

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

Raalte (raalte.nl)

op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Raalte

Website:

Raalte (raalte.nl)

Datum:

18 oktober 2022

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Raalte, versie 1.0

Firm Ground, 18 oktober 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtoomschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
2.3 Uitleg iconen	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Principe 4: Robuust.....	45
5 Overige adviezen en opmerkingen	47
6 Screenshots	48
7 Organisatie	49
7.1 Over Firm Ground	49

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	9	11	0
<u>Bedienbaar (17)</u>	5	12	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	2	8	0
<u>Robuust (3)</u>	0	3	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Raalte. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen. Een aantal opvallende bevindingen uit het onderzoek zijn:

- Er zijn veel afbeeldingen aanwezig waarvan de alternatieve tekst niet voldoende omschrijvend is. Hierdoor missen gebruikers die de afbeeldingen niet of slecht kunnen zien de informatie die op de afbeeldingen te zien is.
- De code komt niet altijd overeen met wat er visueel te zien is. Hierdoor kan het voor gebruikers van hulpapparatuur en software soms moeilijk zijn om de website te doorlopen.
- De onderzochte pdf's op de website zijn niet toegankelijk. Hierdoor is de informatie in deze bestanden slecht of helemaal niet beschikbaar voor bijvoorbeeld gebruikers van een screenreader.
- De kaart die gebruikt wordt op de pagina 'Fairtrade' is niet toegankelijk voor hulpapparatuur. Deze moet toegankelijk gemaakt worden of er moet een alternatief zoals een lijst met locaties bij komen.

Er zijn 36 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#). Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet

alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Raalte is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Raalte

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

11 oktober 2022 tot 18 oktober 2022

Website:

Raalte (raalte.nl)

Scope:

Alle pagina's op www.raalte.nl

Uitgesloten van scope:

- Dloket
- JCC afsprakenmodule
- iBurgerzaken

Grootte van steekproef:

19 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	18 oktober 2022	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Hoofdpagina (Inwoners)	https://www.raalte.nl/
Nieuwsoverzicht	https://www.raalte.nl/nieuwsoverzicht
Nieuwsartikel	https://www.raalte.nl/kaveluitgifte-voor-nieuwe-woningen-in-luttenberg
Agenda	https://www.raalte.nl/agenda
Agenda-item	https://www.raalte.nl/rond-de-tafelgesprek-11
Overzichtspagina (belastingen)	https://www.raalte.nl/belastingen
Contactpersonen	https://www.raalte.nl/contactpersonen
Het centrum van Raalte (pagina met video en pdf)	https://www.raalte.nl/het-centrum-van-raalte
Fairtrade (pagina met kaart)	https://www.raalte.nl/fairtrade
Versterken, verbinden, vernieuwen (pagina met pdf)	https://www.raalte.nl/versterken-verbinden-vernieuwen
Evaluatieformulier Wmo (formulier)	https://www.raalte.nl/evaluatieformulier-wmo
Interesse bouwkaavel (formulier)	https://www.raalte.nl/interesse-bouwkaavel
Ondernemers nieuwsbrief (formulier)	https://www.raalte.nl/ondernemers-nieuwsbrief
Zoekresultatenpagina (zoekterm "Wonen")	https://www.raalte.nl/zoekresultaten?search=Wonen&page=1
404 - Pagina niet gevonden	https://www.raalte.nl/test
Eénmalige energietoeslag (pagina met infographic, tabel en accordion)	https://www.raalte.nl/eenmalige-energietoeslag
Pdf - Coalitieakkoord 2022-2026	https://www.raalte.nl/file/coalitieakkoord

	d-2022-2026
Pdf - Inrichtingsplan centrum Raalte	https://www.raalte.nl/file/inrichtingsplan-centrum-raalte
Parkeren in Raalte	https://www.raalte.nl/parkeren-in-raalte

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 105, NVDA 2022.2.2
- Windows 10, Edge 97
- Windows 10, Mozilla Firefox 105, NVDA 2022.2.2

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 5:

In de footer staan een aantal links naar social media. Achter deze links staat een icoon dat aangeeft dat de link een externe website opent. Echter is dit voor hulpsoftware als een screenreader niet te zien.

