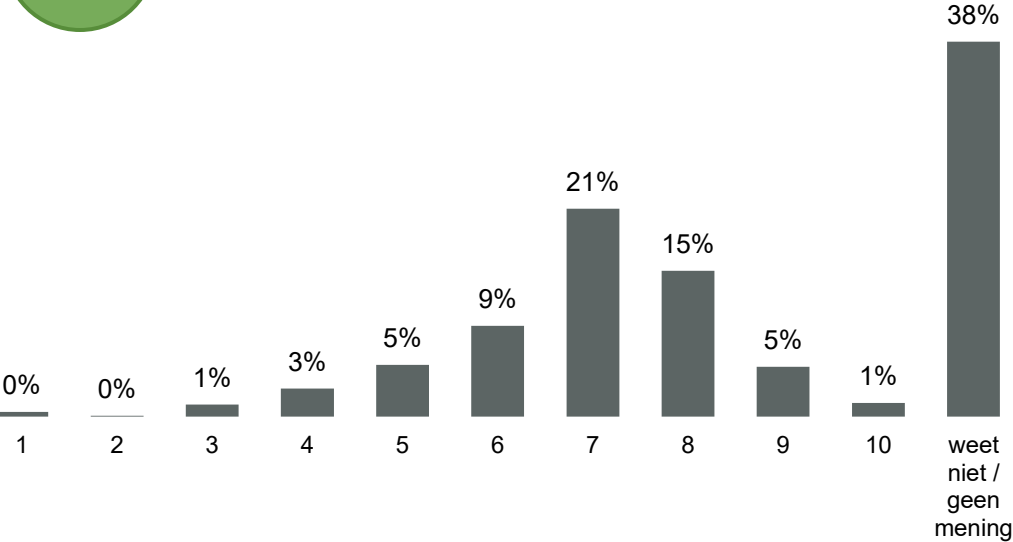
“Neem ideeën van de burger serieus en ondersteun ze hierin”

“Voorzieningen in het dorp tot stand houden of uitbreiden. Beter woonaanbod voor ouderen. Beter openbaar vervoer.”

“Zichzelf blijven zichtbaar maken op allerlei fronten. Krant, flyers, socials, zodat iedereen/zoveel mogelijk mensen bereikt wordt.”

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (n=894)

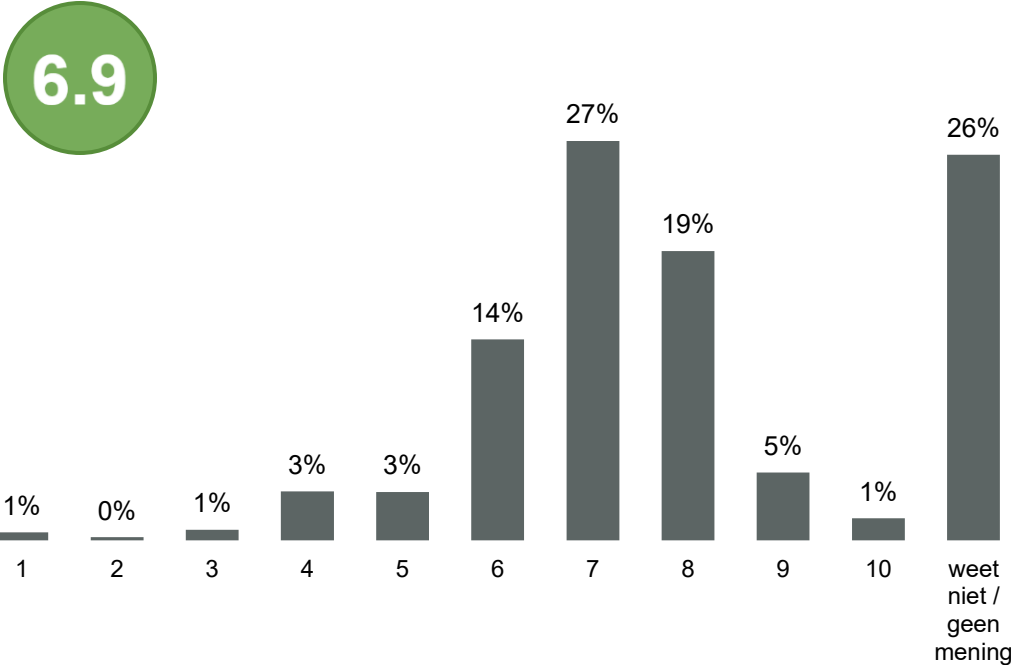
6.9



	Gemiddelde	N
Heeten	6.7	51
Heino	6.5	80
Raalte	7.0	316
Overig	7.0	102
Totaal 2016	6.5	-
Totaal 2018	7.0	-
Totaal 2020	7.3	-
Totaal 2023	6.9	656

	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	6.6	6.9	6.5

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
(n=894)