Hierdoor weten gebruikers hiervan niet dat er een externe website aan de link verbonden zit.

Zorg ervoor dat deze informatie voor iedereen duidelijk is door bijvoorbeeld een aria-label of visueel verborgen span toe te voegen.

Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld bij link in lopende teksten op verschillende pagina's.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 10:

Op deze pagina staat een afbeelding van een hand die een thermostaat bedient. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst 'Thermostaat éénmalige energietoeslag'. Deze tekst omschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is.

Hierdoor wordt het voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien niet duidelijk wat er te zien is op de afbeelding.

Omdat het hier om een decoratieve afbeelding gaat kan de alternatieve tekst het best leeggelaten worden (`alt=""`). Echter als er toch een tekst ingevuld wordt, moet deze voldoende omschrijvend zijn.

Dit geldt voor meer afbeeldingen op de website zoals de afbeelding bij het artikel 'Kaveluitgifte voor nieuwe woningen in Luttenberg'. Controleer voor alle afbeeldingen de alternatieve teksten.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 11:

Achter de zoekbalk bovenaan deze pagina is een decoratieve afbeelding toegevoegd. Deze afbeelding heeft wel een alternatieve tekst, namelijk 'Bloemen'.

Deze tekst voegt niks toe en is alleen maar afleidend voor gebruikers van een screenreader.

Verwijder de alternatieve tekst en laat het alt-attribuut leeg (`alt=""`).

Dit geldt voor alle soortgelijke headerafbeeldingen op de website.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 14:

Op deze pagina staan afbeeldingen bij de nieuwsartikelen. De alternatieve teksten bij deze afbeeldingen zijn niet voldoende omschrijvend. Zo is de alternatieve tekst bij een afbeelding van een vrouw die jas uit een rek met dezelfde jassen haalt bijvoorbeeld 'Fashioncheque'.

Hierdoor wordt het voor gebruikers die de afbeeldingen niet kunnen zien niet duidelijk wat er te zien is op de afbeeldingen.

Omdat het hier om een decoratieve afbeeldingen gaat kan de alternatieve tekst het best leeggelaten worden (`alt=""`). Echter als er toch een tekst ingevuld wordt, moet deze voldoende omschrijvend zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)

- Bevinding nummer 35:

Onder de titel staat de locatie en datum van het evenement. Visueel is dit duidelijk. De iconen missen echter een tekstalternatief. Het tekstalternatief is nodig zodat gebruikers van voorleessoftware ook alle informatie meekrijgen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Agenda-item](#)

- Bevinding nummer 20:

Helemaal aan het einde van deze pagina zijn onder de kop 'Foto's Centrumplan Raalte' drie afbeeldingen te zien met impressies van hoe het centrum van Raalte eruit moet gaan zijn. Deze afbeeldingen hebben echter alle drie dezelfde alternatieve tekst, namelijk 'Centrum Raalte'.

Hierdoor weten gebruikers die de afbeeldingen niet of slecht kunnen zien niet wat er op de afbeeldingen te zien is en wat het verschil is tussen de drie afbeeldingen. Ook in de omschrijving niet duidelijk genoeg bij het doel van de afbeeldingen, namelijk duidelijk maken hoe het eruit gaat zijn.

Voeg daarom voor alle drie de afbeeldingen een eigen, duidelijk alternatieve tekst toe met een omschrijving van wat er op de afbeeldingen te zien is.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Het centrum van Raalte \(pagina met video en pdf\)](#)

- Bevinding nummer 33:

Dit document heeft wel tags (een codelaag), maar daarin ontbreekt bij de afbeeldingen de alternatieve tekst (alt-tekst).

In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft. Een decoratieve afbeelding moet gemarkeerd zijn als decoratief. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien.

Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (dat altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Coalitieakkoord 2022-2026](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 21:

Op deze pagina staat een video waarin een wethouder wat verteld en er volgens

sfeerimpressies van de plannen voor het centrum van Raalte te zien zijn. Aan het begin en einde van de video staat tekst in beeld. Aan het begin de naam en functie van de spreker en aan het einde het logo van de gemeente Raalte. Deze teksten worden niet uitgesproken door de verteller. Ook is het doel van de video om te laten zien hoe het centrum eruit gaat zien maar wordt er niks verteld bij deze beelden. Er is ook geen audiodescriptie beschikbaar bij de video.

Hierdoor missen gebruikers die slecht zien of blind zijn informatie uit de video.

Voeg de ontbrekende informatie toe door een audiodescriptiebestand toe te voegen, de informatie uit te laten spreken door de spreker of een uitgeschreven tekst met de informatie onder de video te plaatsen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Het centrum van Raalte \(pagina met video en pdf\)](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 22:

Op deze pagina staat een video waarin een wethouder wat verteld en er volgens sfeerimpressies van de plannen voor het centrum van Raalte te zien zijn. Aan het

begin en einde van de video staat tekst in beeld. Aan het begin de naam en functie van de spreker en aan het einde het logo van de gemeente Raalte. Deze teksten worden niet uitgesproken door de verteller. Ook is het doel van de video om te laten zien hoe het centrum eruit gaat zien maar wordt er niks verteld bij deze beelden. Er is ook geen audiodescriptie beschikbaar bij de video.

Hierdoor missen gebruikers die slecht zien of blind zijn informatie uit de video.

Voeg de ontbrekende informatie toe door een audiodescriptiebestand toe te voegen of de informatie uit te laten spreken door de spreker.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Het centrum van Raalte \(pagina met video en pdf\)](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 3:

In de footer wordt gebruik gemaakt van tabellen voor het weergeven van informatie zoals de openingstijden. Hier wordt een tabel dus gebruikt voor de opmaak van de pagina, een tabel is hier echter niet voor bedoeld.

Haal de informatie in de code uit de tabel en zet deze bijvoorbeeld in een description list of zorg met CSS voor de juiste opmaak.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 4:

Voor de kop 'Wij zijn bereikbaar via' in de footer is gebruik gemaakt van een kop op niveau 3 terwijl de koppen 'Openingstijden balies gemeentehuis (alleen op afspraak)' en 'Contact met de gemeente' op niveau 2 staan. Daardoor valt de kop 'Wij zijn bereikbaar via' en de inhoud daaronder onder de kop openingstijden waar deze informatie niet thuishoort.

Dit kan verwarring opleveren voor gebruikers die navigeren op de koppenstructuur.

Pas de kop 'Wij zijn bereikbaar via' aan naar niveau 2.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 7:

De onderwerpen die te kiezen zijn in de lijst op deze pagina, zoals 'Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs' staan allemaal in een kop. Echter staat er geen content onder deze koppen.

Dit is niet toegestaan en kan voor verwarring zorgen bij onder andere gebruikers die navigeren op basis van de koppenstructuur.

In de huidige opmaak is het niet logisch om koppen te gebruiken voor deze teksten. Pas daarom de code voor deze teksten aan door de <h2> elementen te verwijderen. Omdat de teksten als in een lijst-item en link staan is het niet nodig om de teksten in een vervangend element te plaatsen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 8:

Onder de kop 'Agenda' staan onderdelen uit de agenda. De titel hiervan (bijvoorbeeld 'Raadvergadering') staat in een kop op niveau 3, dit is correct. Echter staat de tekst eronder (de datum en locatie) in een kop op niveau 4. Deze tekst hoort niet thuis in een kop.

Vervang de kop rond de datum en locatie voor een ander element zoals een span of paragraaf.