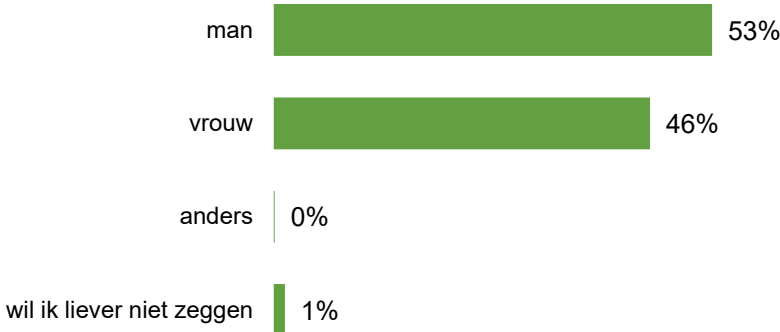


	Gemiddelde	N
Heeten	6.8	54
Heino	6.9	105
Raalte	7.0	371
Overig	7.0	121
Totaal 2016	6.6	-
Totaal 2018	7.0	-
Totaal 2020	7.3	-
Totaal 2023	6.9	656

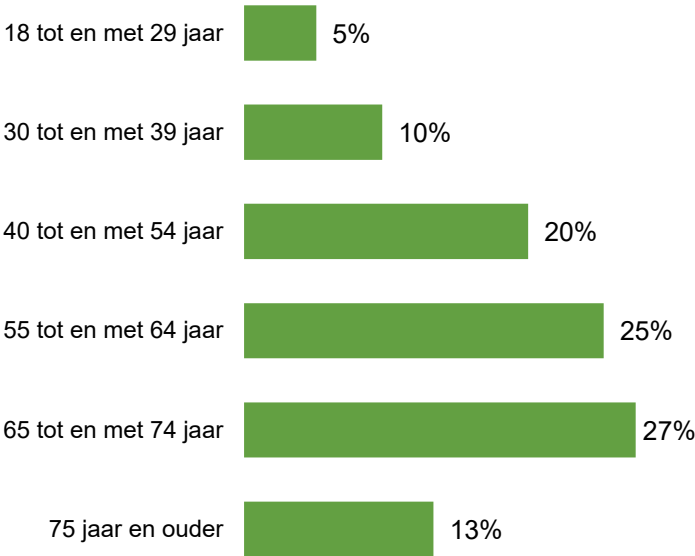
	Brummen	Dalfsen	Gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners
Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	6.3	6.8	6.4

Bijlagen

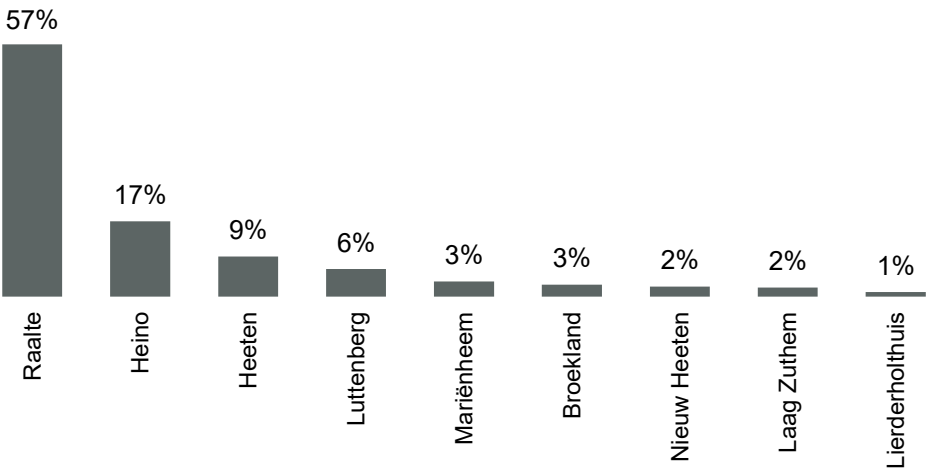
Geslacht (n=894)



Leeftijd (n=894)

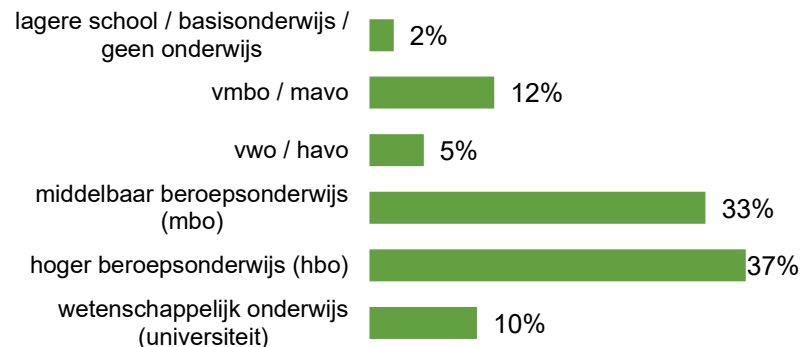


Woonplaats (n=894)