Dit geldt ook voor de pagina 'Agenda'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 16:

In de tekst onder de kop 'Heb ik recht op de energietoeslag?' komen subkoppen voor. De kop 'Je hebt recht op de energietoeslag van de gemeente Raalte als je op de aanvraagdatum:' is op kopniveau 3 en de kop 'Overzicht bijstandsnormen per 1 juli 2022' is op niveau 4. Hierdoor valt deze kop onder de kop op niveau 3. Dit klopt echter niet met de context.

Dit kan verwarring opleveren voor gebruikers die navigeren op de koppenstructuur.

Pas de kop 'Overzicht bijstandsnormen per 1 juli 2022' aan naar niveau 3.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Eénmalige energietoeslag \(pagina met infographic, tabel en accordion\)](#)

- Bevinding nummer 18:

Onder de kop 'Heb ik recht op de energietoeslag?' is een tabel te zien. De tabel is in de code niet goed opgebouwd. De tabel mist tabelkoppen.

Hierdoor is de structuur van de tabel niet duidelijk voor onder andere screenreadergebruikers.

Voeg tabelkoppen toe aan de tabel door zowel de kolomkoppen als de rijkoppen in een <th> element te zetten in plaats van een in <td> element. Voeg ook een scope toe aan de koppen (`scope="col"` voor kolomkoppen en `scope="row"` voor rijkoppen).

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Eénmalige energietoeslag \(pagina met infographic, tabel en accordion\)](#)

- Bevinding nummer 34:

De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document.

Zo zijn er koppen in het document die in de code geen koppen zijn, maar is er ook in een introtekst die in het geheel als h1-kop gemarkeerd is. Er zijn afbeelding die in span-elementen staan in plaats van in figure-elementen en er is een lijst die opgebroken wordt in twee lijsten vanwege een pagina-einde. Ook bevat het document heel erg veel lege elementen die ruis opleveren.

Zorg ervoor dat de tags in het document aansluiten bij de inhoud en dat deze net als in HTML de juiste code krijgen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Coalitieakkoord 2022-2026](#)

- Bevinding nummer 29:

De pdf heeft geen tags (codelaag).

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpssoftware genegeerd kunnen worden

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Inrichtingsplan centrum Raalte](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 28:

Op de kaart in dit document worden onderdelen met alleen kleur aangegeven.

Voor mensen die slecht kunnen zien of die kleuren moeilijk kunnen onderscheiden, kan het moeilijk of onmogelijk zijn om dit verschil op te merken, waardoor zij een deel van de informatie missen.

Zorg ervoor dat informatie niet alleen met kleur wordt aangegeven, maar ook met

bijvoorbeeld een arcering of een ander onderscheid.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Inrichtingsplan centrum Raalte](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 2:

Op de pagina is een knop te zien waarmee een chat geopend kan worden. Deze knop heeft witte (#FFFFFF) tekst op een blauwe (#5484ED) achtergrond. Dit geeft een kleurcontrast van 3,6:1 en dit is te weinig.

Hierdoor kan het voor gebruikers met een visuele beperking moeilijk zijn om de tekst te lezen.

Zorg voor een andere kleurencombinatie met een minimale contrastverhouding

van 4,5:1.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 37:

Op de foto onder de kop 'Nieuws' staat tekst. Deze tekst heeft op sommige plekken te laag contrast met de achtergrond. Hierdoor is de tekst moeilijk te lezen. Dit komt vooral voor als er word ingezoomd.

Geef de tekst een effen achtergrond of een schaduwrand om voldoende contrast te garanderen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 38:

In de kaart op deze pagina is een zoekveld te vinden. Dit zoekveld heeft een placeholder tekst in lichtgrijze tekst op een witte achtergrond. De contrastverhouding hiervan is 2,8:1.

Dit is te weinig en hierdoor kan het zijn dat gebruikers met een visuele beperking de tekst niet kunnen lezen.

Zorg voor een kleurencombinatie met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Fairtrade \(pagina met kaart\)](#)

- Bevinding nummer 32:

Op pagina 4 van dit document staat een groen blok met tekst. De witte (#FFFFFF) tekst op de groene (#4CA134) achtergrond heeft een contrastverhouding van 3,3:1. Dit is onvoldoende.

Gebruikers met een visuele beperking kunnen de tekst hierdoor mogelijk slecht of helemaal niet lezen.

Zorg voor een kleurencombinatie met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Coalitieakkoord 2022-2026](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Bevinding nummer 15:

Op deze pagina is een infographic te zien met daarin een overzicht met informatie over de eenmalige energietoeslag. De alternatieve tekst bij deze afbeelding is 'Eenmalige energietoeslag'. Echter staat er in de afbeelding een heleboel informatie en tekst die niet op een andere manier beschikbaar is.

Hierdoor is alle informatie in deze afbeelding niet beschikbaar voor gebruikers die de afbeelding niet of slecht kunnen zien. Ook kunnen gebruikers de tekst in de afbeelding niet aanpassen aan hun voorkeuren (bijvoorbeeld de grootte of kleur van de tekst).

Probeer om tekst zo veel mogelijk al tekst toe te voegen en dus niet als tekst in de afbeelding. Indien dat niet mogelijk of een afbeelding erg ingewikkeld is zoals hier, voeg dan een tekstueel alternatief toe. Dit kan door een omschrijving te maken bij de afbeelding die alle informatie bevat die in de afbeelding te zien is waardoor alle gebruikers deze informatie tot hun beschikking hebben. Omdat dit een lange tekst kan opleveren kan deze tekst bijvoorbeeld in een inklapbaar element onder de afbeelding geplaatst worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Eénmalige energietoeslag (pagina met infographic, tabel en accordion)

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 13:

Indien er ver ingezoomd wordt op de website (tot 400% bij een scherm breedte van 1280px), zijn het hoofdmenu en de knop om de chat te openen erg groot in beeld waardoor er nog maar weinig van de website zelf te zien is.

Hierdoor kan het voor gebruikers die het nodig hebben om in te zoomen moeilijk zijn om de website te bekijken.

Zorg ervoor dat bijvoorbeeld de menubalk inklaapt en de knop voor de chat kleiner wordt of alleen op een vaste plek komt te staan.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 36:

De randen van de invoervelden van dit formulier hebben een te laag contrast. Namelijk een contrastverhouding van 1,5:1.

Hierdoor kan het voor gebruikers met een visuele beperking moeilijk zijn om de velden te onderscheiden van de achtergrond.

Zorg voor een andere kleur met een contrastverhouding van minimaal 3:1.

Dit geldt ook voor alle andere formulieren.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Ondernemers nieuwsbrief \(formulier\)](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden


















Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 6:

De knop 'Vragen? Chat met ons!' is niet te bedienen met het toetsenbord.

Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van bediening met het toetsenbord geen gebruikmaken van deze functie.

Zorg ervoor dat alle onderdelen ook met het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 24:

De kaart die op deze pagina weergegeven wordt is niet geheel toegankelijk met het toetsenbord. Zo zijn de verschillende locatiemarkers niet te bereiken waardoor deze informatie niet geopend kan worden. Als de gegevens van een locatie geopend zijn blijft de focus met het toetsenbord op de kaart erachter liggen waardoor het kruisje ook niet te bereiken is en het venster met de locatiegegevens dus niet meer te sluiten is.

Hierdoor is de kaart slecht te bedienen door gebruikers die afhankelijk zijn van het

toetsenbord.

Zorg ervoor dat de widget geheel toegankelijk wordt of kies ervoor een andere widget te gebruiken (of deze te verwijderen). Ook bestaat de mogelijkheid om een toegankelijk alternatief toe te voegen. Denk hierbij aan het toevoegen van bijvoorbeeld een lijst met alle locaties en gegevens onder de kaart. Hierdoor is alle informatie uit de kaart ook op een andere manier beschikbaar.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Fairtrade \(pagina met kaart\)](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 31:

Het document heeft geen documenttitel.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Pdf - Coalitieakkoord 2022-2026](#)

- Bevinding nummer 27:

Het document heeft geen documenttitel.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Pdf - Inrichtingsplan centrum Raalte](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 9:

In de agenda op deze pagina komt meerdere keren een link met de tekst 'Raadsvergadering' voor. Deze links gaan echter beide naar een andere pagina.