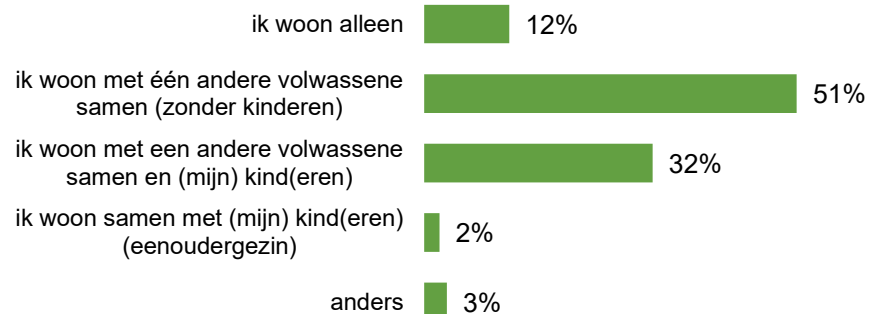


Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

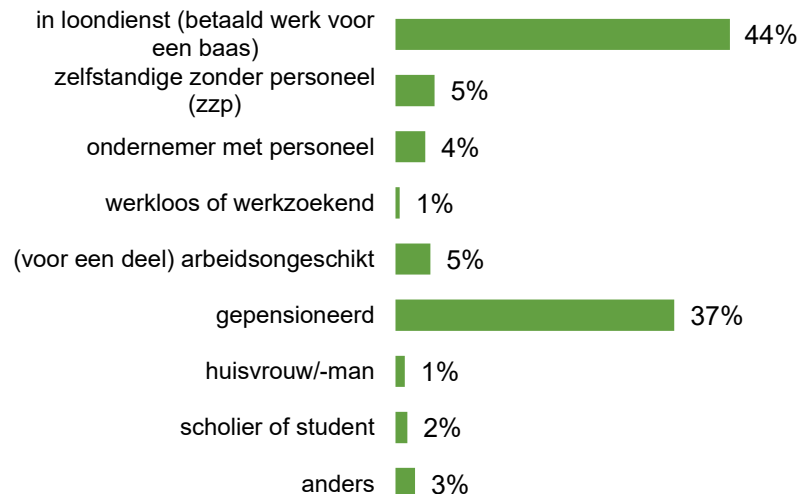
Hoogst voltooide opleiding (n=894)



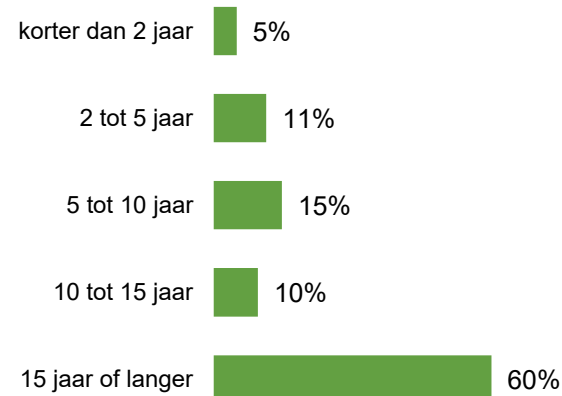
Huishoudsamenstelling (n=894)



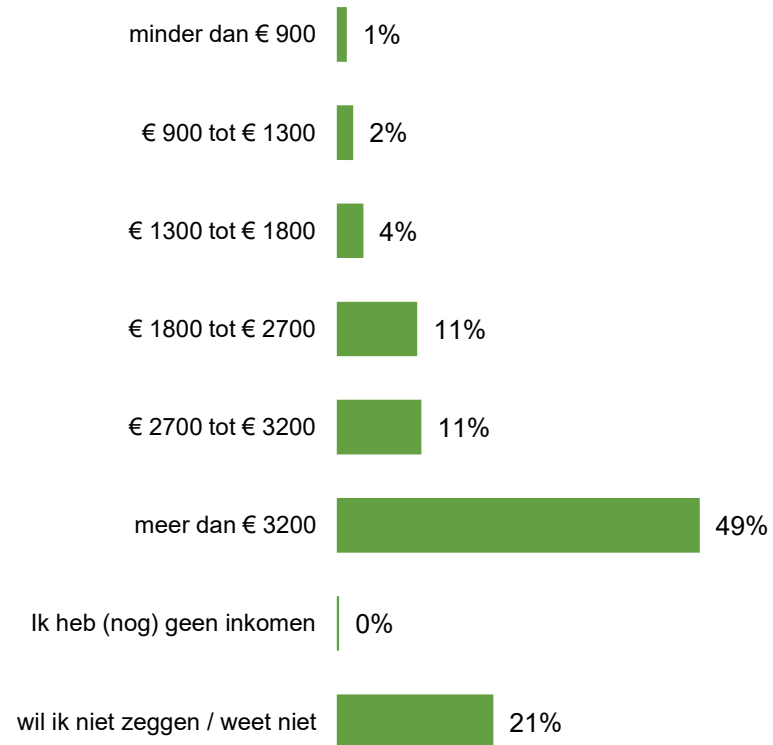
Ik ben..... (n=894)



Hoe lang woont u al in deze buurt (n=894)



Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?
(n=894)



Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (894) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,28% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 30 en 39 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,41 en een respondent tussen de 65 en 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,60. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Een weegfactor tot en met 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.