Dit kan verwarrend zijn voor bijvoorbeeld gebruikers die een lijst met alleen links gebruiken om te navigeren. Zij weten nu niet welke link naar welke pagina gaat.

Pas de teksten in de links aan door bijvoorbeeld de datum van de betreffende datum toe te voegen.

Dit geldt ook voor de pagina 'Agenda'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Bevinding nummer 30:

Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed

gestructureerd is met de juiste tags.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Pdf - Coalitieakkoord 2022-2026](#)

- Bevinding nummer 26:

Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Pdf - Inrichtingsplan centrum Raalte](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 1:

Op de website is geen gebruik gemaakt van een zelfgekozen focusstijl. Hierdoor gebruikt elke browser zijn eigen standaard focusstijl. In Firefox is dat een blauwe omlijning. Vanwege de blauwe kleur op de website is deze focusstijl soms slecht

om helemaal niet zichtbaar.

Hierdoor kunnen gebruikers die door de website navigeren met het toetsenbord moeilijk zijn waar zij gebleven zijn.

Zorg voor een eigen focusstijl die op alle plekken goed zichtbaar is. Dit zorgt er tevens voor de dat focusstijl in alle browsers hetzelfde is.

Dit is ook een afkeur onder criterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele onderdelen omdat het contrast tussen de focusstijl en de achtergrond meestal te laag is. Dit is achter niet apart afgekeurd omdat dit ook opgelost wordt bij het aanpassen van de focusstijl.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

- Bevinding nummer 12:

Als de website op een kleine scherm of in gezoomde weergave bezocht wordt is er een hamburgermenu aanwezig. Indien dit menu geopent is, kan de focus uit het menu verdwijnen. De focus gaat dan verder na de beschikbare menuopties en komt op de inhoud van de pagina die zich achter het menu bevind te liggen.

Hierdoor is de focus niet meer zichtbaar en is het voor gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen lastig te zien waar zij gebleven zijn.

Zorg ervoor dat de focus niet uit het geopende venster kan.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina \(Inwoners\)](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering













Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 25:

Teksten en aria-labels in de widget van de kaart zijn in het Engels, terwijl de pagina wel ingesteld is op Nederlands.

Hierdoor zal een screenreader de teksten proberen voor te lezen in het Nederlands waardoor de tekst onverststaanbaar wordt.

Vertaal de teksten naar het Nederlands.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Fairtrade \(pagina met kaart\)](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Bevinding nummer 23:

Indien in het formulier een foutief e-mailadres ingevuld is geeft het formulier de foutmelding 'Het e-mailadres 123 is ongeldig.'. Deze melding geeft niet aan waarom deze waarde ongeldig is.

Dit kan verwarrend zijn voor verschillende gebruikers omdat zij er misschien niet uitkomen wat ze dan wel moeten invullen.

Voeg in de melding het verwachte format toe dat gebruikers moeten gebruiken,

dus bijvoorbeeld 'naam@domain.nl'.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Op pagina: [Interesse bouwkvavel \(formulier\)](#)




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
4.1.1: Parsen	 Geen fout gevonden
4.1.2: Naam, rol, waarde	 Geen fout gevonden
4.1.3: Statusberichten	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is 1 bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

1. De lijsten op deze website hebben een opsommingsteken in de vorm van een bolletje. Dit bolletje is in de code geplaatst als marker. Deze wordt echter door een screenreader ook opgepakt. Gebruikers van een screenreader horen dus voor elk item in een lijst eerst "Opsommingsteken". Dit is storend en kan voor afleiding zorgen.

Om dit te voorkomen kan het opsommingsteken in de marker onzichtbaar gemaakt worden voor screenreaders voor bijvoorbeeld een aria-hidden te gebruiken.

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Raalte uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.